



KOMUNITA

Aserktivní tým

Registrační číslo služby: 2442718
Adresa: Hekrova 805, Praha 4, 149 00
Tel.: 734 596 536; 242 493 100
E-mail: asertivni.tym@esethelp.cz

Služba Asertivní tým se zaměřuje na klienty se závažným duševním onemocněním, kteří přestali docházet do služeb zdravotní a sociální péče. Pracovníci služby (sociální pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatr) aktivně kontaktují klienty doma, popřípadě ve zdravotnickém zařízení. Cílem služby je zvyšování samostatnosti klientů, jejich setrvání v domácím prostředí a posilování zdrojů podpory v okolí.

Aktivity a události roku 2014:

- Službu využilo 26 klientů, 17 žen a 9 mužů.
- Během roku začali 3 klienti pracovat.
- Za účelem udržení stabilizovaného zdravotního stavu docházeli pracovníci služby za klienty převážně do jejich domácností. Hlavní náplní služby byla podpora při užívání medicace, udržení běžného chodu domácnosti, doprovody k lékaři, smysluplné naplnění volného času nebo při hledání práce.
- Služba úzce spolupracovala se stacionářem Kliniky ESET i jejími ambulantními psychiatry.
- Pracovníci týmu spolupracovali rovněž s Psychiatrickou nemocnicí Bohnice. Navázání spolupráce s klienty před propuštěním z hospitalizace výrazně snížilo riziko zhoršení jejich zdravotního stavu z důvodu nedodržování léčby a tedy případné rehospitalizace.
- V roce 2014 se osvědčila i spolupráce s ÚMČ Praha 11. Díky včasnému oslovení sociální pracovníci úřadu se podařilo předejít vystěhování z bytu u 2 lidí s psychickými obtížemi.
- Členové týmu se aktivně účastnili konference „FACT týmy – jádro péče o duševně nemocné v Holandsku“ a Konference sociální psychiatrie v Přerově.

Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou

Registrační číslo služby: 7180701
Adresa: Hekrova 805, Praha 4, 149 00
Tel.: 739 630 202, 242 493 101
E-mail: cmd@esethelp.cz

Služba přispívá k sociálnímu začlenění lidí se závažným duševním onemocněním, kteří se zároveň léčí nebo v minulosti léčili se závislostí na návykových látkách nebo návykovým chováním. Cílem je posílit jejich dovednosti, kompetence a samostatnost při řešení běžných životních situací, aby mohli bydlet, pracovat a trávit volný čas v prostředí dle vlastního výběru s co nejmenší mírou odborné péče. Podporujeme klienty v motivaci k abstinenci, v obnově sociálních rolí a osvojení schopností vyrovnávat se s projevy nemoci a překonávat je.

Základní metodou práce je case management a týmová spolupráce. Tým tvoří sociální pracovník (case manager), psychiatrická a AT specializací a terénní psychiatrická sestra. Pracovníci služby postupují ve vzájemné shodě, průběžně konzultují aktuální situaci klientů, příp. změny ve zvolených postupech (léčba, psychiatrická rehabilitace, zapojení do jiných sociálních služeb, apod.).

Aktivity a události roku 2014:

- Službu využilo 23 klientů (6 žen a 17 mužů).
- 10 klientů získalo během roku pracovní zkušenost (včetně krátkodobé brigádní práce a ve dvou případech tréninkového zaměstnání), u 5 z nich se jednalo o dlouhodobou práci.
- Většina klientů řešila primárně zdravotní potíže. Pro třetinu klientů byla aktuálními tématem závislost a udržení abstinence, stejný počet klientů se potřeboval věnovat také problémům s bydlením, vztahovým obtížím a komunikací s okolím, nebo naplnění volného času a nastavení denního režimu. Ve všech případech zasahovaly klientovy obtíže do více oblastí života.
- Členové týmu se aktivně účastnili konference „FACT týmy – jádro péče o duševně nemocné v Holandsku“ a Konference sociální psychiatrie v Přerově.

