

2024



2024

ESET - HELP, z. s.

adresa sídla: [Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice](#)

telefon: [774 186 262](#)

e-mail: office@esethelp.cz

web: www.esethelp.cz

Organizace ESET – HELP byla založena v roce 1995. Poskytuje péči o duševní zdraví a snaží se přispívat k jejímu rozvoji. Jednotlivé služby navazují na zdravotnickou péči v oblasti a rozšiřují ji o psychosociální rehabilitaci a poradenství. Všechny sociální služby ESET – HELP jsou registrovány podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Lidem, kteří se na nás obrátili, pomáháme znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, obnovit či rozšířit vlastní možnosti a dovednosti a tím překonat jejich nepříznivý stav. Cílem je dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života. Služby orientujeme co nejlíže k člověku a jeho přirozenému prostředí. Jsme si vědomi důležité a stále rostoucí úlohy komunity pro život jednotlivce i společnosti.





Komunitní terénní tým

registrační číslo služby: **2442718**

adresa: **Úvalská 3411/47, Praha 10 – Strašnice**

vedoucí: **Bc. Libor Hejl, DiS.**

tel.: **734 596 536, 224 316 135**

e-mail: **asertivni.tym@cdzeset.cz, ktt@esethelp.cz**

Komunitní terénní tým (KTT) je multidisciplinární skupina odborníků, která podporuje dospělé a mladé dospělé lidi se závažným duševním onemocněním (SMI) z našeho regionu. Naším cílem je pomáhat klientům stabilizovat jejich zdravotní stav, posilovat samostatnost v každodenním životě a podporovat je v naplňování jejich životních rolí. Tím zároveň přispíváme ke snižování počtu hospitalizací v psychiatrických nemocnicích.

V roce 2024 proběhlo přibližně **85 % všech setkání v přirozeném prostředí klientů**, což je pro nás klíčový princip práce. U klientů, se kterými dlouhodobě spolupracujeme, jsme v průběhu roku zaznamenali **13 hospitalizací**.



Aktivity ve službě

- KTT tvoří dvě části. **První část** pracovníků pečuje o klienty, kteří se z různých důvodů nedostali do služby CDZ, nicméně mají bydliště v regionu a registrujeme tam potřebnost naší péče. **Druhá část** týmu působí v rámci KTT Uhřetěves v regionu Prahy 21, 22 a části Prahy 15.
- Snížili jsme věkovou hranici pro vstup do služby na 16 let (z dosavadních 18).
- V roce 2024 pracovníci absolvovali kurz vyjednávání s opatrovníky, kurz zaměřený na práci s adolescenty, kurz práce s nástrojem GAF i aktivní účast na psychiatrické konferenci v Karlových Varech. Pokračovaly také pravidelné měsíční supervize s externím supervizorem.
- Nadále trvají také pravidelné předávací schůzky v PN Bohnice a Klinice Ke Karlovu.
- Od března/dubna do září pořádáme pro naše klienty turnaje ve hře **pétanque**.
- V prostorách v Uhřetěvesi se pravidelně každých 14 dní koná odpoledne s rozličnými deskovými hrami, každý týden je volnočasová aktivita (se širokým záběrem od rukodělné tvorby po procházky).
- **Peer pracovnice** v Uhřetěvesi pravidelně chodí s klienty plavat do blízkého bazénu.
- Pracovníci týmu se také podílí na chodu **tzv. krizových lůžek** v rámci **prevence hospitalizace** v CDZ.
- V pravidelném a dlouhodobém kontaktu se službou KTT bylo v roce 2024 **81 klientů**. Služba za rok 2024 evidovala **71 zájemců**. Někteří zájemci byli odmítnuti (v roce 2024 se jednalo o 24 jedinců, kteří nebyli do služby přijati - nejčastěji z důvodu diagnózy, popř. bydliště). V takových situacích navazujeme na spádový terénní tým.
- Pokračovalo vydávání **časopisu Očko** (možno přečíst ve formátu pdf na webu www.cdzeset.cz).
- Úzce spolupracujeme také s kolegyní, která spravuje náš organizační **facebook**, kde se snažíme informovat o aktivitách v naší službě.
- Nadále funguje **non stop telefonická linka**, kterou klienti služby aktivně využívají.
- Pravidelně se také účastníme **setkávání mezi organizacemi** (např. setkání se zástupci PN Bohnice, atd.).
- Na pracovišti jsme také přijali několik **stáží** (např. pracovníci z MČ Praha 22, apod.).



