

2021



2021

## ESET - HELP, z. s.

Adresa sídla: Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice  
Telefon: 774 186 262  
Email: [office@esethelp.cz](mailto:office@esethelp.cz)  
Web: [www.esethelp.cz](http://www.esethelp.cz)

Organizace ESET – HELP byla založena v roce 1995. Poskytuje péči o duševní zdraví a snaží se přispívat k jejímu rozvoji. Jednotlivé služby navazují na zdravotnickou péči v oblasti a rozšiřují ji o psychosociální rehabilitaci a poradenství. Všechny sociální služby ESET – HELP jsou registrovány podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Lidem, kteří se na nás obrátili, pomáháme znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, obnovit či rozšířit vlastní možnosti a dovednosti a tím překonat jejich nepříznivý stav. Cílem je dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života. Služby orientujeme co nejbližší k člověku a jeho přirozenému prostředí. Jsme si vědomi důležité a stále rostoucí úlohy komunity pro život jednotlivce i společnosti.





## Komunitní terénní tým / Centrum duševního zdraví ESET

Registrační číslo služby: **2442718**  
Adresa: **Úvalská 3411/47, Praha 10 – Strašnice**  
Vedoucí: **Bc. Libor Hejl, DiS., Michal Bárta**  
Tel.: **224 316 135**  
E-mail: **[cdz@cdzeset.cz](mailto:cdz@cdzeset.cz), [asertivni.tym@esethelp.cz](mailto:asertivni.tym@esethelp.cz)**

Komunitní terénní tým a Centrum duševního zdraví ESET je multidisciplinárním týmem, v němž působí sociální pracovníci, terénní psychiatrické sestry, psychologové, psychiatři a peer pracovníci. Tým se zaměřuje na podporu dospělých lidí se závažným duševním onemocněním (tzv. SMI). Práce probíhá zejména v přirozeném prostředí našich klientů (za rok 2021 se v přirozeném prostředí uskutečnilo více než **80% schůzek**) a má za účel stabilizaci a zlepšení zdravotního stavu, posilování schopností klientů při větší samostatnosti v každodenním životě i při naplňování svých životních rolí, což vede mimo jiné také k redukci hospitalizací v psychiatrických nemocnicích. Za rok 2021 jsme u našich klientů v dlouhodobé spolupráci evidovali **19 hospitalizací**. Stěžejním principem je individualizovaný přístup ke klientovi.

## Aktivity ve službě

Členové týmu se v roce 2021 aktivně účastnili meziorganizačních setkávání (s organizacemi na poli péče o duševní zdraví, pracovníky psychiatrických nemocnic) a množství různých vzdělávacích kurzů (nonstop tel. linka, pohybové aktivity pro lidi s duševním onemocněním, GAF, atd..) a pravidelných měsíčních supervizí s externím supervizorem.

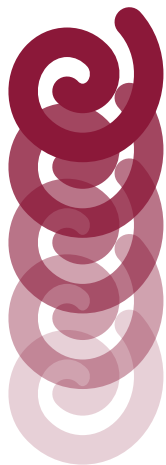
CDZ ESET má stejnou cílovou skupinu jako Komunitní terénní tým (KTT), nicméně pro ty z klientů, kteří z různých důvodů (nejčastěji diagnóza a reálné bydliště) nemohli být převedeni do péče CDZ zde nadále zůstává KTT, který jim poskytuje adekvátní péči.

V pravidelném a dlouhodobém kontaktu se službou bylo v roce 2021 239 klientů. Služba za rok 2021 evidovala 119 zájemců. Někteří zájemci nejsou do služby přijati, neboť se jedná o lidi, které tým kontaktuje (podnět je z okolí, popř. ze sociálního odboru MČ Praha 10, 11, psychiatrických ambulancí, nemocnic, apod.), nicméně daná osoba nesplňuje cílovou skupinu našeho týmu (nejčastěji z důvodu diagnózy, popř. bydliště). Často to jsou také pacienti psychiatrických nemocnic (nejčastěji PN Bohnice), u nichž pokračuje hospitalizace, ale už je aktivně kontaktujeme na odděleních nemocnice, spojujeme se s jejich klíčovými pracovníky z řad personálu PN Bohnice a Kliniky Ke Karlovu (nejčastěji se jedná o zdravotní sestry) a společně usilujeme o tvorbu plánu propuštění klienta/pacienta.

Pokračovalo vydávání časopisu Očko (možno pročitst ve formátu pdf na webu [www.cdzeset.cz](http://www.cdzeset.cz)). Do naplně schůzek s klienty jsme opět začlenili edukaci v oblasti hygieny a bezpečnostních opatření v souvislosti s pandemií covid-19. Pomáhali jsme i rozšiřovat roušky mezi ty klienty (popř. jejich rodinné příslušníky), kteří se k nim (zejména během první vlny pandemie) jinak dostat nemohli. Došlo také k rozšíření poskytované péče, a to prostřednictvím non stop telefonické linky, kterou klienti služby aktivně využívají.