PATRONI

Patroni ESET-HELP Dáša Vokatá a Oldřich Kaiser (foto Martin Špelda)



PRÁCE

Tréninkový obchod pro osoby se závažnou duševní poruchou Galérie Vážka

Registrační číslo služby: 9002289
Adresa: Brandlova 1641, Praha 4, 149 00
Tel.: 731 444 134, 267 914 611
E-mail: galerie.vazka@esethelp.cz

Služba poskytuje klientům rehabilitaci s cílem obnovení základních pracovních návyků, důvěry ve vlastní schopnosti, rozvoj komunikačních dovedností a navázání kontaktů s lidmi. Tedy základní předpoklady pro hledání dalšího pracovního uplatnění, ale i každodenní život. Důležitou roli hraje rozeznání vlastních možností a limitů, porozumění vlastnímu onemocnění a nastínění možností dalšího směřování v zaměstnání nebo smysluplného naplnění volného času.

Obchod nabízí rehabilitaci prostřednictvím dvou tréninkových pozic – místo úklidového pracovníka a dvě místa prodávací. Po celou dobu rehabilitace klienty doprovází sociální pracovníce, která jim poskytuje asistenci a podporu.

Aktivity a události roku 2014:

- Službu využilo 6 klientů (5 žen, 1 muž). Pracovnice byla v kontaktu s dalšími 6 klienty, kteří nakonec do služby nevstoupili; někteří byli navázáni na jiné služby zdravotní a sociální péče. U většiny klientů se jednalo o první pracovní zkušenosti.
- Jedné klientce se podařilo získat zaměstnání na otevřeném trhu práce, kde je v rámci služby nadále poskytována podpora. Tři klienti po ukončení rehabilitace využili našich dalších služeb (Centrum denních aktivit, Tréninková kavárna Dendrit Kafé).

Tréninková a resocializační kavárna Dendrit Kafé

Registrační číslo: 2342982
Adresa: Hekrova 805, Praha 4, 149 00
Tel.: 734 859 982; 272 937 712
E-mail: kavarna@esethelp.cz

Tréninková kavárna Dendrit Kafé zajišťuje aktivizační trénink a nácvik sociálních a pracovních dovedností lidem s duševním onemocněním. Je bezpečným prostorem pro získání základních pracovních návyků a dovedností. Cílem služby je ověření a zhodnocení schopností klientů v perspektivě dalšího směřování v oblasti práce.

Kavárna nabízí dva typy tréninkových míst: barman a úklidový pracovník. Každé místo umožňuje trénovat jiné dovednosti a vyzkoušet si jinou míru zátěže. Po celou dobu rehabilitace klientům poskytují stálou asistenci a podporu sociální pracovníci.

Aktivity a události roku 2014:

- Službu využilo 16 klientů (7 žen, 9 mužů) ve věku od 24 do 55 let. Většina klientů neměla žádné pracovní zkušenosti nebo pouze krátkodobé, někteří klienti naopak před propuknutím nemoci naplno pracovali a rehabilitace v kavárně jim umožnila vyzkoušet si, jakou pracovní zátěž v současné chvíli zvládnou.
- V roce 2014 došlo k prodloužení maximální délky rehabilitace ze 4 na 6 měsíců (v případě, že přispívá ke splnění rehabilitačních cílů klienta).
- V rámci propojování místní komunity a destigmatizace sloužila kavárna jako výstavní prostor. V průběhu roku se zde vystřídalo několik výstav – čtyři autoři se zkušeností s duševním onemocněním, dále např. fotografie z Bohnického Fotomaratonu (Bona, o.p.s.) a fotografie z cyklu „Jedeme dál...“ Martiny Veverkové, studentky PVŠPS. Pravidelně se promítaly dokumenty z festivalu Jeden svět.

Přechodné zaměstnávání

Registrační číslo služby: 1958443
Adresa: Hekrova 805, Praha 4, 149 00
Tel.: 733 120 331, 272 937 712
E-mail:prech.zam@esethelp.cz

Služba zprostředkovává nácvik pracovních dovedností na pozicích s rozdílnou mírou a druhem zátěže a umožňuje rehabilitaci i těm klientům, kteří nemají žádné nebo jen minimální pracovní zkušenosti.

Pracovní příležitosti jsou klientům poskytnuty na přechodnou dobu na pracovištích otevřeného trhu práce. Časová náročnost jednotlivých pozic se pohybovala v rozmezí 7 - 13 odpracovaných hodin týdně po dobu půl roku.