Komunitní terénní tým / Centrum duševního zdraví ESET

CDZeset

registrační číslo služby: **2442718**

adresa: **Úvalská 3411/47, Praha 10 – Strašnice**

vedoucí: **Aneta Zimová, Dis.**

tel.: **224 316 135**

e-mail: **cdz@cdzeset.cz**

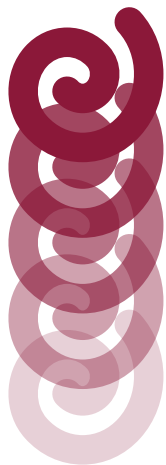
Centrum duševního zdraví ESET je multidisciplinárním týmem, v němž působí sociální pracovníci, terénní psychiatrické sestry, psychologové, psychiatři a peer pracovník. Tým se zaměřuje na podporu dospělých lidí se závažným duševním onemocněním (tzv. SMI). Práce probíhá zejména v přirozeném prostředí našich klientů (za rok 2024 se v přirozeném prostředí uskutečnilo zhruba **70% schůzek**) a má za účel stabilizaci a zlepšení zdravotního stavu, posilování schopností klientů při větší samostatnosti v každodenním životě i při naplňování svých životních rolí, což vede mimo jiné také k redukci hospitalizací v psychiatrických nemocnicích. Za rok 2024 jsme u našich klientů v dlouhodobé spolupráci evidovali **27 hospitalizací**. Stěžejním principem je individualizovaný přístup ke klientovi.

Aktivity ve službě

- V roce 2024 pracovníci absolvovali společný kurz Duševní onemocnění u dětí, někteří pak absolvovali kurz na téma Úvod do problematiky psychofarmak pro pracovníky v pomáhajících profesích a také kurz Zdravotně sociálního pracovníka.
- Část týmu se účastnila konference Pracovního dne CDZ v Pardubicích s aktivními příspěvky.
- Pokračovaly také pravidelné měsíční supervize s externím supervizorem.



- I v roce 2024 pokračovaly edukace rodinných příslušníků našich klientů. Také se podařilo zrealizovat svépomocné skupiny příbuzných klientů CDZ Eset.
- Nadále trvají také pravidelné předávací schůzky v PN Bohnice a Klinice Ke Karlovu.
- V CDZ peer pracovník nově organizuje pravidelné čtvrtletní setkávání s klienty formou grilování. Dále probíhají v klubovně volnočasové aktivity (např. deskové hry, kurzy háčkování a tvoření, vaření). Dále probíhají také pravidelné vycházky s klienty do Stromovky nebo do botanické zahrady v Malešicích.
- Pracovníci týmu se také podílí na chodu tzv. krizových lůžek v rámci prevence hospitalizace v CDZ.
- V pravidelném a dlouhodobém kontaktu se službou CDZ a KTT bylo v roce 2024 339 klientů. Služba za rok 2024 evidovala 121 zájemců. Někteří zájemci nejsou do služby přijati, neboť se jedná o lidi, které tým kontaktuje (podnět je z okolí, popř. ze sociálního odboru MČ Praha 10, 11, psychiatrických ambulancí, nemocnic, apod.), nicméně daná osoba nesplňuje cílovou skupinu našeho týmu (nejčastěji z důvodu diagnózy, popř. bydliště). Často to jsou také pacienti psychiatrických nemocnic (nejčastěji PN Bohnice), u nichž pokračuje hospitalizace, ale už je aktivně kontaktujeme na odděleních nemocnice, spojujeme se s jejich klíčovými pracovníky z řad personálu PN Bohnice a Kliniky Ke Karlovu (nejčastěji se jedná o zdravotní sestry) a společně usilujeme o tvorbu plánu propuštění klienta/pacienta. Jsou také případy, kdy klienty kontaktujeme asertivním způsobem.
- Ve spolupráci s Klinikou ESET se také část týmu zapojila do pravidelného rehabilitačního pobytu v Krkonoších.
- Pokračovalo vydávání časopisu Očko (možno pročit ve formátu pdf na webu www.cdzeset.cz).
- Nadále funguje non stop telefonická linka, kterou klienti služby aktivně využívají.
- Pracovníci služby se zúčastnili veletrhu sociálních služeb na Praze 10.
- Pravidelně se také účastníme meziorganizačních setkávání (např. kazuistický seminář, setkání se zástupci PN Bohnice, dny otevřených dveří různých organizací, pracovní skupiny na ÚMČ Praha 10 a na stejné adrese Desítka pro duševní zdraví apod.) Letos poprvé se konal den otevřených dveří v CDZ ESET pro obyvatele městské části Prahy 10 v rámci Týdne duševního zdraví pro Desítku.
- Na pracovišti jsme také přijali několik stáží (např. kolegové z CDZ Ústí nad Labem, studenti VOŠ EA atd.)



