

Kurz ušitý na míru pro terénní pracovníky

ESET – HELP díky grantu z Norských fondů a Janssen-Cilag připravil vzdělávací modul pro sociální pracovníky a psychiatrické sestry, kteří pracují s lidmi se závažným duševním onemocněním v jejich přirozeném prostředí. Projekt je realizován v období od května 2015 do dubna 2016. V první fázi byly zjišťovány vzdělávací potřeby pracovníků pomocí dotazníků. Jednotlivé otázky se zaměřily na problematické oblasti terénní práce (rizikové situace v terénu, zhoršení/zlepšení zdravotního stavu klienta, navazování vztahu s klientem, problematika dlouhodobé spolupráce s klientem a její ukončení, multidisciplinární spolupráce). Dotazník byl rozeslán do sociálních a zdravotnických organizací, které poskytují terénní formu služby. Celkem bylo osloveno 22 organizací a získalo se 72 vyplněných dotazníků. Respondenti považovali za důležité, aby kurz obsahoval psychiatrické minimum (příznaky nemoci, zhoršení stavu klienta, sebevražedné sklony, hospitalizace). Dále pak témata rehabilitace (navázání vztahu s klientem, motivace klienta, mapování potřeb, krizový plán, ukončení služby). Nebyl opomenut ani samotný pracovník (hranice ve vztahu s klientem, strach pracovníka, vyrovnání se sebevraždou klienta, bezpečnost). Kurz měl obsahovat i legislativní rámec multidisciplinárního týmu a informace o ochraně osobních údajů klientů. Výsledky dotazníkového šetření daly základ tématům kurzu. Čtyřdenní kurz (32 výučbovacích hodin) proběhl v únoru a zúčastnilo se ho 11 pracovníků, z toho 7 sociálních pracovníků a 4 terénní psychiatrické sestry. Lektori si kurz rozdělili na dva tématnické okruhy: psychopatologie a symptomy nemoci (MUDr. Ondřej Pěč a MUDr. Milena Herčíková), druhý okruh se týkal poskytování služby a legislativy (Mgr. Petra Černá, Helena Talandová, DiS., Bc. Libor Hejl, DiS., Kateřina Crhová, DiS.). Průběh kurzu hodnotili účastníci každý den ústně a vyplněním dotazníku zpětné vazby. Na základě zpětné vazby byl program kurzu ještě upraven, a to tak: věnovat více prostoru schizofrennímu onemocnění, přidat modelovou situaci pro práci s rodinou, více informací o farmakologii. Účastníci hodnotili kurz pozitivně, rádi by ho doporučili i ostatním pracovníkům, zejména pak pracovníkům, kteří se začínají věnovat poskytování terénní služby (především nově vznikající komunitní týmy). Kladně byla hodnocena také část psychopatologie (psychiatrické minimum).

Kurz s názvem Terénní pracovník a člověk s duševním onemocněním je již akreditován u České asociace sester. Dalším krokem bude podání žádosti o akreditaci u MPSV.