Aktivity a události roku 2014:

- Službu využilo 13 klientů (5 žen a 8 mužů).
- 4 klientům se následně podařilo najít práci na otevřeném trhu, 1 klient se rozhodl využít další službu pracovní rehabilitace, 5 klientů pokračovalo ve službě i v roce 2015.
- Všichni klienti získali zkušenosti s prací v běžném pracovním prostředí a měli příležitost ověřit si a posílit svoje schopnosti a dovednosti.
- Pracovník služby koordinoval evidenci zájemců o služby pracovní rehabilitace. Byl v kontaktu se 132 zájemci, před vstupem do služeb s nimi jednal a vypracovával tzv. vstupní šetření potřeb.

Podporované zaměstnávání

Registrační číslo služby: 7837955
Adresa: Hekrova 805, Praha 4, 149 00
Tel.: 731 444 133, 272 937 712
E-mail: podpor.zam@esethelp.cz

Podpora klientů při volbě, hledání a udržení si zaměstnání na otevřeném trhu práce podle jejich možností a schopností. Cílem služby je umožnit klientům rozvinout sociální a pracovní dovednosti, poskytnout příležitost k získání zkušenosti se zaměstnáním a s hledáním zaměstnání na otevřeném pracovním trhu.

Aktivity a události roku 2014:

- Službu využilo 23 klientů (5 žen a 18 mužů). 22 klientů patřilo do věkové kategorie 27–46 let.
- V roce 2014 získalo zkušenost s prací na otevřeném pracovním trhu 9 klientů. Další 7 klientů získalo pracovní uplatnění ve firmách zaměstnávajících osoby se zdravotním znevýhodněním.
- Ke konci roku 2014 celkem 6 klientů získalo pracovní zkušenost v délce 1–2 roky v jednom zaměstnání, 5 klientů získalo pracovní zkušenost v délce 2–6 měsíců. Klienti, kterým z prozatím nepodařilo najít stabilní zaměstnání, využívali dalších běžně dostupných možností vedoucích k nalezení zaměstnání (např. bezplatný rekvalifikační PC kurz, veletrh práce Profesie Days nebo veletrh pracovních příležitostí Job Fair bez bariér).
- Pořádání informačních setkání pro zájemce o práci, která probíhala zpravidla jednou za 3 týdny v prostorách ESET–HELP. Pro budoucí spolupráci se ukázalo efektivní setkat se s možnými budoucími klienty již na těchto schůzkách. Cílem setkání je předat zájemcům základní informace o jednotlivých službách.



BYDLENÍ

Chráněné bydlení

Registrační číslo služby: 4097321
Adresa: Hekrova 805, Praha 4, 149 00
Tel.: 739 994 980; 242 493 100
E-mail: chranebydleni@esethelp.cz

Služba podporuje lidi se závažným duševním onemocněním při získávání dovedností potřebných pro samostatný a nezávislý život. Cílem je získat či posílit důvěru ve vlastní samostatnost.

Služba je poskytována ve dvou bytech v panelové zástavbě v Praze 11. Jedná se o tzv. spolum bydlení, kdy každý klient má svůj uzamykatelný pokoj a sdílí s dalšími kuchyň a hygienické zázemí. Byt je plně vybaven. Celková kapacita služby je šest míst (tři pro muže a tři pro ženy). 5 klienty pracuje multidisciplinární tým: sociální pracovníce, terénní psychiatrická sestra a psychiatrická Kliniky ESET.

Aktivity a události roku 2014:

- Službu využilo 12 klientů (5 žen a 7 mužů). 4 klienti přišli do služby ze své rodiny, 5 klientů z PN Bohnice, 3 klienti z jiné sociální služby nebo komunity (TK Mýto). Zájem o vstup do služby projevil celkem 60 lidí.
- Během roku 2014 ukončilo rehabilitaci 6 klientů: 2 klienti si našli samostatný podnájem, 2 klienti nastoupili do služby poskytující nižší míru podpory, 1 klient byl hospitalizován v PN Bohnice, kde mu bylo následně nalezeno komunitní bydlení, 1 klient se vrátil do své rodiny. 6 klientů pokračuje ve službě i v roce 2015.



