

2020



2020

## ESET - HELP, z. s.

Adresa sídla: Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice  
Telefon: 774 186 262  
Email: [office@esethelp.cz](mailto:office@esethelp.cz)  
Web: [www.esethelp.cz](http://www.esethelp.cz)

Organizace ESET – HELP byla založena v roce 1995. Poskytuje péči o duševní zdraví a snaží se přispívat k jejímu rozvoji. Jednotlivé služby navazují na zdravotnickou péči v oblasti a rozšiřují ji o psychosociální rehabilitaci a poradenství. Všechny sociální služby ESET – HELP jsou registrovány podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Lidem, kteří se na nás obrátili, pomáháme znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, obnovit či rozšířit vlastní možnosti a dovednosti a tím překonat jejich nepříznivý stav. Cílem je dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života. Služby orientujeme co nejbližší k člověku a jeho přirozenému prostředí. Jsme si vědomi důležité a stále rostoucí úlohy komunity pro život jednotlivce i společnosti.





## Komunitní terénní tým / Centrum duševního zdraví ESET

Registrační číslo služby: 2442718  
Adresa: Úvalská 3411/47, Praha 10 – Strašnice  
Vedoucí: Bc. Libor Hejl, DiS.  
Tel.: 734 596 536  
E-mail: [asertivni.tym@esethelp.cz](mailto:asertivni.tym@esethelp.cz)

Komunitní terénní tým a Centrum duševního zdraví ESET je multidisciplinárním týmem, v němž působí sociální pracovníci, terénní psychiatrické sestry, psychologové, psychiatři a peer pracovník. Tým se zaměřuje na podporu dospělých lidí se závažným duševním onemocněním (tzv. SMI). Práce probíhá zejména v přirozeném prostředí našich klientů (za rok 2020 se v přirozeném prostředí uskutečnilo více než **75% schůzek**) a má za účel stabilizaci a zlepšení zdravotního stavu, posilování schopností klientů při větší samostatnosti v každodenním životě i při naplňování svých životních rolí, což vede mimo jiné také k redukci hospitalizací v psychiatrických nemocnicích. Za rok 2020 jsme u našich klientů v dlouhodobé spolupráci evidovali 10 hospitalizací. Stěžejním principem je individualizovaný přístup ke klientovi.

## Aktivity ve službě

Dle standardů CDZ došlo k navýšení počtu pracovníků v přímé péči.

Členové týmu se v roce 2020 aktivně účastnili meziorganizačních setkávání (s organizacemi na poli péče o duševní zdraví, pracovníky psychiatrických nemocnic) a množství různých vzdělávacích kurzů (práce s rodinnými příslušníky, GAF) a pravidelných měsíčních supervizi s externím supervizorem.

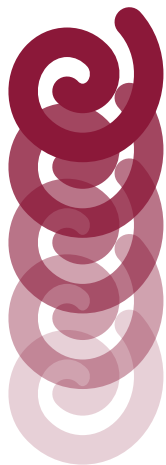
Nepříjemností byla probíhající pandemie Covid 19, která znemožnila realizaci některých vzdělávacích programů. Pandemie se odrazila i na obsahu našich schůzek s klienty, kdy jsme se více věnovali edukaci v oblasti hygieny a na počátku první vlny i distribuci látkových roušek.

CDZ ESET má stejnou cílovou skupinu jako Komunitní terénní tým (KTT), nicméně pro ty z klientů, kteří z různých důvodů (nejčastěji diagnóza) nemohli být převedeni do péče CDZ zde nadále zůstává KTT, který jim poskytuje adekvátní péči.

V pravidelném a dlouhodobém kontaktu se službou bylo v roce 2020 **135 klientů**. Služba za rok 2020 evidovala **89 zájemců**. Někteří zájemci nejsou do služby přijati, neboť se jedná o lidi, které tým kontaktuje (podnět je z okolí, popř. ze sociálního odboru MČ Praha 10, 11, psychiatrických ambulancí, nemocnic, apod.), nicméně daná osoba nesplňuje cílovou skupinu našeho týmu (nejčastěji z důvodu diagnózy, popř. bydliště). Často to jsou také pacienti psychiatrických nemocnic (nejčastěji PN Bohnice), u nichž pokračuje hospitalizace, ale už je aktivně kontaktujeme na odděleních nemocnice, spojujeme se s jejich klíčovými pracovníky z řad personálu PN Bohnice (nejčastěji se jedná o zdravotní sestry) a společně usilujeme o tvorbu plánu propuštění klienta/pacienta.

