

2023



2023

ESET - HELP, z. s.

adresa sídla: [Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice](#)

telefon: [774 186 262](#)

e-mail: office@esethelp.cz

web: www.esethelp.cz

Organizace ESET – HELP byla založena v roce 1995. Poskytuje péči o duševní zdraví a snaží se přispívat k jejímu rozvoji. Jednotlivé služby navazují na zdravotnickou péči v oblasti a rozšiřují ji o psychosociální rehabilitaci a poradenství. Všechny sociální služby ESET – HELP jsou registrovány podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Lidem, kteří se na nás obrátili, pomáháme znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, obnovit či rozšířit vlastní možnosti a dovednosti a tím překonat jejich nepříznivý stav. Cílem je dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života. Služby orientujeme co nejlíže k člověku a jeho přirozenému prostředí. Jsme si vědomi důležité a stále rostoucí úlohy komunity pro život jednotlivce i společnosti.





Komunitní terénní tým / Centrum duševního zdraví ESET

registrační číslo služby: **2442718**

adresa: **Úvalská 3411/47, Praha 10 – Strašnice**

vedoucí: **Bc. Libor Hejl, DiS., Aneta Zimová, Dis.**

tel.: **224 316 135**

e-mail: **cdz@cdzeset.cz, ktt@esethelp.cz**

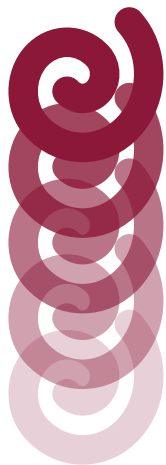
Komunitní terénní tým a Centrum duševního zdraví ESET je multidisciplinárním týmem, v němž působí sociální pracovníci, terénní psychiatrické sestry, psychologové, psychiatři a peer pracovník. Tým se zaměřuje na podporu dospělých lidí se závažným duševním onemocněním (tzv. SMI). Práce probíhá zejména v přirozeném prostředí našich klientů (za rok 2023 se v přirozeném prostředí uskutečnilo zhruba **70% schůzek**) a má za účel stabilizaci a zlepšení zdravotního stavu, posilování schopností klientů při větší samostatnosti v každodenním životě i při naplňování svých životních rolí, což vede mimo jiné také k redukci hospitalizací v psychiatrických nemocnicích. Za rok 2023 jsme u našich klientů v dlouhodobé spolupráci evidovali **30 hospitalizací (včetně 2 rehospitalizací)**. Stěžejním principem je individualizovaný přístup ke klientovi.

Aktivity ve službě

- Tým se skládá ze tří částí. První část pracovníků týmu je zařazena do programu CDZ (Centrum duševního zdraví ESET), druhá část do KTT Praha 10 (který pečuje o klienty, kteří se z různých důvodů nedostali do služby CDZ, nicméně mají bydliště v regionu a registrujeme tam potřebnost naší péče). Poslední část týmu působí v rámci KTT Uhřetěves v regionu Prahy 21, 22 a části Prahy 15.