VOLNÝ ČAS

Centrum denních aktivit

Registrační číslo služby: 7369889
Adresa: Hekrova 805, Praha 4, 149 00
Tel.: 733 120 332, 242 493 100
E-mail: centrum@esethelp.cz

Centrum denních aktivit podporuje lidi s duševním onemocněním v oblasti trávení volného času a sociálních kontaktů. Pomáhá předcházet sociální izolaci, podporuje a rozvíjí sociální dovednosti. Je příjemným a bezpečným místem, kam klienti přicházejí smysluplně naplnit svůj volný čas a realizovat své nápady. Je to místo vzájemného setkávání a navazování nových mezilidských vztahů.

Aktivity a události roku 2014:

- Službu využilo 31 klientů (18 žen, 13 mužů).
- 12 klientů (39 % z celkového počtu) vstoupilo do služby po absolvování denního stacionáře Kliniky ESET.
- V rámci služby bylo 39 klientům poskytnuto anonymní sociální poradenství.
- Služba poskytovala klientům nácvik sociálních (komunikace, spolupráce) i praktických dovedností (společné vaření, úklid, práce na zahradě, apod.). Věnovali se výtvarným a rukodělným činnostem, sportovním aktivitám, trénovali paměť a pozornost, atd.
- Některé aktivity se uskutečnily mimo prostory CDA (např. vycházky po Praze, do ZOO, návštěvy výstav, turistické výlety do okolí Prahy).
- Klienti se podíleli na utváření programu – přicházeli s vlastními nápady a některé programy pomáhal realizovat (nejčastěji připravovali pro ostatní klienty hudební aktivity).
- Podpora svépomocných aktivit klientů. Klienti otevřeli modelářský kurz, který si organizují a vedou sami. Nadále provozují vlastní sdružení Andělská křídla.
- Spolupracovali jsme se sedmi dobrovolníky (rukodělné a tvořivé činnosti, hudební program, promítání filmů). Ve spolupráci s dobrovolnicí z DAMU začal fungovat divadelní kroužek, s nazkoušeným představením klienti několikrát veřejně vystupovali. Studenti UMPRUM si pro klienty připravili několik workshopů animované tvorby.
- Služba Centrum denních aktivit dlouhodobě spolupracuje s Denním stacionářem pro psychotické pacienty a s terénními psychiatrickými sestrami na Psychoterapeutické a psychosomatické klinice ESET.



foto Martin Špelda



OSTATNÍ SLUŽBY

Terénní program pro uživatele návykových látek

Registrační číslo služby: 7255632
Adresa: Starodubecká 6/99, Praha 10, 107 00
Tel.: 731 652 636; 721 240 191
E-mail: teren.drogy@esethelp.cz

Cílem služby bylo minimalizovat zdravotní rizika spojená s užíváním drog prostřednictvím programu Harm Reduction a tím zabránit šíření infekčních chorob na běžnou populaci, zmenšovat rizika sociální exkluze a naopak zvyšovat motivaci klientů k abstinenci a ke změně životního stylu. Pro motivované klienty služba sloužila jako informační zdroj a přechod mezi životem na ulici a zařízeními zajišťujícími léčbu.

Aktivity a události roku 2014:

- Službu využilo 386 klientů, celkový počet kontaktů byl 1605. Zhruba ze 70% se jednalo o muže, nejčastěji ve věkovém rozmezí 20 - 45 let.
- Terénní program v roce 2014 prováděl monitoring na území městských částí Praha 4, Praha 7, Praha 8, Praha 10, Praha – Dubč, Praha 11, Praha 14 a v přilehlých oblastech.
- Pracovníci klientům poskytovali především následující služby: distribuce injekčních setů, základní ošetření, základní sociálně-právní poradenství, v některých případech také doprovody (např. na úřad).
- Po zvážení všech finančních a personálních možností přistoupila organizace ke konci roku 2014 k rozhodnutí o zrušení služby.

Sociální a právní poradna

Registrační číslo služby: 8487274
Adresa: Vojvanovského 1610, Praha 4, 149 00
Tel.: 272 940 879-80
E-mail: socialni.poradna@esethelp.cz

Služba je určena lidem s duševním onemocněním a jejich blízkým. Cílem je poskytnout klientům potřebné informace k tomu, aby se mohli zorientovat v nepříznivé sociální situaci a dokázali řešit svoje problémy.

