



**ESET - HELP**



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012



# OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO	2
O NÁS	3
SOCIÁLNÍ SLUŽBY	4
4 Centrum denních aktivit	
6 Chráněné bydlení	
8 Tréninkový obchod pro osoby se závažnou duševní poruchou – Galerie Vážka	
10 Tréninková a resocializační kavárna Dendrit Kafe	
12 Přechodné zaměstnávání	
14 Podporované zaměstnávání	
16 Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou	
18 Asertivní tým	
19 Sociální a právní poradna	
20 Terénní program pro uživatele návykových látek	
DALŠÍ AKTIVITY	22
22 Anonymní psychologická poradna	
23 Resocializační pobyt	
24 Edukační kurzy pro rodinné příslušníky psychiatrických pacientů	
25 Vzdělávání	
PROJEKTY Z EVROPSKÝCH FONDŮ	26
FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ	28
AKTUÁLNÍ KONTAKTNÍ ÚDAJE	31

# ÚVODNÍ SLOVO

*Vážení přátelé, kolegové a příznivci našeho sdružení,*

*předkládáme vám Výroční zprávu našeho občanského sdružení za rok 2012. Tento rok byl opět bohatý na dění v oblasti duševního zdraví, jak vně naší organizace, tak i v ní. Ministerstvo zdravotnictví zabývalo diskuse o transformaci péče o duševně nemocné u nás. Pro nás je ale důležité, že jsme se mohli v této oblasti podílet i aktivně. Zapojili jsme se do Platformy pro transformaci systému péče o duševně nemocné, která sdružuje uživatelské organizace, řadu komunitních služeb a odborné společnosti. Kromě diskusí a vyjednávání byl významnou akcí Platformy také říjnový happening ke Světovému dni duševního zdraví, na kterém jsme se také spolupodíleli. Mimo to máme také starost o další vývoj péče o duševně nemocné v Praze. Spolu s dalšími organizacemi, které na obdobném poli v hlavním městě působí (BONA, o.p.s., Fokus Praha, Green Doors), jsme ve spolupráci s Magistrátem hl. m. Prahy zorganizovali dvě konference na téma budoucího uspořádání služeb o duševně nemocné v Praze. Naším cílem je koordinovaná péče provázaná s lůžkovými psychiatrickými zařízeními s lokální odpovědností terénních, krizových a denních služeb.*

*Uvnitř našeho sdružení jsme se v tomto roce hodně věnovali odbornému růstu a získávání zahraničních zkušeností. K tomu nám na-*

*pomohly dva granty podpořené EU, které umožnily stáže našich sociálních pracovníků v Nizozemí, společný program s holandskými kolegy na Konferenci sociální psychiatrie v Chrudimi, řadu vzdělávacích akcí zejména v oblasti multidisciplinárních týmů, z kvalitnějších metodik a mimo jiné i užší spolupráci s prof. Robertem Mezzinou z Terstu, ze vzdělávacího centra Světové zdravotnické organizace.*

*Nezůstalo jen u vzdělávání, jako konkrétní inovace si velmi ceníme toho, že se nám podařilo rozšířit prostory naší kavárny Dendrit Kafé o další místnost za přispění sponzorů. Můžeme tak nejen nabídnout více našim hostům, ale hlavně rozšířit rehabilitační možnosti klientům.*

*Společnými silami jsme čelili finanční nepřízni, která se projevila zejména na přelomu roku 2012 a 2013, a kterou se nakonec dařilo díky trpělivosti a dobré vůli řady našich spolupracovníků překonávat.*

*Doufáme, že se nám podaří i v dalším období dosáhnout dobrého zajištění služeb pro klienty a společně s dalšími organizacemi zlepšit úroveň péče o lidi s duševní nemocí.*

*MUDr. Ondřej Pěč, MUDr. Milena Herčíková  
představenstvo ESET-HELP, o.s.*

Občanské sdružení ESET – HELP je dlouhodobým poskytovatelem široké škály služeb lidem s duševním onemocněním, uživatelům drog a lidem s tzv. duální diagnózou (kombinace duševního onemocnění a závislosti). Působí převážně na území Jižního Města a v přilehlých oblastech.

Svým klientům pomáhá ESET – HELP znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu a obnovit či rozšířit své možnosti a dovednosti tak, aby překonali nepříznivý stav, ve kterém se nacházejí a dosáhli tak plnohodnotného a spokojeného života. Svě služby orientuje čím dál více co nejlíže k člověku a jeho přirozenému prostředí. Upřednostňuje individuální přístup, kontinuitu rehabilitace a léčby se stálostí terapeutického vztahu. Podporuje angažovanost a účast lidí s duševní poruchou na řízení a vytváření rehabilitačních služeb.

ESET-HELP posiluje osoby trpící závislostí v rozhodnutí k léčbě svojí závislosti a podporuje je k ochraně před důsledky nitrožilního užívání drog.

Jednotlivé programy navazují na existující zdravotnickou péči a rozšiřují ji o nabídku služeb z oblasti rehabilitace, resocializace a psychosociálního a právního poradenství. Některé programy tvoří společné multiprofesní týmy se zdravotnickými pracovníky. V této oblasti o.s. ESET-HELP využívá úzké spolupráce s Psychoterapeutickou a psychosomatickou klinikou ESET, s.r.o. Při naplňování svých cílů se ESET-HELP zaměřuje i na ostatní populaci. Jde zejména o destigmatizaci (zmírnění negativních postojů vůči lidem s duševní poruchou ve veřejnosti). Soustřeďuje se na vytváření prostředí pro společné setkávání lidí s duševní poruchou a ostatní populaci.

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## CENTRUM DENNÍCH AKTIVIT

Registrační číslo: 7369889

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Mgr. Anna Vaculíková, DiS.

Služba Centrum denních aktivit podporuje lidi s duševním onemocněním v oblasti trávení volného času a sociálních kontaktů. Je příjemným a bezpečným místem, kam tito lidé přicházejí, aby mohli smysluplně naplnit svůj volný čas a realizovat své nápady. Zároveň pomáhá předcházet sociální izolaci, podporuje a rozvíjí sociální a komunikační dovednosti. Je to místo vzájemného potkávání a navazování nových mezilidských vztahů. Smysluplně naplněný volný čas přispívá k udržení psychické i fyzické kondice klientů, což napomáhá předcházet psychiatrické hospitalizaci.

Služba nabízí aktivní využití volného času prostřednictvím množství volnočasových programů, na jejichž realizaci a výběru se podílí samotní klienti. Součástí je také pestrá nabídka vzdělávacích programů ve formě edukačních kurzů, které jsou otvírány v reakci na potřeby a zájmy klientů. V rámci náviku pracovních a sociálních dovedností denně probíhají společné činnosti, které vyžadují určitou míru kooperace,

např. společné vaření oběda, úklid a údržba společných prostor, zalévání květin, pěstování bylinek, péče o rybičky apod.