Velkou posilou pro tým je i přítomnost peer konzultanta, který se aktivně zapojil do dění v týmu, podílí se spolu s ostatními pracovníky a klienty na tvorbě časopisu Očko (dostupné online na [www.cdzeset.cz](http://www.cdzeset.cz)) a organizuje volnočasové aktivity pro klienty.





## Centrum denních aktivit

**Registrační číslo služby:** 7369889  
**Adresa:** Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje  
**Vedoucí:** Mgr. Anna Gabrielová  
**Tel.:** 733 120 332  
**E-mail:** [centrum@esethelp.cz](mailto:centrum@esethelp.cz)

Centrum denních aktivit (CDA) podporuje lidi se závažným duševním onemocněním především v aktivním využívání volného času. Pomáhá jim získat dovednosti potřebné k navazování sociálních kontaktů, i v nácviku některých praktických denních činností. CDA je příjemným a bezpečným místem vzájemného potkávání a navazování mezilidských vztahů, kam klienti přicházejí smysluplně trávit svůj volný čas a realizovat své nápady. Většina aktivit probíhá ve skupině, důraz je kladen také na individuální spolupráci s klientem. Ta může znamenat i spolupráci s rodinou klienta nebo podporu ve využívání běžně dostupných služeb pro veřejnost.

## Aktivity a události roku 2020:

- Službu celkem využívalo 50 klientů (29 žen, 21 mužů), pravidelný program navštěvovalo před vypuknutím pandemie v průměru 8 - 10 klientů denně.
- V jarním období byl provoz služby na základě pokynů z MPSV na několik týdnů pozastaven a i po zbytek roku byla účast na skupinových programech početně stanovena tak, aby byl zajištěn bezpečný provoz služby.
- Někteří klienti do služby z důvodu obav z možné nákazy dočasně přestali docházet, proto se pracovnice snažily v maximální možné míře zajistit alespoň pravidelný telefonický kontakt, aby byla i v případě těchto klientů zachována kontinuita v poskytování služby.
- Klienti procvičovali sociální dovednosti (zejména komunikační schopnosti a schopnost spolupráce), praktické dovednosti (společné vaření, úklid, práce na zahradě atd.). Věnovali se výtvarným činnostem, hudebním a sportovním aktivitám, hráli společenské hry a trénovali paměť a pozornost.
- Klienti spolu s pracovníci navštívili v rámci možností daných pandemickou situací několik kulturních akcí a jezdili na výlety do blízkého okolí Prahy nebo na zajímavá místa přímo v Praze.
- Klienti se podíleli na plánování každodenního programu, přicházeli s vlastními návrhy a některé programy pomáhali realizovat.
- Služba spolupracovala s dobrovolníky, kteří pro klienty připravovali zejména hudební a vzdělávací aktivity (kurz anglického jazyka, kurz práce s počítačem); možnost realizace dobrovolnických aktivit však byla bohužel v roce 2020 silně omezená.
- Služba úzce spolupracovala se službou Komunitní terénní tým, Centrem duševního zdraví ESET a s denním psychoterapeutickým stacionářem Kliniky ESET.





## Podpora zaměstnávání

Registrační číslo služby: 1958443  
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje  
Vedoucí: Bc. Radka Havlíková  
Tel.: 731 444 134  
E-mail: [podpor.zam@esethelp.cz](mailto:podpor.zam@esethelp.cz)

Služba Podpora zaměstnávání (PZ) umožňuje v rámci jednotlivých pracovišť vyzkoušet si práci na místech se stálou podporou sociálního pracovníka a dále na místech, kde po zaučení klienti pracují samostatně. Významnou část služby tvoří podpora klientů při hledání pracovního místa na otevřeném trhu práce.

Délka pracovní rehabilitace se pohybuje od 6 měsíců až po časově neomezenou spolupráci především u klientů v individuální podpoře.

Rok 2020 byl z hlediska aktivit negativně ovlivněn COVID-19.



## Klienti ve službě PZ v roce 2020:

- **V roce 2020 spolupracovala služba s celkem 80 zájemci a klienty** (32 mužů, 48 žen),
- **Dlouhodobě se službou PZ v roce 2020 spolupracovalo 42 klientů** - 23 žen, 19 mužů. Tito klienti absolvovali v rámci služby i několik tréninkových pracovních-rehabilitačních pozic nebo intenzivně spolupracovali v rámci individuální podpory.
- **Téměř 81 % klientů získalo v roce 2020 ve spolupráci se službou nějakou formu pracovní zkušenosti, přičemž cca 74 % se následně uplatnilo na pracovním trhu - na otevřeném trhu práce (cca 47%), v sociálních firmách (cca 15%) a v chráněných dílnách (cca 12%).**
- V roce 2020 byly kontakty s organizacemi a institucemi, které přicházejí do kontaktu s lidmi s duševním onemocněním udržovány především online formou