Kvůli některým příznakům onemocnění mohou mít klienti potíže formulovat svůj problém a porozumět obsahu sdělení odborníka v běžné poradně. Obvyklými obtížemi mohou být i obavy a úzkosti z neznámého prostředí, potíže s cestováním hromadnou dopravou, nedůvěra a zábrany otevřeně komunikovat a mluvit o svých problémech s neznámými lidmi.

Aktivity a události roku 2014:

- Službu využilo 39 klientů, celkový počet kontaktů byl 78. Pokud to problematika vyžadovala, poradenství bylo poskytnuto opakovaně.
- Osobní konzultace s klienty probíhaly na Klinice ESET i v prostorách ESET–HELP. Klienti upřednostňovali jim známé prostředí. V některých případech bylo zprostředkováno právní poradenství.
- Služba nebyla v roce 2014 finančně podpořena, proto musela být v průběhu roku ukončena. Rozšířené poradenství pro lidi s duševním onemocněním nadále poskytujeme v rámci činnosti Centra denních aktivit.

Resocializační pobyt

Týdenní pobyt na Hájence v podhůří Lužických hor byl pořádán již několikátým rokem. Klientům přinesl možnost navštívit a poznat nová místa i nové známé, relaxovat v příjemném a klidném prostředí a za podpory odborných pracovníků se zdokonalovat v praktických sociálních dovednostech.

- Celkem se zúčastnilo 16 klientů (8 žen a 8 mužů).
- Pobyt byl opět vhodnou příležitostí k posílení profesionálního vztahu a upevnění vzájemné důvěry mezi pracovníky a klienty.

Anonymní internetová poradna

Služba je určena primárně lidem s duševním onemocněním nebo závislostmi, ale i jejich blízkým. Internetová poradna slouží jako prostředník mezi odborným zdravotnickým či sociálním zařízením a klientem, který není rozhodnutý či ohodlaný konkrétní zařízení osobně využít a zároveň cítí, že odbornou pomoc on nebo jeho blízký potřebuje.

- Na poradnu se obrátilo celkem 125 lidí. S některými z nich byl poradce v opakovaném kontaktu. Mezi tazateli výrazně převažovaly ženy, které položily více než 80% dotazů.
- Z celkového počtu 125 dotazů se týkal problém přímo tazatele v 86 případech (70%). Převažovaly dotazy z oblasti psychického zdraví (60%) a vztahů (16%). Okrajově se dotazy týkaly také problematiky závislosti, farmakologické léčby duševních onemocnění nebo sexuální orientace.
- Služba byla díky finanční podpoře MHMP v roce 2014 obnovena po jednorázové přestávce.

Stáže, praxe a exkurze

Organizace umožňuje odborné praxe a stáže studentům i pracovníkům jiných organizací. V případě studentů upřednostňujeme dlouhodobé stáže.

Ve službách ESET–HELP působilo v průběhu roku celkem 13 stážistů z těchto škol:

- Evangelická akademie, Vyšší odborná škola sociální práce a střední odborná škola, Hrusická 2337/7, Praha 4
- Vyšší odborná škola sociálně právní, Jasmínová 3166/37a, Praha 10
- Pražská vysoká škola psychosociálních studií, Hekrova 805, Praha 11
- Husitská teologická fakulta UK, Pacovská 350/4, Praha 4

Nejvíce času studenti strávili ve službě Centrum denních aktivit, kde byli v přímém kontaktu s klienty.

ESF

V roce 2014 byl dokončen projekt „Posílení finanční a organizační stability ESET–HELP, o. s.“, který byl financován z ESF, Operační program Praha – Adaptabilita.