Centrum denních aktivit

registrační číslo služby: **7369889**

adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**

vedoucí: **Mgr. Anna Gabrielová**

tel.: **733 120 332**

e-mail: **centrum@esethelp.cz**

Centrum denních aktivit (CDA) podporuje lidi se závažným duševním onemocněním především v aktivním využívání volného času. Pomáhá jim získat dovednosti potřebné k navazování sociálních kontaktů i v náviku některých praktických denních činností. CDA je příjemným a bezpečným místem vzájemného setkávání a navazování mezilidských vztahů, kam klienti přicházejí smysluplně trávit svůj volný čas a realizovat své nápady. Většina aktivit probíhá ve skupině, důraz je kladen také na individuální spolupráci s klientem. Ta může znamenat i spolupráci s rodinou klienta nebo podporu ve využívání běžně dostupných služeb pro veřejnost.

Aktivity a události roku 2024:

- Službu celkem využívalo 46 klientů (29 žen, 17 mužů), pravidelný program navštěvovalo v průměru 6-8 klientů denně.
- Klienti procvičovali sociální dovednosti (zejména komunikační schopnosti a schopnost spolupráce), praktické dovednosti (společné vaření, úklid, práce na zahradě atd.). Věnovali se výtvarným činnostem, sportovním aktivitám, hráli společenské hry a trénovali paměť a pozornost.
- Klienti spolu s pracovníci navštěvovali kulturní akce a jezdili na výlety do blízkého okolí Prahy nebo na zajímavá místa přímo v Praze. V roce 2024 jsme se podívali například do prostor Poslanecké sněmovny, navštívili jsme Letecké muzeum ve Kbelích a zajímavá místa podél Berounky.
- Klienti se podíleli na plánování každodenního programu, přicházeli s vlastními návrhy a některé programy pomáhali realizovat.
- Služba dlouhodobě spolupracuje s několika vysokými a vyššími odbornými školami, jejichž studentům nabízí možnost absolvování odborné stáže. V roce 2024 se uskutečnilo devět individuálních stáží z pěti různých vzdělávacích institucí.
- Služba úzce spolupracovala se službou Komunitní terénní tým, Centrem duševního zdraví ESET a s denním psychoterapeutickým stacionářem Kliniky ESET.





Podpora zaměstnávání

registrační číslo služby: **1958443**

adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**

vedoucí: **Bc. Radka Havlíková**

tel.: **731 444 134**

e-mail: **podpor.zam@esethelp.cz**

Služba Podpora zaměstnávání (PZ) umožňuje v rámci jednotlivých pracovišť vyzkoušet si práci na místech se stálou podporou sociálního pracovníka a dále na místech, kde po zaučení klienti pracují samostatně. Významnou část služby tvoří podpora klientů při hledání pracovního místa na otevřeném i chráněném trhu práce.

Délka pracovní rehabilitace se pohybuje od 6 měsíců až po časově neomezenou spolupráci především u klientů v individuální podpoře.