## Další aktivity ve službě PZ v roce 2020:

- Průběžné navazování kontaktů s potencionálními zaměstnavateli našich klientů,
- Účast na uskutečněných aktivitách městských částí (akce „Dny Prahy 11“),
- Spolupráce s dalšími neziskovými organizacemi v rámci pracovní skupiny služeb zaměstnávání,
- Úzká spolupráce s dalšími službami E-H a Centrem duševního zdraví
- Správa facebooku kavárny



# Chráněné bydlení



**Registrační číslo služby:** 4097321  
**Adresa:** Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje  
**Vedoucí:** Bc. Jan Brabenec  
**Tel.:** 739 994 980  
**E-mail:** [chranenebydleni@esethelp.cz](mailto:chranenebydleni@esethelp.cz)

Posláním služby je zvýšení kvality života lidí se závažným duševním onemocněním dosažením větší samostatnosti a nezávislosti v oblasti bydlení. Služba posiluje zdroje podpory v přirozeném okolí klientů. ESET - HELP, z. s. nabízí rehabilitaci ve třech chráněných bytech – pro muže a pro ženy. Byty jsou v běžné panelové zástavbě v Praze 11. V každém z chráněných bytů bydlí tři klienti, každý z nich má k dispozici vlastní pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. V bytě je základní vybavení. Obyvatelé si mohou přinést své vlastní věci, i nábytek, aby se cítili v chráněném bytě příjemně. Personální složení týmu služby Chráněné bydlení je multidisciplinární (sociální pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatr).

## **Uživatelé ve službě CHB v roce 2020:**

- Pobytovou službu Chráněné bydlení využilo v roce 2020 celkem 13 uživatelů – 4 ženy a 9 mužů.
- Do služby vstoupilo v tomto roce 8 nových uživatelů.
- V pořadníku na službu bylo evidováno 22 čekatelů a 8 čekatelek.
- Zájem o službu projevil v uplynulém roce cca 45 lidí, se kterými byli sociální pracovníci CHB v kontaktu telefonicky, e-mailem nebo osobně.

## **Další aktivity ve službě CHB v roce 2020:**

- V 2020 byl otevřen nový chráněný byt ve spolupráci s MČ Praha 11 – jde o byt pro 3 muže
- Pracovníci služby úzce spolupracují se službou Komunitní terénní tým (ESET - HELP, z. s.) a Centrem duševního zdraví (CDZ ESET).
- Spolupráce s PN Bohnice, Psychiatrickou klinikou 1. LF UK a VFN a také dalšími sociálně zdravotními službami v rámci péče o duševní zdraví (Fokus, Bona, Baobab, Green Doors, ambulantní psychiatři, adiktologické služby Kliniky ESET, opatrovníci aj.)
- Rok 2020 nebyl z hlediska aktivit negativně ovlivněn COVID-19.
- Účast pracovníků služby v pracovní skupině pro bydlení pod Asociací komunitních služeb (v roce 2020 především on-line).



# Ostatní aktivity ESET - HELP

## Anonymní internetová poradna

Internetová anonymní poradna slouží jako prostředník mezi odborným zdravotnickým či sociálním zařízením a klientem, který není rozhodnutý či odhodlaný konkrétní službu osobně využít, avšak on nebo jeho blízký by odbornou pomoc mohl potřebovat. Služba je určena pro širší veřejnost, především lidem se zkušeností s duševním onemocněním a jejich blízkým.

- pracovnice internetové poradny zodpověděla v roce 2020 celkem na 556 dotazů (nižší počet oproti minulému roku). S některými z anonymních tazatelů byla pracovnice v opakovaném kontaktu (cca 7,9 % dotazů).
- na poradnu se obraceli lidé převážně s dotazem na vlastní problém (62,8,1 %), méně pak s problémem týkající se rodiny (32,7 %), partnera (0,2 %), přátel (0,2%) nebo kamaráda (4,1 %).
- na poradnu se obracely se svými dotazy častěji ženy (70 %), než muži (30 %).
- převažovaly dotazy, které se týkaly psychického zdraví či konkrétních psychických obtíží (68 %) nad dotazy z oblasti vztahů, příp. dalších s duševním zdravím často souvisejících obtíží (např. závislostní problematika, problémy v zaměstnání, další péče atd.) – zde je podíl v rámci dotazů (32%).
- odpovědi často odkazovaly na potřebu bližšího vyšetření či osobního sdělení v některém specializovaném zařízení - často se jednalo o problémy poměrně závažné a textově obsáhlé, které pro adekvátní řešení vyžadují ideálně osobní návštěvu odborníka. Mnozí další tazatelé potřebovali často jen ujistit, že se nechystají k odborníkovi zbytečně.

