

2022



2022

## ESET - HELP, z. s.

adresa sídla: [Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice](#)

telefon: [774 186 262](#)

e-mail: [office@esethelp.cz](mailto:office@esethelp.cz)

web: [www.esethelp.cz](http://www.esethelp.cz)

Organizace ESET – HELP byla založena v roce 1995. Poskytuje péči o duševní zdraví a snaží se přispívat k jejímu rozvoji. Jednotlivé služby navazují na zdravotnickou péči v oblasti a rozšiřují ji o psychosociální rehabilitaci a poradenství. Všechny sociální služby ESET – HELP jsou registrovány podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Lidem, kteří se na nás obrátili, pomáháme znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, obnovit či rozšířit vlastní možnosti a dovednosti a tím překonat jejich nepříznivý stav. Cílem je dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života. Služby orientujeme co nejlíže k člověku a jeho přirozenému prostředí. Jsme si vědomi důležité a stále rostoucí úlohy komunity pro život jednotlivce i společnosti.





## Komunitní terénní tým / Centrum duševního zdraví ESET

registrační číslo služby: **2442718**

adresa: **Úvalská 3411/47, Praha 10 – Strašnice**

vedoucí: **Bc. Libor Hejl, DiS., Michal Bárta**

tel.: **224 316 135**

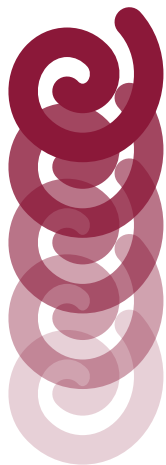
e-mail: **[cdz@cdzeset.cz](mailto:cdz@cdzeset.cz), [ktt@esethelp.cz](mailto:ktt@esethelp.cz)**

Komunitní terénní tým a Centrum duševního zdraví ESET je multidisciplinárním týmem, v němž působí sociální pracovníci, terénní psychiatrické sestry, psychologové, psychiatři a peer pracovníci. Tým se zaměřuje na podporu dospělých lidí se závažným duševním onemocněním (tzv. SMI). Práce probíhá zejména v přirozeném prostředí našich klientů (za rok 2022 se v přirozeném prostředí uskutečnilo více než **70% schůzek**) a má za účel stabilizaci a zlepšení zdravotního stavu, posilování schopností klientů při větší samostatnosti v každodenním životě i při naplňování svých životních rolí, což vede mimo jiné také k redukci hospitalizací v psychiatrických nemocnicích. Za rok 2022 jsme u našich klientů v dlouhodobé spolupráci evidovali **27 hospitalizací (včetně 3 rehospitalizací)**. Stěžejním principem je individualizovaný přístup ke klientovi.



## Aktivity ve službě

- Tým se skládá ze tří částí. První část pracovníků týmu je zařazena do programu CDZ (Centrum duševního zdraví ESET), druhá část do KTT Praha 10 (který pečuje o klienty, kteří se z různých důvodů nedostali do služby CDZ, nicméně mají bydliště v regionu a registrujeme tam potřebnost naší péče). Poslední část týmu působí v rámci KTT Uhřetěves v regionu Prahy 21, 22 a části Prahy 15.
- V roce 2022 pracovníci absolvovali společný kurz práce s rodinou, někteří psychiatrické minimum, kurz základní krizové intervence, kurz práce s nástrojem GAF, apod.
- Pokračovaly také pravidelné měsíční supervize s externím supervizorem.
- I v roce 2022 pokračovaly edukace rodinných příslušníků našich klientů. Nadále trvají také pravidelné předávací schůzky v PN Bohnice a Klinice Ke Karlovu.
- Od dubna do září pořádáme pro naše klienty turnaje ve hře pétanque a ve stolním tenisu. Peer pracovník vede jednou týdně skupinu, která se zabývá hraním deskových her.
- Pracovníci týmu se také podílí na chodu tzv. krizových lůžek v rámci prevence hospitalizace v CDZ.
- V pravidelném a dlouhodobém kontaktu se službou bylo v roce 2022 197 klientů. Služba za rok 2022 evidovala 146 zájemců. Někteří zájemci nejsou do služby přijati, neboť se jedná o lidi, které tým kontaktuje (podnět je z okolí, popř. ze sociálního odboru MČ Praha 10, 11, psychiatrických ambulancí, nemocnic, apod.), nicméně daná osoba nespĺňuje cílovou skupinu našeho týmu (nejčastěji z důvodu diagnózy, popř. bydliště). Často to jsou také pacienti psychiatrických nemocnic (nejčastěji PN Bohnice), u nichž pokračuje hospitalizace, ale už je aktivně kontaktujeme na odděleních nemocnice, spojujeme se s jejich klíčovými pracovníky z řad personálu PN Bohnice a Kliniky Ke Karlovu (nejčastěji se jedná o zdravotní sestry) a společně usilujeme o tvorbu plánu propuštění klienta/pacienta.
- Započala rekonstrukce zázemí týmu v Uhřetěvsi, která bude dokončena v roce 2023.
- Ve spolupráci s Klinikou ESET se také část týmu zapojila do pravidelného rehabilitačního pobytu v Krkonoších.
- Pokračovalo vydávání časopisu Očko (možno pročitst ve formátu pdf na webu [www.cdzeset.cz](http://www.cdzeset.cz)).
- Nadále funguje non stop telefonická linka, kterou klienti služby aktivně využívají.