Ve službě probíhá dlouhodobá spolupráce s denním stacionářem pro psychotické pacienty na Psychoterapeutické a psychosomatické klinice ESET.

Službou Centrum denních aktivit prošlo v roce 2012 celkem 62 klientů, z toho 27 žen a 36 mužů.

- Průměrná denní návštěvnost byla 12 lidí.
- Nejvíce klientů bylo ve věkové kategorii 27 – 46 let.
- Nejčastější diagnózou byla schizofrenie.
- Edukační kurzy navštěvovalo celkem 26 lidí.

V roce 2012 probíhaly tradiční volnočasové aktivity jako např. výtvarné a rukodělné činnosti, sportovní aktivity, trénink paměti a pozornosti, společenské hry, hudební odpo-

ledne, ale i jednorázové akce jako ping-pongový turnaj nebo vánoční setkání, tentokrát nově doplněné o vánoční bazárek. S duševním onemocněním je spojována tendence k sociální izolaci, proto je pro tyto lidi důležité udržovat kontakt s veřejností v běžném prostředí. V této souvislosti se mnoho aktivit uskutečnilo mimo prostory CDA (např. návštěva různých kulturních akcí, pravidelné vycházky a výlety). Pro úspěch z minulého roku jsme zopakovali výstavu klientských obrazů v kavárně Dendrit Kafé. Mnoho programů v průběhu roku připravili a vedli samotní klienti. Šlo zejména o přednášky spojené s promítáním.

Jedním z plánů pro rok 2012 bylo zútulnit prostory CDA, vyměnit nebo doplnit stávající nevyhovující vybavení. V této souvislosti se podařilo zlepšit prostředí kuchyně, která je intenzivně využívána k dennímu vaření. Bylo doplněno obložení kuchyňské linky, vymalovány stěny a vyměněn nevyhovující sporák za nový.

Velký dík patří osmi dobrovolníkům, kteří obohatili nabídku zájmových aktivit a uplatnili se jako lektori edukačních kurzů. Šlo zejména o rozšiřování dovedností při práci s PC programy a internetem a zlepšování jazykových znalostí (AJ angličtina různých stupňů obtížnosti). Velmi vyhledávaným byl kurz „Komunikace je legrace“, kde klienti získali jak teoretické, tak praktické znalosti z oblasti komunikace a asertivního jednání.

Ještě jednou děkujeme všem dobrovolníkům za jejich čas a energii, kterou investovali do z kvalitnění programu a rozšíření možností pro klienty Centra denních aktivit: **Pěťe Freimannové, Míluši Dolejšové, Milanu Železnému, Jiřimu Valáškoví, Anně Kořánové, Václavu Radoví, Michaele Stoupové, Janě Cibulkové.** Extra poděkování dále patří dlouhodobé stážistce **Jodi Oppenhuizen.**

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Registrační číslo: 4097321

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Bc. Radka Němcová, DiS.

Chráněné bydlení je rehabilitační program, jehož posláním je zvýšení kvality života osob se závažným duševním onemocněním, zejména v oblasti bydlení, zvýšení jejich samostatnosti a nezávislosti, a posilování zdrojů podpory v jejich okolí, tj. síť členů rodiny, přátel a známých.

Cílem programu je získání či posílení důvěry ve vlastní samostatnost, upevnění dovedností spojených s bydlením, získání zkušenosti nést finanční odpovědnost, dovednost plánovat své denní činnosti, schopnost využívání běžně dostupných veřejných služeb, zvládnutí komunikace s lidmi ve svém okolí, poskytnutí podpory rodině a blízkým klienta, pomoc s nalezením a vytvořením následného bydlení.

Občanské sdružení ESET – HELP nabízí rehabilitaci ve dvou chráněných bytech – pro muže a ženy zvlášť. Byty se nacházejí v panelových domech na Jižním Městě v Praze. Klienti mají možnost naučit se za asistence sociální pracov-

nice vařit, udržovat byt v pořádku, hospodařit s penězi a jednat na úradech tak, aby po ukončení rehabilitace dobře obstáli v každodenním životě.

V chráněném bytě bydlí tři klienti, z nichž každý má svůj pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. V bytě je základní vybavení: nábytek, lednice, sporák, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice, nádobí, pračka, žehlička, žehlicí prkno, vysavač, televize, DVD. Každý obyvatel bytu si může přinést své vlastní věci nebo i nábytek tak, aby mu byl pobyt v chráněném bytě příjemný.

Rehabilitace v chráněném bydlení je časově omezena na 12 měsíců pro každého klienta. Jedná se o službu poskytovanou za úhradu. V roce 2012 klienti měsíčně hradili 3 900 Kč poplatek za ubytování v chráněném bydlení a 1 200 Kč poplatek za péči. Při prodloužení pobytu (o půl roku) se měsíční poplatek za pobyt navyšuje o 400 Kč měsíčně.



Službu Chráněné bydlení v roce 2012 využilo 13 klientů – 6 mužů a 7 žen.

6 klientů do služby přišlo z rodiny, 5 klientů z PL Bohnice a 2 klienti z PL mimo Prahu.

U 6 klientů došlo k naplnění jejich cílů, které si v souvislosti se službou stanovili, u 4 klientů pokračujících ve službě do roku 2013 soustavné naplňování jejich cílů probíhá.

Zájem o službu projevil 59 zájemců.

Pracovníci absolvovali doplňující vzdělávací kurzy v psychiatrické oblasti.

Probíhala velmi dobrá soustavná spolupráce s ostatními pražskými i mimopražskými organizacemi, které poskytují Chráněné bydlení pro dlouhodobě duševně nemocné, a také s Psychiatrickou léčebnou Bohnice.

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY



## TRÉNINKOVÝ OBCHOD PRO OSOBY SE ZÁVAŽNOU DUŠEVNÍ PORUCHOU – GALERIE VÁŽKA

Registrační číslo: 9002289

Adresa: Brandlova 1641, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Bc. Radka Havlíková

V tréninkovém obchodě je klientům poskytována sociální rehabilitace na tréninkových místech. V roce 2012 služba nabízela pro klienty tato místa tři. Jednalo se o jedno místo úklidového pracovníka a dvě místa prodavačů. Obchod plní svoji funkci nejen jako služba pro klienty, ale již více než šest let je také prostředkem k odstraňování předsudků, které se na problematiku duševního onemocnění vážou.

Cílem služby tréninkového obchodu je poskytnout klientům krátkodobý trénink dovedností na místě blízském běžnému zaměstnání, který je velmi důležitý pro obnovení základních pracovních návyků, důvěry ve vlastní schopnosti, rozvoj komunikačních dovedností, navázání kontaktů s ostatními lidmi. To vše je základním předpokladem pro hledání dalšího pracovního uplatnění. Prostřednictvím činností spojených s provozem obchodu a plněním pracovních povinností spojených s jednotlivými pozicemi, se klienti naučí např. chodit



do práce včas, pravidelně a na správnou směnu, navázat kontakt se zákazníky a podat jim informace o nabízeném sortimentu nebo pracovat s finanční hotovostí.

