

2018



2018

ESET - HELP, z. s.

Adresa sídla: Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice
Telefon: 774 186 262
Email: office@esethelp.cz
Web: www.esethelp.cz

Organizace ESET – HELP byla založena v roce 1995. Poskytuje péči o duševní zdraví a snaží se přispívat k jejímu rozvoji. Jednotlivé služby navazují na zdravotnickou péči v oblasti a rozšiřují ji o psychosociální rehabilitaci a poradenství. Všechny sociální služby ESET – HELP jsou registrovány podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Lidem, kteří se na nás obrátili, pomáháme znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, obnovit či rozšířit vlastní možnosti a dovednosti a tím překonat jejich nepříznivý stav. Cílem je dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života. Služby orientujeme co nejlíže k člověku a jeho přirozenému prostředí. Jsme si vědomi důležité a stále rostoucí úlohy komunity pro život jednotlivce i společnosti.





Komunitní terénní tým / Centrum duševního zdraví ESET

Registrační číslo služby: 2442718
Adresa: Úvalská 3411/47, Praha 10 – Strašnice
Vedoucí: Bc. Libor Hejl, DiS.
Tel.: 734 596 536
E-mail: asertivni.tym@esethelp.cz

Komunitní terénní tým a Centrum duševního zdraví ESET je multidisciplinárním týmem, v němž působí sociální pracovníci, terénní psychiatrické sestry, psychologové a psychiatři. Tým se zaměřuje na podporu dospělých lidí se závažným duševním onemocněním (tzv. SMI). Práce probíhá zejména v přirozeném prostředí (za rok 2018 se v přirozeném prostředí uskutečnilo 85% schůzek) našich klientů a má za účel stabilizaci a zlepšení zdravotního stavu, posilování schopností klientů při větší samostatnosti v každodenním životě i při naplňování svých životních rolí, což vede mimo jiné také k redukci hospitalizací v psychiatrických nemocnicích. Stěžejním principem je individualizovaný přístup ke klientovi.

Aktivity ve službě

Velkou změnou byl vznik Centra duševního zdraví ESET (CDZ ESET) v červenci 2018, kdy se jako jeden z 5 pilotních projektů zapojilo do první vlny reformy psychiatrie. CDZ ESET má stejnou cílovou skupinu jako Komunitní terénní tým (KTT), nicméně pro ty z klientů, kteří z různých důvodů (nejčastěji diagnóza) nemohli být převedeni do péče CDZ zde zůstává KTT, který jim poskytuje adekvátní péči.

V pravidelném a dlouhodobém kontaktu se službou bylo v roce 2018 **92 klientů**. Všichni jsou občany hlavního města.

Služba za rok 2018 evidovala **48 zájemců** (nejvíce - 23 – bylo z MČ Praha 10).

Dařilo se předcházet dlouhodobějším hospitalizacím, velká část ze 7 hospitalizací klientů KTT byla krátkodobého charakteru. Dvě hospitalizace pokračovaly z loňského roku.

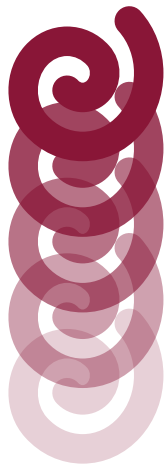
Pokračovalo prohlubování spolupráce a navázání dalších kontaktů v rámci spádové komunity. Pracovníci týmu se v rámci zvýšení informovanosti veřejnosti a komunity účastnili ve spolupráci s **MČ Praha 10** Dne sociálních služeb Prahy 10. Trvá také spolupráce s **Klinikou Ke Karlovu** a **Psychiatrickou nemocnicí Bohnice**, kam pracovníci týmu pravidelně docházejí.

Pracovníci týmu měli i v tomto roce k dispozici **pravidelnou měsíční supervizi** s externím supervizorem, odborníkem v oblasti komunitní psychiatrické péče. Individuálně se také účastnili mnoha vzdělávacích aktivit a kurzů (Slyšení hlasů, eCPR, Konference sociální psychiatrie, apod.).