## Centrum denních aktivit

registrační číslo služby: **7369889**

adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**

vedoucí: **Mgr. Anna Gabrielová**

tel.: **733 120 332**

e-mail: **[centrum@esethelp.cz](mailto:centrum@esethelp.cz)**

Centrum denních aktivit (CDA) podporuje lidi se závažným duševním onemocněním především v aktivním využívání volného času. Pomáhá jim získat dovednosti potřebné k navazování sociálních kontaktů i v nácviu některých praktických denních činností. CDA je příjemným a bezpečným místem vzájemného potkávání a navazování mezilidských vztahů, kam klienti přicházejí smysluplně trávit svůj volný čas a realizovat své nápady. Většina aktivit probíhá ve skupině, důraz je kladen také na individuální spolupráci s klientem. Ta může znamenat i spolupráci s rodinou klienta nebo podporu ve využívání běžně dostupných služeb pro veřejnost.

## Aktivity a události roku 2022:

- Službu celkem využívalo 48 klientů (33 žen, 15 mužů), pravidelný program navštěvovalo v průměru 6-8 klientů denně.
- Klienti procvičovali sociální dovednosti (zejména komunikační schopnosti a schopnost spolupráce), praktické dovednosti (společné vaření, úklid, práce na zahradě atd.). Věnovali se výtvarným činnostem, sportovním aktivitám, hráli společenské hry a trénovali paměť a pozornost.
- Klienti spolu s pracovníci navštěvovali kulturní akce a jezdili na výlety do blízkého okolí Prahy nebo na zajímavá místa přímo v Praze. V roce 2022 jsme se podívali například do Botanické zahrady Praha a do skleníku Fata Morgana s výstavou motýlů, navštívili jsme Beroun nebo hrad Okoř.
- Klienti se podíleli na plánování každodenního programu, přicházeli s vlastními návrhy a některé programy pomáhali realizovat.
- Služba dlouhodobě spolupracuje s několika vysokými a vyššími odbornými školami, jejichž studentům nabízí možnost absolvování odborné stáže. V roce 2022 se uskutečnilo šest individuálních stáží a dvě skupinové exkurze studentů.
- Služba úzce spolupracovala se službou Komunitní terénní tým, Centrem duševního zdraví ESET a s denním psychoterapeutickým stacionářem Kliniky ESET.



## Podpora zaměstnávání

registrační číslo služby: **1958443**

adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**

vedoucí: **Bc. Radka Havlíková**

tel.: **731 444 134**

e-mail: **[podpor.zam@esethelp.cz](mailto:podpor.zam@esethelp.cz)**

Služba Podpora zaměstnávání (PZ) umožňuje v rámci jednotlivých pracovišť vyzkoušet si práci na místech se stálou podporou sociálního pracovníka a dále na místech, kde po zaučení klienti pracují samostatně. Významnou část služby tvoří podpora klientů při hledání pracovního místa na otevřeném i chráněném trhu práce.

Délka pracovní rehabilitace se pohybuje od 6 měsíců až po časově neomezenou spolupráci především u klientů v individuální podpoře.