Od ledna 2021 služba také rozšiřuje region své působnosti o oblast Prahy 21 a 22. Tato část týmu má své zázemí v MČ Praha – Uhřetěves.





## Centrum denních aktivit

Registrační číslo služby: **7369889**  
Adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**  
Vedoucí: **Mgr. Anna Gabrielová**  
Tel.: **733 120 332**  
E-mail: **centrum@esethelp.cz**


Centrum denních aktivit (CDA) podporuje lidi se závažným duševním onemocněním především v aktivním využívání volného času. Pomáhá jim získat dovednosti potřebné k navazování sociálních kontaktů, i v náviku některých praktických denních činností. CDA je příjemným a bezpečným místem vzájemného potkávání a navazování mezilidských vztahů, kam klienti přicházejí smysluplně trávit svůj volný čas a realizovat své nápady. Většina aktivit probíhá ve skupině, důraz je kladen také na individuální spolupráci s klientem. Ta může znamenat i spolupráci s rodinou klienta nebo podporu ve využívání běžně dostupných služeb pro veřejnost.

## Aktivity a události roku 2021:

- Službu celkem využívalo 47 klientů (30 žen, 17 mužů), pravidelný program navštěvovalo v průměru 6-8 klientů denně.
- Průměrná návštěvnost byla celkově nižší kvůli pandemické situaci, služba však fungovala kontinuálně po celý rok a její provoz byl kvůli karanténě přerušen pouze jednou.
- Klienti procvičovali sociální dovednosti (zejména komunikační schopnosti a schopnost spolupráce), praktické dovednosti (společné vaření, úklid, práce na zahradě atd.). Věnovali se výtvarným činnostem, sportovním aktivitám, hráli společenské hry a trénovali paměť a pozornost.
- Skupinový program v roce 2021 rozšířilo pravidelné hudební odpoledne, které se ihned stalo jednou z nejoblíbenějších aktivit.
- Klienti spolu s pracovníci navštěvovali v rámci možností daných pandemickou situací kulturní akce a jezdili na výlety do blízkého okolí Prahy nebo na zajímavá místa přímo v Praze. V roce 2021 jsme se podívali například do Průhonického parku, navštívili Mníšek pod Brdy nebo přednášku v Náprstkově muzeu.
- Klienti se podíleli na plánování každodenního programu, přicházeli s vlastními návrhy a některé programy pomáhali realizovat.
- Služba již dlouhodobě spolupracuje s několika vysokými a vyššími odbornými školami, jejichž studentům nabízí možnost absolvování odborné stáže. V roce 2021 se uskutečnilo pět individuálních stáží a jedna skupinová exkurze studentů.
- Služba úzce spolupracovala se službou Komunitní terénní tým, Centrem duševního zdraví ESET a s denním psychologickým stacionářem Kliniky ESET.



## Podpora zaměstnávání



Registrační číslo služby: **1958443**  
Adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**  
Vedoucí: **Bc. Radka Havlíková**  
Tel.: **731 444 134**  
E-mail: **[podpor.zam@esethelp.cz](mailto:podpor.zam@esethelp.cz)**

Služba Podpora zaměstnávání (PZ) umožňuje v rámci jednotlivých pracovišť vyzkoušet si práci na místech se stálou podporou sociálního pracovníka a dále na místech, kde po zaučení klienti pracují samostatně. Významnou část služby tvoří podpora klientů při hledání pracovního místa na otevřeném i chráněném trhu práce.

Délka pracovní rehabilitace se pohybuje od 6 měsíců až po časově neomezenou spolupráci především u klientů v individuální podpoře.



## Klienti ve službě PZ v roce 2021:

- **V roce 2021 spolupracovala služba s celkem 86 uživateli.** Z uvedeného počtu se jich 25 stalo dlouhodobě spolupracujícími klienty služby PZ a 16 klientů pokračovalo ve spolupráci z předcházejícího roku. Mnozí zájemci potřebovali pouze krátkodobou či jednorázovou podporu, radu, výpomoc - ta jim byla sociálními pracovníky samozřejmě poskytnuta.
- **Dlouhodobě se službou PZ v roce 2021 spolupracovalo 41 klientů.** Tito klienti absolvovali v rámci služby i několik tréninkových pracovních-rehabilitačních pozic nebo intenzivně spolupracovali v rámci individuální podpory.
- **Téměř 85 % klientů získalo v roce 2021 ve spolupráci se službou nějakou formu pracovní zkušenosti, přičemž cca 54 % se následně uplatnilo na pracovním trhu - na otevřeném trhu práce (cca 25 %), v sociálních firmách (cca 3 %) a v chráněných dílnách (cca 25%).** Vzhledem k přerušení provozu některých tréninkových míst (kavárna) z důvodu vládních nařízení v souvislosti s COVID-19 pokračuje cca 32 % klientů v pracovní rehabilitaci nebo je ve fázi hledání dalšího pracovního uplatnění.