- V roce 2023 pracovníci absolvovali společný kurz práce s rodinnými příslušníky klientů, někteří psychiatrické minimum, kurz přípravy na návrat z hospitalizace, kurz práce s nástrojem GAF a kurz zaměřený na to, jak předcházet krizím v práci s lidmi s duševním onemocněním.
- Velká část týmu se účastnila tradiční konference sociální psychiatrie, která se tentokráte uskutečnila v Ústí nad Labem. Někteří pracovníci měli i aktivní příspěvky, týkající se kazuistiky zaměřené na práci s lidmi s hraniční poruchou osobnosti a na zkušenosti s prací s rodinnými příslušníky našich klientů.
- Pokračovaly také pravidelné měsíční supervize s externím supervizorem.
- I v roce 2023 pokračovaly edukace rodinných příslušníků našich klientů. Nadále trvají také pravidelné předávací schůzky v PN Bohnice a Klinice Ke Karlovu.
- Od dubna do září pořádáme pro naše klienty turnaje ve hře pétanque a ve stolním tenisu. Peer pracovník v CDZ vede jednou týdně skupinu, která se zabývá hraním deskových her.
- Podařilo se také zrekonstruovat rozšířené prostory v Uhříněvsi, kde se pravidelně konají různorodé aktivity pro klienty (např. nácvik vaření, hraní deskových her – zpravidla 2x za měsíc). Na sklonku roku 2023 se podařilo uspořádat výstavu obrazů naší klientky určenou pro širokou veřejnost.
- Peer pracovnice v Uhříněvsi pravidelně chodí s klienty plavat do blízkého bazénu.
- Pracovníci týmu se také podílí na chodu tzv. krizových lůžek v rámci prevence hospitalizace v CDZ.
- V pravidelném a dlouhodobém kontaktu se službou bylo v roce 2023 311 klientů. Služba za rok 2023 evidovala 106 zájemců. Někteří zájemci nejsou do služby přijati, neboť se jedná o lidi, které tým kontaktuje (podnět je z okolí, popř. ze sociálního odboru MČ Praha 10, 11, psychiatrických ambulancí, nemocnic, apod.), nicméně daná osoba nesplňuje cílovou skupinu našeho týmu (nejčastěji z důvodu diagnózy, popř. bydliště). Často to jsou také pacienti psychiatrických nemocnic (nejčastěji PN Bohnice), u nichž pokračuje hospitalizace, ale už je aktivně kontaktujeme na odděleních nemocnice, spojujeme se s jejich klíčovými pracovníky z řad personálu PN Bohnice a Kliniky Ke Karlovu (nejčastěji se jedná o zdravotní sestry) a společně usilujeme o tvorbu plánu propuštění klienta/pacienta.
- Ve spolupráci s Klinikou ESET se také část týmu zapojila do pravidelného rehabilitačního pobytu v Krkonoších.
- Pokračovalo vydávání časopisu Očko (možno pročíst ve formátu pdf na webu www.cdzeset.cz).
- Nadále funguje non stop telefonická linka, kterou klienti služby aktivně využívají.
- Pracovníci služby se zúčastnili veletrhu sociálních služeb na Praze 10.
- Pravidelně se také účastníme meziorganizačních setkávání (např. kazuistický seminář, setkání se zástupci PN Bohnice, atd.).
- Na pracovišti jsme také přijali několik stážů (např. pracovníci z PN Bohnice, soc. pracovníka z organizace FOKUS, atd.)



Centrum denních aktivit

registrační číslo služby: **7369889**

adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**

vedoucí: **Mgr. Anna Gabrielová**

tel.: **733 120 332**

e-mail: **centrum@esethelp.cz**

Centrum denních aktivit (CDA) podporuje lidi se závažným duševním onemocněním především v aktivním využívání volného času. Pomáhá jim získat dovednosti potřebné k navazování sociálních kontaktů i v nácviu některých praktických denních činností. CDA je příjemným a bezpečným místem vzájemného potkávání a navazování mezilidských vztahů, kam klienti přicházejí smysluplně trávit svůj volný čas a realizovat své nápady. Většina aktivit probíhá ve skupině, důraz je kladen také na individuální spolupráci s klientem. Ta může znamenat i spolupráci s rodinou klienta nebo podporu ve využívání běžně dostupných služeb pro veřejnost.

Aktivity a události roku 2023:

- Službu celkem využívalo 48 klientů (31 žen, 17 mužů), pravidelný program navštěvovalo v průměru 6-8 klientů denně.
- Klienti procvičovali sociální dovednosti (zejména komunikační schopnosti a schopnost spolupráce), praktické dovednosti (společné vaření, úklid, práce na zahradě atd.). Věnovali se výtvarným činnostem, sportovním aktivitám, hráli společenské hry a trénovali paměť a pozornost.
- Klienti spolu s pracovníci navštěvovali kulturní akce a jezdili na výlety do blízkého okolí Prahy nebo na zajímavá místa přímo v Praze. V roce 2023 jsme se podívali například do prostor Národní knihovny a České národní banky, navštívili jsme Průhonický park a zajímavá místa podél Sázavy.
- Klienti se podíleli na plánování každodenního programu, přicházeli s vlastními návrhy a některé programy pomáhali realizovat.
- Služba dlouhodobě spolupracuje s několika vysokými a vyššími odbornými školami, jejichž studentům nabízí možnost absolvování odborné stáže. V roce 2023 se uskutečnilo sedm individuálních stáží a jedna skupinová exkurze studentů.
- Služba úzce spolupracovala se službou Komunitní terénní tým, Centrem duševního zdraví ESET a s denním psychoterapeutickým stacionářem Kliniky ESET.



Podpora zaměstnávání

registrační číslo služby: **1958443**

adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**

vedoucí: **Bc. Radka Havlíková**

tel.: **731 444 134**

e-mail: **podpor.zam@esethelp.cz**

Služba Podpora zaměstnávání (PZ) umožňuje v rámci jednotlivých pracovišť vyzkoušet si práci na místech se stálou podporou sociálního pracovníka a dále na místech, kde po zaučení klienti pracují samostatně. Významnou část služby tvoří podpora klientů při hledání pracovního místa na otevřeném i chráněném trhu práce.