## **Dobrovolnictví**

V roce 2020 pokračoval projekt „Dobrovolnictví v Centru denních aktivit ESET-HELP“. V rámci projektu pokračovaly s přestávkami vynucenými pandemickou situací dva kurzy vedené dobrovolníky – kurz anglického jazyka a kurz práce s počítačem. Oba kurzy vycházely z přání a potřeb klientů a byly určeny pro začátečníky a velmi mírně pokročilé. Pokračovala rovněž spolupráce s dobrovolníky zaměřenou na hudební a muzikoterapeutické aktivity, bohužel rovněž ve výrazně menším rozsahu než předchozí roky. Dobrovolníci měli po celý čas zajištěnou podporu koordinátorky, která s nimi byla v pravidelném kontaktu.

- V roce 2020 do kurzů docházelo celkem 14 klientů, průměrná návštěvnost na lekcích byla 3-5 klientů.
- Během roku 2020 s námi dlouhodobě spolupracovali 3 dobrovolníci, kteří celkově odpracovali 46 hodin.

## **Letní pobyt**

Týdenní pobyt v podhůří Lužických hor je pořádán opakovaně a mohl se naštěstí bez větších omezení uskutečnit i roce 2020. Klienti navštívili a poznali nová místa i nové známé, relaxovali v příjemném a klidném prostředí. Za podpory odborných pracovníků se zdokonalovali v praktických i sociálních dovednostech.

- Celkem se zúčastnilo 15 klientů (8 žen a 7 mužů).
- Pobyt byl rovněž vhodnou příležitostí k upevnění vzájemné důvěry mezi pracovníky a klienty.

## Rozvaha ke dni 31. 12. 2020 v tis. Kč

Stav k prvnímu dni  
účetního období

Stav k poslednímu  
dni účetního období

### AKTIVA

<b>A.</b>	<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>376</b>	<b>354</b>
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	42	42
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 405	1 405
A.IV.	Oprávkový majetek celkem	-1 071	-1 093
<b>B.</b>	<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>2 250</b>	<b>2 532</b>
B.I.	Zásoby celkem	52	17
B.II.	Pohledávky celkem	380	369
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	1 702	2 141
B.IV.	Jiná aktiva celkem	116	5
	<b>Aktiva celkem</b>	<b>2 626</b>	<b>2 886</b>

### PASIVA

<b>A.</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>1 546</b>	<b>1 827</b>
A.I.	Jmění celkem	966	966
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	580	861
A.II.2	Účet výsledku hospodaření ve schvalovacím řízení	427	281
A.II.3	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	153	580
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>1 080</b>	<b>1 059</b>
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	1 076	1 058
B.IV.	Jiná pasiva celkem	4	1
	<b>Pasiva celkem</b>	<b>2 626</b>	<b>2 886</b>

## Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2020 v tis. Kč

### NÁKLADY

	hlavní	hosp.	celkem
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	707	-78	629
Prodané zboží	418	0	418
Opravy a udržování	587	0	587
Náklady na cestovné	28	0	28
Náklady na reprezentaci	0	7	7
Ostatní služby	1 628	-3	1 625
Mzdové náklady	10 160	0	10 160
Zákonné sociální pojištění	3 096	0	3 096
Daně a poplatky	2	1	3
Ostatní náklady celkem	84	75	159
Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek celkem	22	0	22
Daň z příjmů	0	4	4
<b>Náklady celkem</b>	<b>16 732</b>	<b>52</b>	<b>16 738</b>

### VÝNOSY

	hlavní	hosp.	celkem
Provozní dotace	15 703	0	15 703
Přijaté příspěvky	11	30	41
Tržby za vlastní výkony a za zboží	997	273	1 270
Ostatní výnosy	0	5	5
<b>Výnosy celkem</b>	<b>16 711</b>	<b>308</b>	<b>17 019</b>
Výsledek hospodaření před zdaněním	-21	306	285
<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	<b>-21</b>	<b>302</b>	<b>281</b>

Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2020: 22,6



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY



Městská  
část  
Praha 10



---

ESET-HELP, z. s.  
774 186 262 • office@esethelp.cz  
Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice  
IČ: 62937260 • č.ú. 2847780339/0800