## Další aktivity ve službě PZ v roce 2021:

- Průběžné navazování kontaktů s potencionálními zaměstnavateli našich klientů.
- Účast na uskutečněných aktivitách městských částí (akce „Dny Prahy 11“).
- Spolupráce s dalšími neziskovými organizacemi v rámci pracovní skupiny služeb zaměstnávání.
- Úzká spolupráce s dalšími službami ESET-HELP a Centrem duševního zdraví.
- Správa facebooku kavárny.



# Chráněné bydlení



Registrační číslo služby: **4097321**  
Adresa: **Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje**  
Vedoucí: **Bc. Jan Brabenec**  
Tel.: **739 994 980**  
E-mail: **[chranenebydleni@esethelp.cz](mailto:chranenebydleni@esethelp.cz)**

Posláním služby je zvýšení kvality života lidí se závažným duševním onemocněním dosažením větší samostatnosti a nezávislosti v oblasti bydlení. Služba posiluje zdroje podpory v přirozeném okolí klientů. ESET - HELP, z. s. nabízí rehabilitaci ve třech chráněných bytech – pro muže a pro ženy. Byty jsou v běžné panelové zástavbě v Praze 11. V každém z chráněných bytů bydlí tři klienti, každý z nich má k dispozici vlastní pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. V bytě je základní vybavení. Obyvatelé si mohou přinést své vlastní věci, i nábytek, aby se cítili v chráněném bytě příjemně. Personální složení týmu služby Chráněné bydlení je multidisciplinární (sociální pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatr).

## **Uživatelé ve službě CHB v roce 2021:**

- Pobytovou službu Chráněné bydlení využilo v roce 2021 celkem 11 uživatelů – 4 ženy a 7 mužů.
- Do služby vstoupili v tomto roce 4 noví uživatelé.
- V pořadníku na službu bylo evidováno 22 čekatelů a 10 čekatelek.
- Zájem o službu projevil v uplynulém roce cca 49 lidí, se kterými byli sociální pracovníci CHB v kontaktu telefonicky, e-mailem nebo osobně.

## **Další aktivity ve službě CHB v roce 2021:**

- Pracovníci služby úzce spolupracují se službou Komunitní terénní tým (ESET - HELP, z. s.) a Centrem duševního zdraví (CDZ ESET) a zúčastňují se společných porad.
- Většina uživatelů služby je zároveň v péči Centra duševního zdraví (CDZ ESET).
- Spolupráce s PN Bohnice, Psychiatrickou klinikou 1. LF UK a VFN a také dalšími sociálně zdravotními službami v rámci péče o duševní zdraví (Fokus, Bona, Baobab, Green Doors, ambulantní psychiatři, adiktologické služby Kliniky ESET, opatrovníci aj.).
- Probíhá úzká spolupráce v rámci Společného pořadníku chráněného bydlení (Fokus, Bona, Baobab).
- Rok 2021 nebyl z hlediska aktivit negativně ovlivněn COVID-19.
- Většina klientů zažádala o sociální byt.
- Aktivní účast v pracovní skupině pro bydlení pod Asociací komunitních služeb s celorepublikovou působností.



# Ostatní aktivity ESET - HELP

## Anonymní internetová poradna

- Internetová anonymní poradna slouží jako prostředník mezi odborným zdravotnickým či sociálním zařízením a klientem, který není rozhodnutý či odhodlaný konkrétní službu osobně využít, avšak on nebo jeho blízký by odbornou pomoc mohl potřebovat. Služba je určena pro širší veřejnost, především lidem se zkušeností s duševním onemocněním a jejich blízkým.
- Pracovnice internetové poradny zodpověděla v roce 2021 celkem na 570 dotazů. S některými z anonymních tazatelů byla pracovnice v opakovaném kontaktu.
- Pracovnice internetové poradny odpovídala většinou do 2 dnů (94,1 % dotazů).
- Na poradnu se obraceli lidé převážně s dotazem na vlastní problém (75,6 %), méně pak s problémem týkající se rodiny (21,9 %) nebo kamaráda (2,5 %).
- Na poradnu se obracely se svými dotazy častěji ženy (72,5 %) než muži (27,5 %).
- Převažovaly dotazy, které se týkaly psychického zdraví či konkrétních psychických obtíží (73,3 %) nad dotazy z oblasti vztahů, příp. dalších s duševním zdravím často souvisejících obtíží (např. závislostní problematika, problémy v zaměstnání, další péče atd.) – zde je podíl v rámci dotazů (26,7%).
- Odpovědi často odkazovaly na potřebu bližšího vyšetření či osobního sdělení v některém specializovaném zařízení - často se jednalo o problémy poměrně závažné a textově obsáhlé, které pro adekvátní řešení vyžadují ideálně osobní návštěvu odborníka. Mnozí další tazatelé potřebovali často jen ujistit, že se nechystají k odborníkovi zbytečně.