Za zmínku stojí aktivní účast členů týmu na **konferenci sociální psychiatrie** v listopadu 2018 v Loučné nad Desnou s příspěvkem směřujícím ke vzniku CDZ a příklady „recovery“ při práci s konkrétním klientem. Vedoucí týmu se navíc v září účastnil vícedenní stáže v Holandsku (FACT týmy, psychiatrické nemocnice, apod.).



Centrum denních aktivit



Registrační číslo služby: 7369889
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Mgr. Anna Gabrielová
Tel.: 733 120 332
E-mail: centrum@esethelp.cz


Centrum denních aktivit (CDA) podporuje lidi se závažným duševním onemocněním především v aktivním využívání volného času. Pomáhá jim získat dovednosti potřebné k navazování sociálních kontaktů, i v náviku některých praktických denních činností. CDA je příjemným a bezpečným místem vzájemného potkávání a navazování mezilidských vztahů, kam klienti přicházejí smysluplně trávit svůj volný čas a realizovat své nápady. Většina aktivit probíhá ve skupině, důraz je kladen také na individuální spolupráci s klientem. Ta může znamenat i spolupráci s rodinou klienta nebo podporu ve využívání běžně dostupných služeb pro veřejnost.

Aktivity a události roku 2018:

- Službu celkem využívalo 46 klientů (28 žen, 18 mužů), denního programu se účastnilo průměrně 8 – 10 klientů.
- Klienti procvičovali sociální dovednosti (zejména komunikační schopnosti a schopnost spolupráce), praktické dovednosti (společné vaření, úklid, práce na zahradě atd.). Věnovali se výtvarným činnostem, hudebním a sportovním aktivitám, hráli společenské hry a trénovali paměť a pozornost.
- Nabídku skupinových programů rozšířila v roce 2018 pravidelná „tematická odpoledne“, během nichž jsou probírány aktuální události i zajímavá témata, která vyplynou ze společné diskuze.
- Klienti spolu s pracovníky navštěvovali po celý rok kulturní akce (výstavy, kino, koncerty) a jezdili na výlety do blízkého okolí Prahy nebo na zajímavá místa přímo v Praze.
- Klienti se podíleli na plánování každodenního programu, přicházeli s vlastními návrhy a některé programy pomáhali realizovat. Pokračovaly svépomocné aktivity klientů – modelářský kroužek i činnost spolku Andělská křídla.
- Služba spolupracovala s dobrovolníky, kteří pro klienty připravovali zejména hudební a vzdělávací aktivity (kurzy anglického jazyka, kurz práce s počítačem).
- Služba úzce spolupracovala se službou Komunitní terénní tým, nově vzniklým Centrem duševního zdraví ESET a s denním psychoterapeutickým stacionářem Kliniky ESET.



Podpora zaměstnávání



Registrační číslo služby: 1958443
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Bc. Radka Havlíková
Tel.: 731 444 134
E-mail: podpor.zam@esethelp.cz

Služba Podpora zaměstnávání (PZ) umožňuje v rámci jednotlivých pracovišť vyzkoušet si práci na místech se stálou podporou sociálního pracovníka a dále na místech, kde po zaučení klienti pracují samostatně. Významnou část služby tvoří podpora klientů při hledání pracovního místa na otevřeném trhu práce.

Délka pracovní rehabilitace se pohybuje od 6 měsíců až po časově neomezenou spolupráci především u klientů v individuální podpoře.

Klienti ve službě PZ v roce 2018:

- 88 zájemců (47 žen, 41 mužů), z nichž 29 se stalo novými klienty
- 21 klientů pokračovalo ve spolupráci se službou již z předcházejícího období
- Celkem služba v roce 2018 evidovala **50 klientů** (28 žen, 22 mužů) **v dlouhodobé spolupráci**, kteří absolvovali v rámci služby i několik tréninkových pracovních-rehabilitačních pozic.
- 82 % klientů získalo v průběhu roku pracovní zkušenost, a to nejen formou rehabilitace na našich přechodných a tréninkových místech, ale také uplatněním na otevřeném trhu práce, v sociálních firmách nebo na chráněných pracovištích.

- I v roce 2018 byly prohlubovány kontakty s organizacemi a institucemi, které přicházejí do kontaktu s lidmi s duševním onemocněním (prezentace služeb pro pracovníky všech pražských úřadů práce, spolupráce s MÚ P-10 a P-11, spolupráce s PNB a nemocnicí Ke Karlovu atd.)