Délka pracovní rehabilitace se pohybuje od 6 měsíců až po časově neomezenou spolupráci především u klientů v individuální podpoře.



Klienti ve službě PZ v roce 2023:

- **V roce 2023 spolupracovala služba s celkem 81 uživateli.** Z uvedeného počtu se jich 20 stalo dlouhodobě spolupracujícími klienty služby PZ a 19 klientů pokračovalo ve spolupráci z předcházejícího roku. Mnozí zájemci potřebovali pouze krátkodobou či jednorázovou podporu, radu, výpomoc - ta jim byla sociálními pracovníky samozřejmě poskytnuta.
- **Dlouhodobě se službou PZ v roce 2023 spolupracovalo 39 klientů.** Tito klienti absolvovali v rámci služby i několik tréninkových pracovních-rehabilitačních pozic nebo intenzivně spolupracovali v rámci individuální podpory.
- **Téměř 52 % klientů získalo v roce 2023 ve spolupráci se službou nějakou formu pracovní zkušenosti, ostatní již od začátku spolupracovali v rámci individuální podpory.**
- **Z celkového počtu 39 klientů se jich následně více jak polovina uplatnila na pracovním trhu.**
- **Na otevřeném trhu práce (pozice pro OZP - cca 33 %), v sociálních firmách (cca 10 %) a v chráněných dílnách (cca 10 %). Druhá polovina klientů pokračuje v pracovní rehabilitaci, je ve fázi hledání dalšího pracovního uplatnění nebo jim jejich aktuální zdravotní stav nedovoluje ve spolupráci pokračovat.**

Další aktivity ve službě PZ v roce 2023:

- Průběžné navazování kontaktů s potencionálními zaměstnavateli našich klientů,
- Účast na aktivitách městských částí (akce „Dny Prahy 11“),
- Spolupráce s dalšími neziskovými organizacemi v rámci pražské pracovní skupiny služeb zaměstnávání,
- Úzká spolupráce s dalšími službami E-H a Centrem duševního zdraví
- Správa facebooku kavárny



Chráněné bydlení



registrační číslo služby: **4097321**

adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**

vedoucí: **Bc. Jan Brabenec**

tel.: **739 994 980**

e-mail: **chranenebydleni@esethelp.cz**

Posláním služby je zvýšení kvality života lidí se závažným duševním onemocněním dosažením větší samostatnosti a nezávislosti v oblasti bydlení. Služba posiluje zdroje podpory v přirozeném okolí klientů. ESET - HELP, z. s. nabízí rehabilitaci ve třech chráněných bytech – pro muže a pro ženy. Byty jsou v běžné panelové zástavbě v Praze 11. V každém z chráněných bytů bydlí tři klienti, každý z nich má k dispozici vlastní pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. V bytě je základní vybavení. Obyvatelé si můžou přinést své vlastní věci, i nábytek, aby se cítili v chráněném bytě příjemně. Personální složení týmu služby Chráněné bydlení je multidisciplinární (sociální pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatr).

Uživatelé ve službě CHB v roce 2023¹⁾:

- Pobytovou službu Chráněné bydlení využilo v roce 2023 celkem 13 uživatelů – 4 ženy a 7 mužů.
- Ze služby odešli 4 uživatelé.
- V pořadníku na službu bylo evidováno 11 čekatelů a 13 čekatelek.
- Zájem o službu projevil v uplynulém roce cca 41 lidí, se kterými byli sociální pracovníci CHB v kontaktu telefonicky, e-mailem nebo osobně
-

Další aktivity ve službě CHB v roce 2023:

- Pracovníci služby úzce spolupracují se službou Komunitní terénní tým (ESET - HELP, z. s.) a Centrem duševního zdraví (CDZ ESET) a zúčastňují se společných porad.
- Většina uživatelů služby je zároveň v péči Centra duševního zdraví (CDZ ESET).
- Probíhala spolupráce s PN Bohnice, Psychiatrickou klinikou 1. LF UK a VFN a také dalšími sociálně zdravotními službami v rámci péče o duševní zdraví (Fokus, Bona, Baobab, Green Doors, DPS Ondřejov, ambulantní psychiatři, adiktologické služby Kliniky ESET, opatrovníci aj.).
- Probíhá úzká spolupráce s dalšími pražskými organizacemi v oblasti bydlení: Bona, Baobab, DPS Ondřejov
- Velká část uživatelů CHB pracuje – část využívá služby Podpora zaměstnávání v naší organizaci, část v dalších organizacích služeb pracovní rehabilitace
- Většina klientů zažádala o sociální byt, popř. také přešla do běžného nájmu
- sociální pracovníci se aktivně účastnili v pracovní skupině pro bydlení pod Asociací komunitních služeb s celorepublikovou působností.