## Klienti ve službě PZ v roce 2022:

- **V roce 2022 spolupracovala služba s celkem 87 uživateli.** Z uvedeného počtu se jich 20 stalo dlouhodobě spolupracujícími klienty služby PZ a 20 klientů pokračovalo ve spolupráci z předcházejícího roku. Mnozí zájemci potřebovali pouze krátkodobou či jednorázovou podporu, radu, výpomoc - ta jim byla sociálními pracovníky samozřejmě poskytnuta.
- **Dlouhodobě se službou PZ v roce 2022 spolupracovalo 40 klientů.** Tito klienti absolvovali v rámci služby i několik tréninkových pracovních-rehabilitačních pozic nebo intenzivně spolupracovali v rámci individuální podpory.
- **Téměř 95 % klientů získalo v roce 2022 ve spolupráci se službou nějakou formu pracovní zkušenosti, přičemž cca 60 % se následně uplatnilo na pracovním trhu - na otevřeném trhu práce (pozice pro OZP - cca 30 %), v sociálních firmách (cca 15 %) a v chráněných dílnách (cca 15 %). Cca 35 % klientů pokračuje v pracovní rehabilitace nebo je ve fázi hledání dalšího pracovního uplatnění.**

## Další aktivity ve službě PZ v roce 2022:

- Průběžné navazování kontaktů s potencionálními zaměstnavateli našich klientů,
- Účast na aktivitách městských částí (akce „Dny Prahy 11“),
- Spolupráce s dalšími neziskovými organizacemi v rámci pracovní skupiny služeb zaměstnávání,
- Úzká spolupráce s dalšími službami ESET-HELP a Centrem duševního zdraví
- Správa facebooku kavárny



# Chráněné bydlení



registrační číslo služby: **4097321**

adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**

vedoucí: **Bc. Jan Brabenec**

tel.: **739 994 980**

e-mail: **[chranenebydleni@esethelp.cz](mailto:chranenebydleni@esethelp.cz)**

Posláním služby je zvýšení kvality života lidí se závažným duševním onemocněním dosažením větší samostatnosti a nezávislosti v oblasti bydlení. Služba posiluje zdroje podpory v přirozeném okolí klientů. ESET - HELP, z. s. nabízí rehabilitaci ve třech chráněných bytech – pro muže a pro ženy. Byty jsou v běžné panelové zástavbě v Praze 11. V každém z chráněných bytů bydlí tři klienti, každý z nich má k dispozici vlastní pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. V bytě je základní vybavení. Obyvatelé si můžou přinést své vlastní věci, i nábytek, aby se cítili v chráněném bytě příjemně. Personální složení týmu služby Chráněné bydlení je multidisciplinární (sociální pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatr).

## Uživatelé ve službě CHB v roce 2022<sup>1)</sup>:

- Pobytovou službu Chráněné bydlení využilo v roce 2022 celkem 16 uživatelů – 5 žen a 11 mužů.
- Ze služby odešlo 7 uživatelů.
- V pořadníku na službu bylo evidováno 13 čekatelů a 9 čekaterek.
- Zájem o službu projevil v uplynulém roce cca 48 lidí, se kterými byli sociální pracovníci CHB v kontaktu telefonicky, e-mailem nebo osobně.

## Další aktivity ve službě CHB v roce 2022:

- Pracovníci služby úzce spolupracují se službou Komunitní terénní tým (ESET - HELP, z. s.) a Centrem duševního zdraví (CDZ ESET) a zúčastňují se společných porad.
- Většina uživatelů služby je zároveň v péči Centra duševního zdraví (CDZ ESET).
- Spolupráce s PN Bohnice, Psychiatrickou klinikou 1. LF UK a VFN a také dalšími sociálně zdravotními službami v rámci péče o duševní zdraví (Fokus, Bona, Baobab, Green Doors, DPS Ondřejov ambulantní psychiatři, adiktologické služby Kliniky ESET, opatrovníci aj.).
- Probíhá úzká spolupráce v rámci Společného pořadníku chráněného bydlení (Fokus, Bona, Baobab).
- Velká část uživatelů CHB pracuje – část využívá služby Podpora zaměstnávání v naší organizaci, část v dalších organizacích služeb pracovní rehabilitace
- Většina klientů zažádala o sociální byt
- Aktivní účast v pracovní skupině pro bydlení pod Asociací komunitních služeb s celorepublikovou působností.