Úspěšnost plnění výše uvedených cílů vyplývá ze společného hodnocení klienta a sociálního pracovníka. Společně pracují na vytváření individuálního plánu, plánování jednotlivých kroků vedoucích k naplnění cílů a průběžném pracovním hodnocení. Důležitým ukazatelem úspěšnosti programu je celkové subjektivní hodnocení klienta – jeho zájem o pokračování v dalších službách zaměstnání, vliv programu nejen na jeho zdravotní stav, ale i sociální začlenění, pocit vlastní užitečnosti, aktivní trávení volného času atd. Relevantním ukazatelem je právě počet klientů, kteří úspěšně dokončili rehabilitační program a následně vstoupili do dalších služeb organizace.

Od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2012 vstoupilo do služby sociální rehabilitace v tréninkovém obchodě celkem 14 klientů – 9 žen a 5 mužů.

2 klienti v průběhu daného roku celý rehabilitační program úspěšně dokončili a následně získali zaměstnání v sociální firmě. 1 klientka ukončila rehabilitaci krátce před dokonče-

ním z důvodu těhotenství. 2 klienti v programu po úspěšném absolvování tréninkového období i nadále pokračují. 7 klientů zvažilo své aktuální schopnosti a současný zdravotní stav a čerpání služby si v prvním tréninkovém měsíci rozmysleli a rozhodli se program ukončit. 1 klientka nedokončila program z důvodu zhoršení zdravotního stavu a 1 klient z důvodu nedostatečné připravenosti na proces rehabilitace. Zvýšený počet předčasných ukončení rehabilitace je dán tím, že je v obchodě umožněn trénink i velmi vážně nemocným klientům, kteří v minulosti nikdy (příp. již mnoho let) nepracovali a jedná se u nich o první zkušenost s plněním pracovních povinností. Jedním z cílů rehabilitace je i rozeznání svých možností a limitů, což v případě klientů, kteří službu ukončili, bylo naplněno. Nicméně se v důsledku toho snažíme v rámci úvodního šetření potřeb klienta více zaměřit na jeho připravenost k rehabilitaci. V případě předčasného ukončení klademe důraz na to, aby byl klient navázán na další vhodné sociální nebo zdravotnické služby.

Sociální pracovnice úzce spolupracuje s ošetřujícími lékaři klientů, kteří aktuálně službu využívají. Díky každodennímu kontaktu s klientem a multidisciplinární spolupráci se daří nabídnout klientovi potřebnou péči.

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY



## TRÉNINKOVÁ A RESOCIALIZAČNÍ KAVÁRNA DENDRIT KAFÉ

Registrační číslo: 2342982

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Mgr. Kateřina Kostlánová

Tréninková kavárna Dendrit Kafe zajišťuje aktivizační trénink a nácvik sociálních a pracovních dovedností lidem s duševním onemocněním. Je bezpečným prostorem pro získání základních pracovních návyků a dovedností. Cílem programu je ověření a zhodnocení schopností klientů v perspektivě dalšího směřování v oblasti práce.

Kavárna nabízí dva typy tréninkových míst: barman a úklidový pracovník. Každé místo umožňuje trénovat jiné dovednosti a vyzkoušet si jinou míru zátěže. Klienti si tak vyzkoušeli, jak často a kolik hodin denně dokážou pracovat, zda jsou ze zdravotního hlediska na zaměstnání připraveni. Ověřili si, co je v práci nejvíce baví (např. příprava občerstvení, prodávání, kontakt se zákazníky) a co je pro ně naopak obtížné (např. větší pracovní kolektiv, práce s penězi, častý kontakt s cizími lidmi). Díky této zkušenosti mohou lépe zvolit budoucí zaměstnání, sociální či zdravotnickou

péči, která nejvíce odpovídá jejich aktuálním potřebám a zdravotnímu stavu. Po celou dobu rehabilitace klienty doprovází sociální pracovníci, kteří jim poskytují stálou asistenci a podporu.

Většina uživatelů služby měla pouze krátkodobé nebo vůbec žádné pracovní zkušenosti. Program proto jako v minulých letech plnil cíle především v oblasti aktivizace a začleňování do pracovního života. Účast v pracovní rehabilitaci zajistila klientům možnost získat realistický náhled na vlastní funkční připravenost (vlastní schopnosti, dovednosti, možnosti), který je nezbytný ke správné volbě dalšího směřování. Významným efektem služby bylo také posílení sebedůvěry a pocitu vlastní užitečnosti klientů.

Rehabilitace byla poskytnuta celkem 14 klientům z toho 6 ženám a 8 mužům.

- Klienti byli ve věku od 23 do 51 let.
- Nejčastěji zastoupené diagnózy (10 klientů) spadaly do okruhu F20-F29 (schizofrenie, poruchy schizotypální a poruchy s bludy).
- Invalidní důchod 3. stupně má přiznáno 10 klientů; 2 klienti mají o invalidní důchod zažádáno, 2 klienti o zažádání neuvažují.

V rámci cílů zaměřených na propojování místní komunity a lidí s duševním onemocněním, sloužila kavárna jako výstavní prostor. V průběhu roku se v kavárně vystřídalo pět výstav, mezi nimiž byla i výstava výtvarných děl klientů Centra denních aktivit o.s. ESET-HELP. V listopadu se v kavárně uskutečnil bazar oblečení a módních doplňků, jehož doprovodným programem byla ochutnávka kávy a specialit z grilu. Za organizaci této akce patří velký dík **Blance Kotíkové** a **Jaroslavu Slámečkovi**.

Významným počinem roku 2012 bylo rozšíření kavárny a rekonstrukce stávajících prostor, která se uskutečnila v únoru za podpory **Nadace Vinci**. Kavárna díky tomuto projektu získala stavebně oddělený kuřácký a nekuřácký prostor a kvalitnější zázemí nejen pro klienty, ale také pro



zákazníky. Za podporu během celé realizace projektu děkujeme předsedovi správní rady Nadace Vinci **Ing. Milanu Valentovi** a **patronům projektu Josefu Priknerovi** a **Radku Dvořákoví**.

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## PŘECHODNÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ

Registrační číslo: 1958443

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Mgr. Tereza Koronhály/ Bc. Tomáš Kasík

Přechodná místa zprostředkovávala možnost náviku pracovních dovedností na pozicích s rozdílnou mírou a druhem zátěže a tak umožňovala pracovní rehabilitaci i těm uživatelům, kteří doposud neměli žádné nebo jen minimální pracovní zkušenosti. Časová náročnost jednotlivých pozic byla od šesti do dvaceti odpracovaných hodin týdně, smlouva o poskytování služby byla s uživateli uzavírána na šest měsíců. Uživatel byl na svém pracovním místě zaučen sociálním pracovníkem a poté pokračoval ve výkonu činnosti samostatně za individuální podpory sociálního pracovníka stanovené v rámci individuálního plánování. Při práci s uživateli byla používána metoda případové práce, která umožňuje věnovat klientovi soustředěnou pozornost a pomáhat komplexně naplňovat jeho individuální potřeby.