¹⁾ údaje k 31. 12. 2023

Ostatní aktivity ESET - HELP

Anonymní internetová poradna

Internetová anonymní poradna slouží jako prostředník mezi odborným zdravotnickým či sociálním zařízením a klientem, který není rozhodnutý či odhodlaný konkrétní službu osobně využít, avšak on nebo jeho blízký by odbornou pomoc mohl potřebovat. Služba je určena pro širší veřejnost, především lidem se zkušeností s duševním onemocněním a jejich blízkým.

- Pracovnice internetové poradny zodpověděla v roce 2023 celkem 297 dotazů. S některými z anonymních tazatelů byla pracovnice v opakovaném kontaktu.
- Pracovnice internetové poradny odpovídala většinou do následujícího dne (95,2 % dotazů).
- Na poradnu se obraceli lidé převážně s dotazem na vlastní problém (65,7 %), méně pak s problémem týkající se rodiny (30,3 %) nebo kamaráda (4 %).
- Na poradnu se obracely se svými dotazy častěji ženy (72,7 %) než muži (27,3 %).
- Převažovaly dotazy, které se týkaly psychického zdraví či konkrétních psychických obtíží (74,7 %) nad dotazy z oblasti vztahů (19,2 %), příp. dalších s duševním zdravím často souvisejících obtíží (např. alkohol, medikace, sexualita, tělesné zdraví) – zde je podíl v rámci dotazů (6,1%).
- Odpovědi často odkazovaly na potřebu bližšího vyšetření či osobního sdělení v některém specializovaném zařízení - často se jednalo o problémy poměrně závažné a textově obsáhlé, které pro adekvátní řešení vyžadují ideálně osobní návštěvu odborníka. Mnozí další tazatelé potřebovali často jen ujistit, že se nechystají k odborníkovi zbytečně..

Rozvaha ke dni 31. 12. 2023 v tis. Kč

Stav k prvnímu dni
účetního období

Stav k poslednímu
dni účetního období

AKTIVA

A.	Dlouhodobý majetek celkem	584	487
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	42	42
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 680	1 605
A.IV.	Oprávkový majetek celkem	-1 138	-1 160
B.	Krátkodobý majetek celkem	6 092	3 660
B.I.	Zásoby celkem	27	38
B.II.	Pohledávky celkem	485	520
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	5 576	3 024
B.IV.	Jiná aktiva celkem	4	78
	Aktiva celkem	6 676	4 147

PASIVA

A.	Vlastní zdroje celkem	2 517	2 742
A.I.	Jmění celkem	966	966
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	1 551	1 776
A.II.2	Účet výsledku hospodaření ve schvalovacím řízení	423	225
A.II.3	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	1 128	1 551
B.	Cizí zdroje celkem	4 159	1 405
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	4 120	1 389
B.IV.	Jiná pasiva celkem	39	16
	Pasiva celkem	6 676	4 147

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2023 v tis. Kč

NÁKLADY

	hlavní	hosp.	celkem
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	743	125	868
Prodané zboží	0	495	495
Opravy a udržování	592	183	775
Náklady na cestovné	60	0	60
Náklady na reprezentaci	0	5	5
Ostatní služby	2 656	3	2 659
Mzdové náklady	14 629	0	14 629
Zákonné sociální pojištění	4 632	0	4 632
Daně a poplatky	0	1	1
Ostatní náklady celkem	152	50	202
Odpisy, prodané majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek celkem	0	22	22
Daň z příjmů	0	16	16
Náklady celkem	23 464	900	24 364

VÝNOSY

	hlavní	hosp.	celkem
Provozní dotace	23 025	0	23 025
Tržby za vlastní výkony a za zboží	433	1 095	1 528
Ostatní výnosy	0	36	36
Výnosy celkem	23 458	1 131	24 589
Výsledek hospodaření před zdaněním	-6	247	241
Výsledek hospodaření po zdanění	-6	231	225

Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2023: 24,65



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



Městská
část
Praha 10



ESET-HELP, z. s.
774 186 262 • office@esethelp.cz
Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice
IČ: 62937260 • č.ú. 2847780339/0800