V rámci projektu byly provedeny analýzy systému řízení a komunikace v organizaci, byl vypracován strategický plán, logomanuál a další dokumenty k posílení stability. Navržené změny byly zavedeny do praxe a také slouží jako podklady pro navazující projekty.



www.esethelp.cz



ČÍSLA

VÝSLEDOVKA

NÁKLADY

	Hlavní činnost	Hosp. činnost	Celková činnost
A. I. Spotřebované nákupy celkem	260	954	1 214
1. Spotřeba materiálu	225	106	331
2. Spotřeba energie	35	20	55
4. Prodané zboží	0	828	828
A.II. Služby celkem	1 718	130	1 848
A.III. Osobní náklady celkem	5 717	621	6 338
A.IV. Daně a poplatky	5	3	8
A.V. Ostatní náklady celkem	34	64	98
A.VI. Odpisy, prodej majetku	0	22	22
Náklady celkem	7 734	1 794	9 528

VÝNOSY

	Hlavní činnost	Hosp. činnost	Celková činnost
B. I. Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	0	1 970	1 970
2. Tržby z prodeje služeb	0	707	707
3. Tržby za prodané zboží	0	1 263	1 263
B. IV. Ostatní výnosy celkem	0	1	1
B.VI. Přijaté příspěvky celkem	0	128	128
B.VII. Provozní dotace	7 733	0	7 733
Výnosy celkem	7 733	2 099	9 832
Výsledek hospodaření	-1	305	304

ROZVAHA

v tis. Kč

Aktiva

	31.12.2013 Počáteční stav	31.12.2014 Koncový stav
A. Dlouhodobý majetek celkem	511	489
A.I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	42	42
A.II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	717	717
A.IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-248	-270
B. Krátkodobý majetek celkem	1 721	1 662
B.I. Zásoby celkem	39	55
B.II. Pohledávky celkem	358	430
B.III. Krátkodobý finanční majetek celkem	1 312	1 167
B.IV. Jiná aktiva celkem	12	10
Aktiva celkem	2 232	2 151

Pasiva

A. Vlastní zdroje celkem	438	742
A.I. Jméni celkem	966	966
A.II. Výsledek hospodaření celkem	-528	-224
A.II.1 Účet výsledku hospodaření	0	304
A.II.3 Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-528	-528
B. Cizí zdroje celkem	1 794	1 409
B.III. Krátkodobé závazky celkem	1 087	1 171
B.IV. Jiná pasiva celkem	707	238
Pasiva celkem	2 232	2 151

ZDROJE FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2014

	Centrum denních aktivit	Přechodné za-městňávání	Chráněné byd-lení	Resocializační kavárna Dendrit Kafe	Podporované zaměstňávání	Tréninkový obchod Galerie Vážka	Terénní program pro uživatele ná-vykových látek	Soc. a prac. za-čleňování osob s duální diagnó-zou	Sociální a právní poradna	Asertivní tým
MČ Praha 4							30 000			
MČ Praha 11	20 000						50 000			24 000
MČ Praha Dubeč							10 000			
MČ P7, P11, P14 - monitoring návykových látek							85 954			
MHMP - soc.	147 800	134 200	250 000	250 800	100 500	117 000		111 300		140 000
MHMP - zdrav.								115 000		130 000
MHMP - Zdravé m.							220 000			
MPSV	505 000	458 000	600 000	650 000	342 000	399 000	473 000	376 000		408 000
RVKP							43 000			
MZ							45 000			
Dary	25 000	41 695	11 498						14 100	
vlastní činnost	2 400			1 041 200	28 700	113 439		11 130		5 000
klienti - bydlení			261 536							
klienti - služby/úhr.			32 040							
	700 200	633 895	1 155 074	1 942 000	471 200	629 439	956 954	613 430	14 100	707 000

V roce 2014 byl dokončen projekt „Posílení finanční a organizační stability ESET-HELP, o. s., poskytovatele sociálních služeb pro duševně nemocné v Praze“. Projekt byl finančně podpořen z programu OPPA. V roce 2014 byly realizovány aktivity s celkovými náklady 1 500 794 Kč.

DÍKY

Děkujeme všem dárcům, jednotlivcům i organizacím za finanční podporu. Velmi si vážíme také spolupráce s partnerskými organizacemi a děkujeme za ni.



janssen
Přípravky

Milner,
Stehlik,
Zapotil & spol.
advokátní kancelář



ESET-HELP, občanské sdružení
Vejvanovského 1610/1
149 00 Praha 4

telefon: +420 774 186 262
e-mail: office@esethelp.cz
www.esethelp.cz

IČ: 62937260, DIČ: CZ62937260
číslo účtu: 2847780339 / 0800
Česká spořitelna

www.esethelp.cz