Služba v roce 2012 zajišťovala 6 přechodných pracovních míst na třech pracovištích na otevřeném pracovním trhu (Psycho-terapeutická a psychosomatická klinika ESET, s.r.o. nabízela

čtyři přechodná místa, Drop In, o.p.s. a Typografické studio Trilabit, s.r.o. nabízely po jednom přechodném místě).

V rámci služby Přechodné zaměstnávání byla rovněž vedena evidence zájemců o vstup do všech služeb zaměstnávání, které poskytuje o. s. ESET-HELP. Kromě Přechodného zaměstnávání se jedná o Tréninkovou a resocializační kavárnu Dendrit Kafe, Tréninkový obchod Galerie Vážka a Podporované zaměstnávání. Se zájemci byl sociální pracovník v průběžném kontaktu. Před vstupem zájemců do služeb s nimi vedl jednání, v jehož rámci spolu se zájemcem vypracovávali tzv. šetření potřeb pro služby zaměstnávání.

Ve službě Přechodné zaměstnávání bylo v roce 2012 přímo zapojeno 14 uživatelů (12 mužů a 2 ženy). Nejčetnější diagnózy uživatelů služby byly z okruhu schizofrenie (F20 – F29) – celkem 11 uživatelů, 2 uživatelé měli onemocnění z okruhu afektivních poruch (F30 – F39) a 1 uživatel z okruhu

hu poruch osobnosti (F60). Pouze dva ze 14 zapojených uživatelů nepobírali invalidní důchod. 4 uživatelé pokračují ve službě i v roce 2013.

Klienti si na začátku spolupráce stanovují individuální cíle a zhodnocení jejich naplnění se objevuje v jejich závěrečných zprávách, které jsou výstupem z procesu poskytování služby.

Všichni uživatelé získali prostřednictvím přechodných pracovních míst zkušenosti s prací v běžném pracovním prostředí a měli příležitost ověřit si a posílit své schopnosti a dovednosti. Zároveň se podařilo udržet si spolupráci se všemi pracovníci, která uživatelům přechodná místa poskytuje.

Jeden z uživatelů ještě během využívání služby získal zaměstnání na otevřeném trhu práce, což považujeme za velký úspěch. Další začal znovu studovat vysokou školu. Čtyři pokračovali po skončení služby v jiných rehabilitačních sociál-

ních službách většinou vyššího stupně náročnosti. Jeden uživatel nenastoupil po ukončení služby do zaměstnání ani do jiné rehabilitační služby, ale získal potřebné sebevědomí a rozhodl se hledat si uplatnění samostatně. Čtyři klienti pokračují v započaté pracovní rehabilitaci i v roce 2013. Tři klienti nedokončili rehabilitaci z důvodu zhoršení zdravotního stavu nebo aktuální nepřipravenosti pro absolvování pracovní rehabilitace.

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## PODPOROVANÉ ZAMĚŠTNÁVÁNÍ

Registrační číslo: 7837955

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Bc. Petra Knobová, DiS.

Služba Podporované zaměstnávání již od roku 2003 pomáhá lidem s duševním onemocněním zvýšit kvalitu jejich života a získat sociální stabilitu prostřednictvím podpory při hledání a udržení pracovního místa na otevřeném trhu práce.

Mezi hlavní cíle této služby patří především umožnit klientům rozvinout či obnovit pracovní a sociální dovednosti, podpořit klienty při volbě, hledání a udržení zaměstnání na otevřeném trhu práce, které odpovídá jejich schopnostem a možnostem. Dalším neméně podstatným cílem je umožnit klientům získat zkušenost s prací a s jejím vyhledáváním. Klient podporovaného zaměstnávání není pasivním příjemcem. Ve výběru práce, v procesu plánování i při formulování pracovních cílů je jeho hlas určující.

V roce 2012 jsme při hledání práce na otevřeném trhu spolupracovali s 19 klienty (10 žen, 9 mužů). Klienti byli nejčastěji ve věku 27 – 46 let (14 klientů), starší 47 let byli 4 klienti.

Jeden z klientů byl mladší 27 let. Nejčastější diagnóza byla z okruhu F 20 – F 29 : Schizofrenie, poruchy schizotypální a poruchy s bludy (11 klientů), 5 klientů trpí onemocněním z okruhu F 60 – F 69: Poruchy osobnosti a chování u dospělých. Většina klientů pobírá invalidní důchod 3. stupně (11 klientů), 4 klienti 2. stupně, 3 klienti mají přiznaný invalidní důchod 1. stupně. Jeden z klientů nepobírá žádný invalidní důchod a ani o to nemá zájem.

Přímou zkušenost s prací na otevřeném pracovním trhu získalo 13 klientů. Všech 19 klientů však získalo zkušenost s hledáním práce na otevřeném pracovním trhu. Ke konci roku 2 klienti získali pracovní zkušenost v délce 6 – 8 měsíců v jednom zaměstnání. 4 klienti získali pracovní zkušenost delší než 12 měsíců, 3 klienti pracují ve svém zaměstnání již déle než 2 roky.

Sociální pracovník poskytl klientům podporu a pomoc při sestavování strukturovaného životopisu či jeho aktualizaci a vy-



lepšení, motivačního dopisu, seznámil je se způsobem, jak a kde vyhledávat pracovní nabídky, jak kontaktovat zaměstnavatele – jednalo o praktický nácvik pracovních pohovorů nebo trénink telefonického kontaktování zaměstnavatele.

Součástí spolupráce u klientů, kteří našli zaměstnání, byla konzultace ohledně dění v práci. Při postupném předem domluveném ukončování spolupráce u dlouhodobého klienta se pracovník s klientem dohodl na opakování dovedností nutných pro nalezení zaměstnání (aktualizace životopisu, sestavování motivačního dopisu, kontaktování zaměstnavatelů, dovednost práce s e-mailem apod.). Dále se pracovník po dohodě s klienty a aktuálních možnostech věnoval např. podpoře

ve stabilizaci zdravotního stavu (návštěva klientky v době hospitalizace), podpoře v nalezení nového psychologa spočívající v poskytnutí informací, poskytnutí praktických informací ohledně získání trvalého pobytu v ČR, doprovodem na úřady apod. U některých klientů (bez předchozích zkušeností) se pracovník intenzivně věnoval základům práce s počítačem (základní práce s textovým editorem, práce s internetem, založení e-mailové schránky, práce s e-mailem, dovednost posílání souboru jako přílohy e-mailu apod.). Cílem bylo zvládnout samostatně vyhledávání pracovních nabídek na počítači bez podpory pracovníka. Po několika měsících již klient zvládl (i když ještě s nejistotou) samostatně vyhledávání (za použití poznámek napsaných během schůzek s pracovníkem).