Další aktivity ve službě PZ v roce 2018:

- Průběžné pokračování v tvorbě a úpravě metodiky služby
- Získání nové myčky nádobí pro pracoviště kavárny (zapojení do projektu Nadace ČEZ – EPP „Pomáhej pohybem“)
- Účast na aktivitách městských částí (akce „Dny Prahy 11, Veletrh soc. služeb P-10 atd.)
- Zajištění provozu facebooku organizace a kavárny



Chráněné bydlení



Registrační číslo služby: 4097321
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Bc. Jan Brabenec
Tel.: 739 994 980
E-mail: chranenebydleni@esethelp.cz

Posláním služby je zvýšení kvality života lidí se závažným duševním onemocněním dosažením větší samostatnosti a nezávislosti v oblasti bydlení. Služba posiluje zdroje podpory v přirozeném okolí klientů. ESET - HELP, z. s. nabízí rehabilitaci ve dvou chráněných bytech – pro muže a pro ženy. Byty jsou v běžné panelové zástavbě v Praze 11. V každém z chráněných bytů bydlí tři klienti, každý z nich má k dispozici vlastní pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. V bytě je základní vybavení. Obyvatelé si mohou přinést své vlastní věci, i nábytek, aby se cítili v chráněném bytě příjemně. Personální složení týmu služby Chráněné bydlení je multidisciplinární (sociální pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatr).

Klienti ve službě CHB v roce 2018:

- Pobytovou službu Chráněné bydlení využilo v roce 2018 celkem 9 klientů – 4 ženy a 5 mužů.
- Do služby vstoupili v tomto roce 4 noví klienti.
- V pořadníku na službu bylo evidováno 16 čekatelů.
- Zájem o službu projevilo v uplynulém roce cca 34 lidí, se kterými byli sociální pracovníci CHB v kontaktu telefonicky, e-mailem nebo osobně.

Další aktivity ve službě CHB v roce 2018:

- Pracovníci služby úzce spolupracují se službou Komunitní terénní tým (ESET -HELP, z. s.) a Centrum duševního zdraví ESET.
- V listopadu 2018 proběhla rekonstrukce sociálního zařízení chráněného bytu pro muže
- Pokračovala spolupráce s Psychiatrickou nemocnicí Bohnice, Psychiatrickou klinikou 1. LF UK a VFN a také dalšími sociálně zdravotními službami v rámci péče o duševní zdraví (Fokus, Bona, Baobab, Green Doors, ambulantní psychiatrie, adiktologické služby Kliniky ESET, opatrovníci aj.)
- Účast na aktivitách městských částí (akce Dny Prahy 11, Veletrh soc. služeb P-10 atd.)
- Účast pracovníků služby v pracovní skupině pro bydlení pod Asociací komunitních služeb



Ostatní aktivity ESET - HELP

Anonymní internetová poradna

Služba je určena širší veřejnosti, primárně lidem se zkušeností s duševním onemocněním a jejich blízkým. Internetová poradna slouží jako prostředník mezi odborným zdravotnickým či sociálním zařízením a klientem, který není rozhodnutý či odhodlaný konkrétní službu osobně využít, avšak on nebo jeho blízký by odbornou pomoc mohli potřebovat.

- Pracovnice internetové poradny zodpověděla v roce 2018 celkem na 815 dotazů. S některými z anonymních tazatelů byla pracovnice v opakovaném kontaktu (cca 11,2 % dotazů)
- Na poradnu se obraceli lidé převážně s dotazem na vlastní problém (70,6 %), méně pak s problémem s blízkou osobou (29,4 %) – zde nejvíce šlo o dotazy na partnera (13,9 %), rodiče (5,8 %), vlastní dítě (5,0 %) nebo kamaráda (1,7 %). Na poradnu se obracely se svými dotazy častěji ženy (78,2 %), než muži (21,8 %).
- Převažovaly dotazy, které se týkaly psychického zdraví či konkrétních psychických obtíží (68,7 %) nad dotazy z oblasti vztahů, příp. dalších s duševním zdravím často souvisejících obtíží (např. závislostní problematika, problémy v zaměstnání, další péče atd.) – zde je podíl v rámci dotazů (31,3%).
- Odpovědi často odkazovaly na potřebu bližšího vyšetření či osobního sdělení v některém specializovaném zařízení - často se jednalo o problémy poměrně závažné a textově obsáhlé, které pro adekvátní řešení vyžadují ideálně osobní návštěvu odborníka. Mnozí další tazatelé potřebovali často jen ujistit, že se nechystají k odborníkovi zbytečně.