Klienti ve službě PZ v roce 2024:

- **V roce 2024 spolupracovala služba s celkem 77 uživateli.** Z uvedeného počtu se jich 25 stalo dlouhodobě spolupracujícími klienty služby PZ a 16 klientů pokračovalo ve spolupráci z předcházejícího roku. Mnozí zájemci potřebovali pouze krátkodobou či jednorázovou podporu, radu, výpomoc – ta jim byla sociálními pracovníky samozřejmě poskytnuta.
- **Dlouhodobě se službou PZ v roce 2024 spolupracovalo 41 klientů.** Tito klienti absolvovali v rámci služby i několik tréninkových pracovních-rehabilitačních pozic nebo intenzivně spolupracovali v rámci individuální podpory.
- **Téměř 50 % klientů získalo v roce 2024 ve spolupráci se službou nějakou formu pracovní zkušenosti, ostatní již od začátku spolupracovali v rámci individuální podpory.**
- **Z celkového počtu 41 klientů se jich následně cca polovina uplatnila na pracovním trhu.**
- **Na otevřeném trhu práce (včetně pozic pro OZP - cca 25 %), v sociálních firmách (cca 10 %) a v chráněných dílnách (cca 12 %). Druhá polovina klientů pokračuje v pracovní rehabilitaci, je ve fázi hledání dalšího pracovního uplatnění nebo jim jejich aktuální zdravotní stav nedovoluje ve spolupráci pokračovat.**

Další aktivity ve službě PZ v roce 2024:

- Spolupráce s dalšími neziskovými organizacemi v rámci pražské pracovní skupiny služeb zaměstnávání,
- Úzká spolupráce s dalšími službami E-H a Centrem duševního zdraví
- Správa facebooku kavárny



Chráněné bydlení



registrační číslo služby: **4097321**

adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**

vedoucí: **Bc. Jan Brabenec**

tel.: **739 994 980**

e-mail: **chranenebydleni@esethelp.cz**

Posláním služby je zvýšení kvality života lidí se závažným duševním onemocněním dosažením větší samostatnosti a nezávislosti v oblasti bydlení. Služba posiluje zdroje podpory v přirozeném okolí klientů. ESET - HELP, z. s. nabízí rehabilitaci ve třech chráněných bytech – pro muže a pro ženy. Byty jsou v běžné panelové zástavbě v Praze 11. V každém z chráněných bytů bydlí tři klienti, každý z nich má k dispozici vlastní pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. V bytě je základní vybavení. Obyvatelé si můžou přinést své vlastní věci, i nábytek, aby se cítili v chráněném bytě příjemně. Personální složení týmu služby Chráněné bydlení je multidisciplinární (sociální pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatr).

Uživatelé ve službě CHB v roce 2024¹⁾:

- Pobytovou službu Chráněné bydlení využilo v roce 2024 celkem 19 uživatelů – 7 žen a 12 mužů.
- Ze služby odešlo 11 uživatelů.
- V pořadníku na službu bylo evidováno 10 čekatelů a 19 čekatelek.
- Zájem o službu projevilo v uplynulém roce 62 lidí, se kterými byli sociální pracovníci CHB v kontaktu telefonicky, e-mailem nebo osobně

Další aktivity ve službě CHB v roce 2024:

- Pracovníci služby úzce spolupracují se službou Komunitní terénní tým (ESET - HELP, z. s.) a Centrem duševního zdraví (CDZ ESET) a zúčastňují se společných porad.
- Většina uživatelů služby je zároveň v péči Centra duševního zdraví (CDZ ESET).
- Probíhala spolupráce s PN Bohnice, Psychiatrickou klinikou 1. LF UK a VFN a také dalšími sociálně zdravotními službami v rámci péče o duševní zdraví (Fokus, Bona, Baobab, Green Doors, DPS Ondřejov, ambulantní psychiatři, adiktologické služby Kliniky ESET, opatrovníci aj.).
- Probíhá úzká spolupráce s dalšími pražskými organizacemi v oblasti bydlení (Bona, Baobab, DPS Ondřejov).
- Velká část uživatelů CHB pracuje – část využívá služby Podpora zaměstnávání v naší organizaci, část v dalších organizacích služeb pracovní rehabilitace.
- Většina klientů zažádala o sociální byt, popř. také přešla do běžného nájmu.
- Sociální pracovníci se aktivně účastní v pracovní skupině pro bydlení pod Asociací komunitních služeb s celorepublikovou působností.
- Došlo k úpravě metodiky pro tzv. duální diagnózy (nutná léčba před nástupem a v průběhu spolupráce).