---

Děkujeme těm, kteří našim klientům umožnili získat pracovní zkušenost:

ALTCOM  
[www.altcom.cz](http://www.altcom.cz)

CDV služby s.r.o.  
[www.cdvslužby.eu/cs](http://www.cdvslužby.eu/cs)

Clever Decision  
[www.cleverdecision.cz](http://www.cleverdecision.cz)

Cukrárna Vesmírna, o.p.s.  
[www.cukrarna-cukrarna.cz](http://www.cukrarna-cukrarna.cz)

Česká pošta, s.p.  
[www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)

DARS PRAHA s.r.o.  
[www.darspraha.cz](http://www.darspraha.cz)

DISPOSERVIS s.r.o.  
[www.disposervis.cz](http://www.disposervis.cz)

Kavárna a cukrárna Smis  
[www.cukrarna-smis.cz](http://www.cukrarna-smis.cz)

Mediaservis s.r.o.  
[www.mediaservis.cz](http://www.mediaservis.cz)

Mertl Group  
[www.mertlgroup.com](http://www.mertlgroup.com)

OBI Praha  
[www.obi.cz](http://www.obi.cz)

PORTUS PRAHA, o.s.  
„Akce Cihla“  
[www.portus.cz](http://www.portus.cz)

Santé Network  
[www.sante.cz](http://www.sante.cz)

SANS SOUCI FINE ART, s.r.o.  
[www.sanssouciint.com/](http://www.sanssouciint.com/)

Textilní dílna BONA, o.p.s.  
[www.bona-ops.cz/rehabilitace/](http://www.bona-ops.cz/rehabilitace/)  
/textilni-dilna

Typografické studio Trilabit s.r.o.  
[www.trilabit.cz](http://www.trilabit.cz)

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## SOCIÁLNÍ A PRACOVNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ OSOB S DUÁLNÍ DIAGNÓZOU

Registrační číslo: 7180701

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: MgA. Barbora Tomášová

Cílem služby je napomáhat ke zlepšení kvality života klientů – osob, které trpí duševním onemocněním a závislostí (na návykových látkách nebo návykovém chování) především v oblasti pracovního a sociálního začlenění. Pracovníci služby se snaží přispět ke stabilizaci či zlepšení zdravotního stavu klientů po stránce závislosti i duševní nemoci, rozvíjet dovednosti klientů, jejich kompetence a samostatnost při řešení životních situací. Snaží se také informovat veřejnost (laickou i odbornou) o problematice osob s duální diagnózou, a přispívat tak ke změně postojů a k odstraňování předpokladů o osobách s duševním onemocněním.

Základní metodou služby je případové vedení (case management) a týmová spolupráce. Tým tvoří sociální pracovník (case manager), lékař psychiatr s AT specializací a terénní psychiatrická sestra. Case manager ve spolupráci s týmem poskytuje klientovi podporu, pomáhá mu hledat a realizovat vhodná řešení jeho problémů a životní situace. Role case ma-

nagera spočívá v podpoře klienta a v zajištění a koordinaci vhodných služeb v místě, kde se klient zdržuje. Klientům ve službě poskytujeme v rámci case managementu také osobní a telefonickou asistenci a základní sociální poradenství.

Ve službě bylo přímo zapojeno celkem 20 klientů a současně sociální pracovníce byla v kontaktu s 11 zájemci o službu. Zpětně s ní měli kontakt také 3 bývalí klienti. Z nich všech bylo 14 žen a 20 mužů. Nejvíce klientů bylo ve věkovém rozmezí od 26 do 46 let. Dva klienti byli omezeni ve způsobilosti k právním úkonům.

Během roku byla služba ukončena se 2 klienty. Oba byli ve službě kolem jednoho roku. Jeden přestal se službou spolupracovat poté, co nastoupil do zaměstnání. Další vlivem destabilizace psychického stavu, kdy nás po hospitalizaci již nekontaktoval, přestože jsme mu nabídli pokračování služby.

Pokud jde o druh problematiky, která se u klientů objevovala, 90% klientů řešilo oblast zdraví, 75% financí (hodně otázka zadlužení), 40% oblast práce, 40 % oblast volného času, 20 % oblast vztahů. Deset klientů si přálo zabývat se ve svých individuálních plánech 3 řešenými oblastmi současně, pět 2 oblastmi, čtyři 4 oblastmi a jen jeden klient 1 oblastí.

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## ASERTIVNÍ TÝM

Registrační číslo: 2442718

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Mgr. Petra Černá, DiS.

Služba poskytuje své služby již tři roky. Cílem služby je kontaktovat klienty, kteří vypadávají ze zdravotnické a sociální péče. Členové týmu (sociální pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatr) aktivně a asertivně kontaktují klienta v jeho přirozeném prostředí. Pokud je klient hospitalizován, navštíví ho ve zdravotnickém zařízení. Posláním služby je zvýšit klientovu samostatnost, nezávislost, posílit jeho zdroje podpory v okolí (sít členů rodiny, přátel a známých) a podpořit jeho setrvání v domácím prostředí. Členové týmu pomáhají klientovi zprostředkovat potřebné zdravotnické a sociální služby. Podporují klienta v pravidelném docházení k lékaři, užívání léků, navazování vztahů, péči o domácnost, finanční plánování a vyřizování sociálních záležitostí. Pracovníci se s klientem setkávají nejčastěji v jeho přirozeném prostředí.

V roce 2012 pracovníci služby spolupracovali celkem s 28 klienty. S šesti klienty byl navázán kontakt ještě během hospitalizace a těžiště spolupráce spočívalo v oblasti zdraví (doprovody k lékaři, lékový management). V této oblasti pracovníci spolupracují i s ostatními klienty. Pokud se zdravotní stav stabilizuje, projevuje většina klientů zájem o návlek dovedností spojených s bydlením, pracovní rehabilitací nebo volnočasové aktivity. Čtyři klienti navštěvovali stacionář pro psychotické poruchy na klinice ESET, dva klienti vstoupili do pracovní rehabilitace, dva klienti pracovali na otevřeném trhu práce a jeden klient navštěvoval Centrum denních aktivit. Dva klienti se účastnili resocializačního pobytu.

Služba byla prezentována na Konferenci sociální psychiatrie v Chrudimi, pracovníci služby si připravili jak aktivní příspěvek, tak poster.

## SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ PORADNA

Registrační číslo: 8487274

Adresa: Vejvanovského 1610, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: MgA. Barbora Tomášová

Služba je určena pro dlouhodobě duševně nemocné osoby a jejich blízké. Cílem služby je poskytnout těmto klientům potřebné informace k tomu, aby se mohli zorientovat v nepříznivé sociální situaci, a dokázali tak řešit své existenční, sociální, pracovní a případně další problémy. S ohledem na své onemocnění nejsou tyto lidé schopni zorientovat se v právním a sociálním systému a často mají v běžných institucích komunikační problém se získáním potřebných informací. Většina z nich má velmi nízké příjmy a běžné advokátní služby jsou jim nedostupné. Služby právní poradny poskytuje právník Mgr. Milner. Služby sociální poradny zajišťovaly dvě sociální pracovnice. V obou případech jsou služby poskytovány na základě telefonického nebo osobního objednání. Doba konzultace vychází z individuální potřeby klienta, zpravidla trvá 30 minut. Pokud to problematika klienta vyžaduje, je služba poskytována opakovaně.