Letní pobyt

Týdenní pobyt v hájence v podhůří Lužických hor byl pořádán již opakovaně. Klienti navštívili a poznali nová místa i nové známé, relaxovali v příjemném a klidném prostředí. Za podpory odborných pracovníků se zdokonalovali v praktických i sociálních dovednostech.

- Celkem se zúčastnilo 15 klientů (6 žen a 9 mužů).
- Pobyt byl rovněž vhodnou příležitostí k upevnění vzájemné důvěry mezi pracovníky a klienty.

Dobrovolnictví

V roce 2018 pokračoval projekt „Dobrovolnictví v Centru denních aktivit ESET-HELP“. V rámci projektu pokračovaly tři kurzy vedené dobrovolníky vycházející z potřeb a přání klientů – dva kurzy anglického jazyka s různou úrovní pokročilosti a kurz práce na PC. Pokračovala také pravidelná spolupráce s dobrovolnicí zaměřenou na hudební aktivity, zejména zpívání s kytarou. Nově se uskutečnil kurz zdravého životního stylu, jehož náplní bylo předání důležitých informací z této oblasti, zdravé nakupování a vaření a jednoduché pohybové aktivity. Dobrovolníci měli po celý čas zajištěnou podporu koordinátorky, která s nimi byla v pravidelném kontaktu.

- V roce 2018 do kurzů docházelo celkem 26 klientů, průměrná návštěvnost na lekcích byla 4–5 klientů.
- Během roku 2018 s námi dlouhodobě spolupracovalo 6 dobrovolníků, kteří celkově odpracovali 183 hodin

Rozvaha ke dni 31. 12. 2018 v tis. Kč

Stav k prvnímu dni
účetního období

Stav k poslednímu
dni účetního období

AKTIVA

A.	Dlouhodobý majetek celkem	421	399
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	42	42
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 355	1 355
A.IV.	Oprávkový majetek celkem	-976	-998
B.	Krátkodobý majetek celkem	1361	3 514
B.I.	Zásoby celkem	71	55
B.II.	Pohledávky celkem	494	409
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	724	3 045
B.IV.	Jiná aktiva celkem	72	5
	Aktiva celkem	1 782	3 913

PASIVA

A.	Vlastní zdroje celkem	889	1 119
A.I.	Jmění celkem	966	966
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	-77	153
A.II.2	Účet výsledku hospodaření ve schvalovacím řízení	194	0
A.II.3	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-271	-77
B.	Cizí zdroje celkem	893	2 794
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	883	2 521
B.IV.	Jiná pasiva celkem	10	273
	Pasiva celkem	1 782	3 913

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12 2018 v tis. Kč

NÁKLADY

	hlavní	hosp.	celkem
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	472	66	538
Prodané zboží	210	281	491
Opravy a udržování	178	6	184
Náklady na cestovné	29	7	36
Náklady na reprezentaci	0	4	4
Ostatní služby	839	588	1 427
Mzdové náklady	6 272	0	6 272
Zákonné sociální pojištění	1 794	0	1 794
Daně a poplatky	6	1	7
Ostatní náklady celkem	62	51	113
Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek celkem	0	22	22

Náklady celkem

9 862 1 026 10 888

VÝNOSY

	hlavní	hosp.	celkem
Provozní dotace	9 805	0	9 805
Přijaté příspěvky	0	100	100
Tržby za vlastní výkony a za zboží	0	1 158	1 158
Ostatní výnosy	0	56	56

Výnosy celkem

9 805 1 314 11 119

Výsledek hospodaření před zdaněním -57 288 231

Výsledek hospodaření po zdanění

-57 288 231



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Městská
část
Praha 10



ESET-HELP, z. s.
774 186 262 • office@esethelp.cz
Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice
IČ: 62937260 • č.ú. 2847780339/0800