## Rozvaha ke dni 31. 12. 2021 v tis. Kč

Stav k prvnímu dni  
účetního období

Stav k poslednímu  
dni účetního období

### AKTIVA

|           |                                       |              |              |
|-----------|---------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>A.</b> | <b>Dlouhodobý majetek celkem</b>      | <b>354</b>   | <b>407</b>   |
| A.I.      | Dlouhodobý nehmotný majetek celkem    | 42           | 117          |
| A.II.     | Dlouhodobý hmotný majetek celkem      | 1 405        | 1 405        |
| A.IV.     | Oprávký k dlouhodobému majetku celkem | -1 093       | -1 115       |
| <b>B.</b> | <b>Krátkodobý majetek celkem</b>      | <b>2 532</b> | <b>2 963</b> |
| B.I.      | Zásoby celkem                         | 17           | 22           |
| B.II.     | Pohledávky celkem                     | 369          | 353          |
| B.III.    | Krátkodobý finanční majetek celkem    | 2 141        | 2 534        |
| B.IV.     | Jiná aktiva celkem                    | 5            | 54           |
|           | <b>Aktiva celkem</b>                  | <b>2 886</b> | <b>3 370</b> |

### PASIVA

|           |  |              |              |
|-----------|--|--------------|--------------|
| <b>A.</b> | <b>Vlastní zdroje celkem</b>                     | <b>1 827</b> | <b>2 094</b> |
| A.I.      | Jmění celkem                                     | 966          | 966          |
| A.II.     | Výsledek hospodaření celkem                      | 861          | 1 128        |
| A.II.2    | Účet výsledku hospodaření ve schvalovacím řízení | 281          | 267          |
| A.II.3    | Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let | 580          | 861          |
| <b>B.</b> | <b>Cizí zdroje celkem</b>                        | <b>1 059</b> | <b>1 276</b> |
| B.III.    | Krátkodobé závazky celkem                        | 1 058        | 1 276        |
| B.IV.     | Jiná pasiva celkem                               | 1            | 0            |
|           | <b>Pasiva celkem</b>                             | <b>2 886</b> | <b>3 370</b> |

## Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2021 v tis. Kč

### NÁKLADY

|   | hlavní        | hosp.      | celkem        |
|---|---------------|------------|---------------|
| Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek              | 587           | -67        | 520           |
| Prodané zboží   | 0             | 278        | 278           |
| Opravy a udržování  | 421           | 429        | 850           |
| Náklady na cestovné   | 32            | 0          | 32            |
| Náklady na reprezentaci   | 0             | 8          | 8             |
| Ostatní služby  | 2 217         | 0          | 2 217         |
| Mzdové náklady  | 12 425        | 0          | 12 425        |
| Zákonné sociální pojištění  | 3 869         | 0          | 3 869         |
| Daně a poplatky   | 0             | 1          | 1             |
| Ostatní náklady celkem  | 0             | 183        | 183           |
| Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek celkem | 22            | 0          | 22            |
| Daň z příjmů  | 0             | 7          | 7             |
| <b>Náklady celkem</b>   | <b>19 573</b> | <b>839</b> | <b>20 412</b> |

### VÝNOSY

|  | hlavní        | hosp.        | celkem        |
|--|---------------|--------------|---------------|
| Provozní dotace                        | 19 549        | 0            | 19 549        |
| Přijaté příspěvky                      | 0             | 10           | 10            |
| Tržby za vlastní výkony a za zboží     | 0             | 1 095        | 1 095         |
| Ostatní výnosy                         | 0             | 24           | 24            |
| <b>Výnosy celkem</b>                   | <b>19 549</b> | <b>1 129</b> | <b>20 678</b> |
| Výsledek hospodaření před zdaněním     | -24           | 297          | 273           |
| <b>Výsledek hospodaření po zdanění</b> | <b>-24</b>    | <b>290</b>   | <b>266</b>    |

Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2021: 21,5



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY



Městská  
část  
Praha 10



---

ESET-HELP, z. s.  
774 186 262 ▪ office@esethelp.cz  
Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice  
IČ: 62937260 ▪ č.ú. 2847780339/0800