Právník poskytl 35 osobních konzultací. Z klientů, kteří vyhledali jeho rady, bylo 20 žen a 15 mužů. Mimo tyto osobní

konzultace poskytl prostřednictvím e-mailu právní radu sociální pracovníci poradny ve věci dalších klientů. Sociální pracovnice poskytl v poradně 91 konzultací, z klientů poradny bylo 22 mužů a 70 žen.

Nejčastěji řešenými problémy byly otázky týkající finanční situace klientů, a to z asi 54%, šlo o témata týkající se sociálního zabezpečení – důchodů (28%), vzniklých dluhů (19%), žádosti o hmotnou nouzi a dávky státní sociální podpory (7%), otázky kolem nemocenské (8%) a práce, evidence na úřadech práce a podpory v nezaměstnanosti (11%). Ostatní otázky se týkaly rozvodů a výživného (5%) a drobnými procenty dalších témat jako dědictví, vlastnických práv, bydlení, závislosti, způsobilosti k právním úkonům atp. Se složitou problematikou, kde byla nutná konzultace s právníkem, byli klienti objednávaní do právní poradny. Většina klientů byli občané Prahy 11, často se jednalo o pacienty kliniky ESET a klienty o.s. ESET-HELP. Služba byla poskytována v prostorách kliniky ESET.

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## TERÉNNÍ PROGRAM PRO UŽIVATELE NÁVYKOVÝCH LÁTEK

Registrační číslo: 7255632

Adresa: Starodubečská 6/99, 107 00 Praha 10

Vedoucí služby: Mgr. Daniela Nekulová, DiS.

Terénní program pro uživatele návykových látek je nízko-prahovým zařízením zejména pro nitrožilní uživatele drog. Prostřednictvím programu Harm Reduction a sběrem infekčního materiálu brání šíření infekčních chorob na běžnou populaci a minimalizuje zdravotní rizika spojená s užíváním drog (hepatitida typu A, B, C, virus HIV, syfilis). Součástí práce je také motivace klientů k abstinenci a ke změně životního stylu. Pro motivované klienty slouží terénní program jako informační zdroj a mezistupeň mezi klientem a zařízeními zajišťujícími léčbu.

Program je realizován terénními pracovníky aktivním vyhledáváním uživatelů drog přímo na ulici nebo na skryté drogové scéně (v bytech uživatelů) a soustavným monitorováním rizikových oblastí. Postupně se vybudovává síť stálých klientů, kteří mají vazby na ostatní uživatele (skrytá populace) a předávají dále informace o službách terénního programu (tzv. snowball sampling). Nejširším cílem projektu je

ochrana veřejného zdraví na Praze 11, Praze 4, Praze 14, Praze 10, Praze 7, Praze Dubeč a Praze 8 – oblast Palmovky a v přilehlých oblastech prostřednictvím snižování rizikového chování uživatelů návykových látek.

Kromě injekčních setů program poskytuje základní ošetření a další služby související s terciální prevencí. Služba je klientům poskytována každé pondělí, středu a pátek od 12 do 18 hodin. Dvojice terénních pracovníků má k dispozici služební mobilní telefon určen jen pro služby terénního programu a provádí podle pravidelného rozpisu stálý monitoring určených oblastí.

V prvním pololetí 2012 působily terénní programy na 6 městských částech, od druhé poloviny pak na 7 městských částech.

Mezi klienty byly distribuovány propagační letáky a zápalky s informacemi a kontaktními údaji o terénních programech.

Nejpočetnější skupinou ve sledovaném roce byli uživatelé pervitinu, kteří tvoří asi 80%. Dále pracoval program s klienty, kteří užívají heroin a subutex. Obecně se dá říci, že na uzavřené scéně (zpravidla Praha 11, Praha 14 Praha 4) se jedná o uživatele především pervitinu, na polo-otevřené scéně (především v oblasti Praha 8 – Palmovka, Praha 7 – Nádraží Holešovice) o klienty užívající pervitin a o klienty s křížovou závislostí (pervitin, subutex, heroin). Naši klienti byli nejčastěji ve věku 25 až 45 let. Na uzavřené scéně se vyskytují převážně ženy (asi 2/3), na scéně otevřené převažují muži (asi 2/3). Na polo-otevřené scéně (oblast Palmovky) se setkáváme zejména s klienty romské národnosti.

Na území hlavního města se výrazně rozvinul prodej amfetaminových drog, zejména nečistého kokainu, který právě díky své nízké kvalitě cenově poklesl a stal se tak snadněji dostupným i pro mladistvé. Stejný vývoj zaznamenal i pervitin, který je připravován zejména z levných

léků, které jsou nakupovány za hranicemi České republiky, hlavně v Polsku.

V roce 2012 proběhlo 1 074 kontaktů. Služeb terénních programů využilo 801 klientů, bylo navázáno 174 nových kontaktů. Bylo provedeno 1 120 výkonů, z toho 1 011 připadlo na výměnný program. 52 klientů využilo základní poradenství z oblasti léčby drogových závislostí, základní sociální a první poradenství. Základní zdravotní ošetření bylo poskytnuto 21 klientům.

# DALŠÍ AKTIVITY

## ANONYMNÍ PSYCHOLOGICKÁ PORADNA

Vedoucí projektu: MUDr. Eva Bartošková – Jandová  
Adresa: Brigádníků 353/559, 100 00 Praha 10

Anonymní poradna nabízí internetové poradenství a také jednorázovou osobní konzultaci. Poradna je především prostředníkem při hledání kontaktu na vhodné zdravotnické či sociální služby. Díky běžné dostupnosti internetu a anonymitě je poradna snadno přístupná široké veřejnosti.

Převážná část náplně činnosti poradny směřuje na odpovídání dotazů prostřednictvím e-mailu. Zodpovězeno bylo celkem 436 dotazů, osobní konzultaci si vyžádaly 3 osoby.

Nejčastěji řešenou problematikou byly problémy vztahové, manželské a rodinné. Velká část dotazů se týkala závislosti na alkoholu a drogách, hodně se řešila i depresivní symptomatologie, fobie a problematika pacientů s těžkou poruchou osobnosti. Dotazy do poradny směřovaly buď přímo od člověka s daným problémem, v některých případech konzultovali stav rodinní příslušníci, kteří se snažili získat informace o možnostech léčby a řešení dané situace.





## RESOCIALIZAČNÍ POBYT

Koordinátor projektu: Jana Podhajská, DiS.