<sup>1)</sup> údaje k 31. 12. 2022

# Ostatní aktivity ESET - HELP

## Anonymní internetová poradna

Internetová anonymní poradna slouží jako prostředník mezi odborným zdravotnickým či sociálním zařízením a klientem, který není rozhodnutý či odhodlaný konkrétní službu osobně využít, avšak on nebo jeho blízký by odbornou pomoc mohl potřebovat. Služba je určena pro širší veřejnost, především lidem se zkušeností s duševním onemocněním a jejich blízkým.

- Pracovnice internetové poradny zodpověděla v roce 2022 celkem na 570 dotazů. S některými z anonymních tazatelů byla pracovnice v opakovaném kontaktu.
- Pracovnice internetové poradny odpovídala většinou do 2 dnů (94,1 % dotazů).
- Na poradnu se obraceli lidé převážně s dotazem na vlastní problém (75,6 %), méně pak s problémem týkající se rodiny (21,9 %) nebo kamaráda (2,5 %).
- Na poradnu se obracely se svými dotazy častěji ženy (72,5 %) než muži (27,5 %).
- Převažovaly dotazy, které se týkaly psychického zdraví či konkrétních psychických obtíží (73,3 %) nad dotazy z oblasti vztahů, příp. dalších s duševním zdravím často souvisejících obtíží (např. závislostní problematika, problémy v zaměstnání, další péče atd.) – zde je podíl v rámci dotazů (26,7%).
- Odpovědi často odkazovaly na potřebu bližšího vyšetření či osobního sdělení v některém specializovaném zařízení - často se jednalo o problémy poměrně závažné a textově obsáhlé, které pro adekvátní řešení vyžadují ideálně osobní návštěvu odborníka. Mnozí další tazatelé potřebovali často jen ujistit, že se nechystají k odborníkovi zbytečně.



## Rozvaha ke dni 31. 12. 2022 v tis. Kč

Stav k prvnímu dni  
účetního období

Stav k poslednímu  
dni účetního období

### AKTIVA

<b>A.</b>	<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>407</b>	<b>584</b>
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	42	42
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 480	1 680
A.IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-1 115	-1 138
<b>B.</b>	<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>2 963</b>	<b>6 092</b>
B.I.	Zásoby celkem	22	27
B.II.	Pohledávky celkem	353	485
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	2 534	5 576
B.IV.	Jiná aktiva celkem	54	4
	<b>Aktiva celkem</b>	<b>3 370</b>	<b>6 676</b>

### PASIVA

<b>A.</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>2 094</b>	<b>2 517</b>
A.I.	Jmění celkem	966	966
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	1 128	1 551
A.II.2	Účet výsledku hospodaření ve schvalovacím řízení	267	423
A.II.3	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	861	1 128
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>1 276</b>	<b>4 159</b>
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	1 276	4 120
B.IV.	Jiná pasiva celkem	0	39
	<b>Pasiva celkem</b>	<b>3 370</b>	<b>6 676</b>

## Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2022 v tis. Kč

### NÁKLADY

	hlavní	hosp.	celkem
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	550	23	573
Prodané zboží	59	399	458
Opravy a udržování	409	17	426
Náklady na cestovné	39	2	41
Ostatní služby	2 343	0	2 343
Mzdové náklady	14 287	0	14 287
Zákonné sociální pojištění	4 515	0	4 515
Daně a poplatky	0	3	3
Ostatní náklady celkem	104	56	160
Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek celkem	22	0	22
Daň z příjmů	0	39	39
<b>Náklady celkem</b>	<b>22 328</b>	<b>539</b>	<b>22 867</b>

### VÝNOSY

	hlavní	hosp.	celkem
Provozní dotace	21 775	0	21 775
Tržby za vlastní výkony a za zboží	509	913	1 422
Ostatní výnosy	0	93	93
<b>Výnosy celkem</b>	<b>22 284</b>	<b>1 006</b>	<b>23 290</b>
Výsledek hospodaření před zdaněním	-44	506	462
<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	<b>-44</b>	<b>467</b>	<b>423</b>

---

Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2022: 23,8



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
OP Praha – pól růstu ČR



MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



Městská  
část  
Praha 10



ESET-HELP, z. s.  
774 186 262 • office@esethelp.cz  
Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice  
IČ: 62937260 • č.ú. 2847780339/0800