¹⁾ údaje k 31. 12. 2024



Ostatní aktivity ESET - HELP

Anonymní internetová poradna

Internetová anonymní poradna slouží jako prostředník mezi odborným zdravotnickým či sociálním zařízením a klientem, který není rozhodnutý či odhodlaný konkrétní službu osobně využít, avšak on nebo jeho blízký by odbornou pomoc mohl potřebovat. Služba je určena pro širší veřejnost, především lidem se zkušeností s duševním onemocněním a jejich blízkým.

- Pracovnice internetové poradny zodpověděla v roce 2024 celkem 246 dotazů. S některými z anonymních tazatelů byla pracovnice v opakovaném kontaktu.
- Pracovnice internetové poradny odpovídala většinou do následujícího dne (85,8 % dotazů).
- Na poradnu se obraceli lidé převážně s dotazem na vlastní problém (63,4 %), méně pak s problémem týkajícím se rodiny (34,6 %) nebo kamaráda (2 %).
- Na poradnu se obracely se svými dotazy častěji ženy (70,7 %) než muži (29,3 %).
- Převažovaly dotazy, které se týkaly psychického zdraví či konkrétních psychických obtíží (64,4 %) nad dotazy z oblasti vztahů (22,4 %), příp. dalších s duševním zdravím často souvisejících obtíží (např. alkohol, medikace, sexualita, tělesné zdraví).
- Odpovědi často odkazovaly na potřebu bližšího vyšetření či osobního sdělení v některém specializovaném zařízení - často se jednalo o problémy poměrně závažné a textově obsáhlé, které pro adekvátní řešení vyžadují ideálně osobní návštěvu odborníka. Mnozí další tazatelé potřebovali často jen ujistit, že se nechystají k odborníkovi zbytečně.

Rozvaha ke dni 31. 12. 2024 v tis. Kč

Stav k prvnímu dni
účetního období

Stav k poslednímu
dni účetního období

AKTIVA

A.	Dlouhodobý majetek celkem	487	1 603
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	42	42
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 605	2 743
A.IV.	Oprávkový majetek celkem	-1 160	-1 182
B.	Krátkodobý majetek celkem	3 660	2 723
B.I.	Zásoby celkem	38	38
B.II.	Pohledávky celkem	520	563
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	3 024	2 096
B.IV.	Jiná aktiva celkem	78	26
	Aktiva celkem	4 147	4 326

PASIVA

A.	Vlastní zdroje celkem	2 742	3 063
A.I.	Jmění celkem	966	966
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	1 776	2 097
A.II.2	Účet výsledku hospodaření ve schvalovacím řízení	225	322
A.II.3	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	1 551	1 775
B.	Cizí zdroje celkem	1 405	1 263
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	1 389	1 288
B.IV.	Jiná pasiva celkem	16	-25
	Pasiva celkem	4 147	4 326

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2024 v tis. Kč

NÁKLADY

	hlavní	hosp.	celkem
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	497	25	522
Prodané zboží	0	392	392
Opravy a udržování	456	0	456
Náklady na cestovné	51	0	51
Náklady na reprezentaci	9	0	9
Ostatní služby	2 914	0	2 914
Mzdové náklady	14 312	0	14 312
Zákonné sociální pojištění	4 542	0	4 542
Daně a poplatky	3	0	3
Ostatní náklady celkem	177	0	177
Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek celkem	22	0	22
Daň z příjmů	0	19	19
Náklady celkem	22 983	436	23 419

VÝNOSY

	hlavní	hosp.	celkem
Provozní dotace	22 486	0	23 486
Tržby za vlastní výkony a za zboží	494	731	1 225
Ostatní výnosy	0	30	30
Výnosy celkem	22 980	761	23 741
Výsledek hospodaření před zdaněním	-3	344	341
Výsledek hospodaření po zdanění	-3	325	322

Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2024: 23,5



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



Městská
část
Praha 10



ESET-HELP, z. s.
774 186 262 • office@esethelp.cz
Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice
IČ: 62937260 • č.ú. 2847780339/0800