Pobyt byl realizován v prvním týdnu v září na Hájence nedaleko Nového Boru. Objekt umožňuje klientům dostatek soukromí a zároveň dostatečný prostor pro společná setkání. Okolí Nového Boru skýtá mnoho příležitostí pro pořádání menších i větších výletů (soutěsky v Hřensku, Sloup v Čechách, sklárna v Lindavě apod.).

Celkem se pobytu zúčastnilo 15 klientů (z toho 11 mužů a 4 ženy), účast na pobytu ovšem zvažovalo více než 20 klientů.

Zájem o pobyt mohli projevit všichni lidé s dlouhodobým duševním onemocněním, kteří jsou aktuálně ve stabilizovaném zdravotním stavu a zároveň je jim pobyt doporučen jejich ošetřujícím lékařem, psychiatrem.

Samotnou realizaci pobytu se daří naplňovat stanovené cíle, mezi které patří umožnit klientům se adaptovat na nové prostředí, získat nové sociální dovednosti nebo navázat nové kontakty. Vždy na konci pobytu klienti písemně vyjadřují



svůj názor na pobyt. Jsou vyzýváni k tomu, aby napsali kladné i záporné stránky. S písemnou zpětnou vazbou od klientů dále pracujeme a snažíme se jí zohlednit při realizaci dalších aktivit. Prokazatelnou pozitivní zpětnou vazbou je pro pracovníky opakovaný zájem klientů a další pobyt. Z pozitivních ohlasů uvádíme konkrétní příklad: „Program byl pestrý a bohatý, poznal jsem zdejší přírodu a bylo tu hezky. Vše proběhlo hladce a v klidu.“

## EDUKAČNÍ KURZY PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY PSYCHIATRICKÝCH PACIENTŮ

Koordinátorky projektu: Mgr. Petra Černá, DiS. a Bc. Radka Němcová, DiS.

Edukační kurz pro rodinné příslušníky psychiatrických pacientů proběhl v období od 19. září do 28. listopadu 2012. S dvoutýdenními intervaly bylo uskutečněno 6 dvouhodinových setkání. Kurz absolvovalo 6 účastníků. Celkem 6 lektorů (3 lékaři psychiatři, 3 sociální pracovníci) předneslo tato témata:

- Schizofrenie a psychotické epizody (vymezení, příčiny, průběh, příznaky nemoci, vliv na život rodiny, stigmatizace, prevence relapsu),
- Léčba schizofrenie (druhy, účinky a užívání léků, rizika),
- Léčba schizofrenie – psychoterapie (vymezení a druhy psychoterapie, rodinná terapie),
- Sociální problematika (zaměstnávání lidí s duševním onemocněním, invalidní důchody, dávky sociálního zabezpečení),
- Léčba schizofrenie – rehabilitace (vymezení, přístupy a formy rehabilitace, informace o existujících rehabilitačních programech).

Závěrečné setkání bylo uskutečněno ve spolupráci s jednou z lektorek, která organizaci kurzu podporovala již od zahájení projektu. Toto setkání bylo zaměřeno na zhodnocení průběhu kurzu, dotazy a zpětnou vazbu účastníků, nabídku následných aktivit a programu svépomocné skupiny pro příbuzné duševně nemocných osob.

Díky spolupráci s odborníky a realizaci jednotlivých přednášek přispěl projekt k vyšší komplexnosti péče o duševně nemocné a to ve smyslu podpory a navázání spolupráce s rodinnými příslušníky. Ti jsou nejdůležitější součástí neformální pomoci a péče. Ve spolupráci s profesionály – pracovníky sociálních a zdravotnických služeb, vytváří komplexní podpůrnou síť handicapovaným osobám.

Význam kurzu z hlediska předání odborných informací lze shrnout vyjádřením dvou respondentů: *“Nejvíce mi pomohlo, že jsem měla možnost podělit se o své starosti s ostatními, ve skupině rodičů jsem pocítila podporu a pochopení.”*

## VZDĚLÁVÁNÍ

S odbornou garancí Psychoterapeutické a Psychosomatické kliniky ESET, s.r.o. pořádalo sdružení semináře určené odborné i laické veřejnosti. Lektory seminářů jsou odborníci z oboru psychiatrie, klinické psychologie a psychoterapie.



# PROJEKTY Z EVROPSKÝCH FONDŮ

## INOVACE SLUŽEB SOCIÁLNÍ REHABILITACE PRO DUŠEVNĚ NEMOCNÉ



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt byl zahájen na podzim roku 2010. Realizace projektu byla ukončena koncem roku 2012.

Cílem projektu Inovace služeb sociální rehabilitace pro duševně nemocné bylo prostřednictvím spolupráce s nizozemskou organizací Kwintes, která má dlouholeté zkušenosti a zavedené postupy v práci s lidmi s duševním onemocněním, především inovovat a zkvalitnit rehabilitační postupy v o.s. ESET-HELP a zvýšit kvalifikaci pracovníků.

V průběhu projektu došlo k jednáním s pracovníky Kwintes a jejich podpoře v procesu změn. Zástupci organizace Kwintes se seznámili jak s pracovníky služeb, tak s některými klienty během své návštěvy v Praze. Velkou inspirací pro tvorbu nových metod práce byly návštěvy pracovníků o.s. ESET-HELP v Nizozemí. Ti navštívili organizaci Kwintes ve dvou skupinách v různých obdobích. Obě skupiny navštívily různá zařízení a mohly si vzájemně předat své poznatky v rámci týmových setkání. Stážíím předcházelo zmapování vzdělávacích potřeb pracovníků a analýza současné situace ve službách. Další inspirací pro tvorbu metodik byla také zakoupená literatura.

Projekt se dotýkal těchto služeb: tým pro duální diagnózy, Chráněné bydlení, přechodné a podporované zaměstnávání a Centrum denních aktivit. Projekt přinesl i podněty ke změnám v dalších službách, které o.s. ESET-HELP poskytuje.

Inovované metodiky a jiné materiály vytvořené v průběhu projektu jsou využitelné pro další poskytovatele služeb pro cílovou skupinu duševně nemocní, ale i pro stážisty apod. Stážisté mají také možnost zapůjčení zahraniční literatury z knihovny o.s. ESET-HELP.

V závěru projektu byla uspořádána závěrečná konference, které se účastnili poskytovatelé sociálních i zdravotnických služeb z celé České republiky.

Projekt byl financován z Evropského sociálního fondu Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, prostřednictvím Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

## ROZVOJ SYSTÉMU VZDĚLÁVÁNÍ MULTIDISCIPLINÁRNÍCH TÝMŮ ESET – HELP, O.S.



EVROPSKÁ UNIE

„Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti“

Prostřednictvím projektu reflektujeme v dosavadním systému vzdělávání zaměstnanců komplexně se měnící systém odborné práce s klienty, který ESET – HELP zavádí (multidisciplinární týmy). Projekt zajišťuje pracovníkům týmů komplexní vzdělávání na individuální i skupinové bázi. Při napl-



Projekt byl realizován v období od listopadu 2010 do dubna 2012.



ňování cílů projektu jsme spolupracovali s odborníky z České republiky i zahraničí (např. prof. Roberto Mezzina, Itálie).

Projekt byl financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Praha – Adaptabilita, Magistrát hl.m. Prahy.

# FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ V ROCE 2012

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT (ve zjednodušeném rozsahu, v tis. Kč)

VÝNOSY	hlavní činnost	vedlejší hospodářská činnost	celkem	NÁKLADY	hlavní činnost	vedlejší hospodářská činnost	celkem
Dotace ze státního rozpočtu	4 232	0	4 232	Spotřebované náklady celkem	258	601	859
Dotace z územních celků	2 833	0	2 833	Služby	1 796	491	2 287
Přijaté příspěvky	60	0	60	Osobní náklady	5 569	469	6 038
Tržby za vlastní výkony a za zboží	390	1 080	1 470	Daně a poplatky	0	5	5
Tžby z prodeje majetku	0	20	20	Ostatní náklady	36	73	109
Ostatní výnosy	0	82	82	Odpisy	0	22	22
<b>Celkem</b>	<b>7 516</b>	<b>1 182</b>	<b>8 698</b>	<b>Celkem</b>	<b>7 659</b>	<b>1 661</b>	<b>9 320</b>
<b>Hospodářský výsledek po zdanění</b>					<b>- 143</b>	<b>- 479</b>	<b>- 623</b>

ROZVAHA (ve zjednodušeném rozsahu, v tis. Kč)

<b>AKTIVA</b>	<b>Stav k 1. 1. 2012</b>	<b>Stav k 31. 12. 2012</b>
<b>A. Dlouhodobý majetek</b>	<b>272</b>	<b>533</b>
Dlouhodobý nehmotný majetek	42	42
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	729	717
Oprávkový majetek celkem	- 499	- 225
<b>B. Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>2 154</b>	<b>826</b>
Zásoby celkem	28	58
Pohledávky celkem	378	640
Krátkodobý finanční majetek celkem	1 733	118
Jiná aktiva celkem	15	10
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>2 426</b>	<b>1 359</b>
<b>PASIVA</b>		
<b>A. Vlastní zdroje celkem</b>	<b>863</b>	<b>241</b>
Jmění celkem	966	966
Výsledek hospodaření celkem	- 103	- 725
<b>B. Cizí zdroje</b>	<b>1 563</b>	<b>1 119</b>
Krátkodobé závazky	653	1 088
Jiná pasiva celkem	910	31
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>2 426</b>	<b>1 359</b>

# FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účetnictví a účetní závěrky za rok 2012 společnosti ESET – HELP, o. s.

Provedl jsem audit příložené účetní závěrky společnosti ESET – HELP o. s. k 31. prosinci 2012. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán společnosti. Mojí úlohou je vydat na základě auditu výrok k této účetní závěrce. Ověření účetní závěrky bylo ukončeno 19. 7. 2013 sepsáním této zprávy.

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech České republiky a Mezinárodními auditorskými standardy. Tyto standardy požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Audit dále zahrnuje posouzení použití dotace ze

státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Při ověřování účetní závěrky jsem nezjistil žádné skutečnosti, které by naznačovaly, že účetní záznamy, na základě kterých byla účetní závěrka sestavena, nebyly úplné, průkazné a správné ve všech významných souvislostech. Rovněž jsem nezjistil žádné porušení povinností příjemce státní dotace (Část III Rozhodnutí MPSV).

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz finanční pozice občanského sdružení k 31. prosinci 2012 a výsledku hospodaření za rok 2012, ztráta 622 tis. Kč, v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

V Praze dne 19. 7. 2013

Ing. Petr Hodoval

Auditor č. oprávnění 1192

28. pluku 10

101 00 Praha 10





# AKTUÁLNÍ KONTAKTNÍ ÚDAJE

**ESET – HELP, o. s.**, IČO: 62937260, Sídlo: Vejvanovského 1610, 149 00 Praha 4, Telefon: 272 940 879 – 880, E-mail: info@esethelp.cz,  
Webové stránky: www.esethelp.cz, Číslo účtu: 2847780339/0800 Česká spořitelna, 3017307504/0600 GE Money Bank

Služba/pozice	Jméno	Telefon	E-mail
<b>Předseda představenstva</b>	MUDr. Ondřej Pěč	272 940 879-80	eset.pec@volny.cz
<b>Finanční a projektová manažerka</b>	Ing. Eva Grollová	272 920 297, 603 429 342	finance@esethelp.cz
<b>Kancelář</b>	Jitka Plachká	774 186 262	office@esethelp.cz
<b>Technická a hospodářská správa</b>	Renata Konopásková	272 940 879	klinikaeset@volny.cz
<b>Vedoucí rehabilitace</b>	Jana Podhajská, DiS.	739 630 201	esethelp@volny.cz
<b>Asertivní tým</b>	Mgr. Petra Černá, DiS.	734 596 536, 242 493 100	asertivni.tym@esethelp.cz
<b>Centrum denních aktivit</b>	Mgr. Anna Vaculíková, DiS.	733 120 332, 242 493 100	centrum@esethelp.cz
<b>Chráněné bydlení</b>	Bc. Radka Němcová, DiS.	739 994 980, 242 493 100	chranenebydleni@esethelp.cz
<b>Podporované zaměstnávání</b>	Bc. Petra Knobová, DiS.	731 444 133, 272 937 712	podpor.zam@esethelp.cz
<b>Přechodné zaměstnávání</b>	Mgr. Lukáš Novotný	733 120 331	prech.zam@esethelp.cz
<b>Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou</b>	Bc. Tomáš Kasík	739 630 202, 242 493 101	dualky@esethelp.cz
<b>Sociální a právní poradna</b>	Mgr. Hana Draganová	272 940 879-80	socialni.poradna@esethelp.cz
<b>Terénní program pro uživatele návykových látek</b>	Mgr. Daniela Nekulová Bc. Hana Švúgerová Lenka Pethöová, DiS.	Po, St, Pá 721 240 191	teren.drogy@esethelp.cz
<b>Tréningová resocializační kavárna Dendrit Kafe</b>	Mgr. Kateřina Kostlánová Bc. Jana Šimová	734 859 982, 272 937 712	kavama@esethelp.cz kavama2@esethelp.cz
<b>Tréningový obchod Galerie Vážka</b>	Bc. Radka Havlíková	731 444 134, 267 914 611	galerie.vazka@esethelp.cz

DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI A PODPORU:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



EVROPSKÁ UNIE

„Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti“



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY



asociace komunitních služeb  
v oblasti péče o duševní zdraví  
association of mental health care community services



Nadace VINCI  
v České republice



Městská část  
Praha 4



Městská část  
Praha 7



Městská část  
Praha Dubeč



Psychoterapeutická  
a psychosomatická  
klinika ESET s.r.o



Městská část Praha 11

DRÖP | n  
nikdy není pozdě



Městská část Praha 14





---

*ESET - HELP*