

VÝROČNÍ ZPRÁVA občanského sdružení ESET – HELP ZA ROK 2009

Vážení čtenáři,

Příznivci, podporovatelé, klienti a kolegové,

občanské sdružení ESET-HELP slaví 15. výročí svého vzniku. Rádi bychom řekli, že je v plném rozkvětu, nasmírně prosperuje a zvětšuje se. Bohužel je to pravda jen zčásti.

Začínali jsme tehdy po úvaze, že nově vzniklá, teprve rok stará klinika ESET potřebuje spolupracovníka, spolupracující organizaci, která by jejím pacientům, dospělým se závažným duševním onemocněním, poskytovala návaznou péči, rehabilitaci. Vycházeli jsme z přesvědčení, že jen zdravotnická péče nestačí, že imanentní součástí duševní nemoci je rozvrat sociálních funkcí člověka, jenž zpětně ovlivňuje jeho duševní zdraví. Naučit se žít, reflektovat a oceňovat sám sebe, umět se o sebe postarat a obstát v nejrůznějších životních situacích, se nedá v ambulanci či lůžkovém zařízení, izolován od ostatních, od světa. Jedině každodenní praxí se to člověk může učit.

Ve spolupráci s Městskou částí Praha 11 jsme vypracovali přehled a analýzu zdravotního stavu obyvatel, jsoucích zdravotních a sociálních služeb, přehled potřeb, a to jak nemocných a jejich nejbližšího okolí, tak i potřeb poskytovatelů služeb. Na základě výsledků jsme vypracovali projekt a přihlásili se do konkurzu vyhlášeného Ministerstvem zdravotnictví ČR za podpory Ministerstva zdravotnictví Nizozemského království. Uspěli jsme, byli jsme jedněmi ze čtyř vybraných organizací ze dvaceti šesti přihlášených.

Praha 11 je městskou částí zcela svébytnou, v mnohém odlišnou od jiných pražských městských částí. Žije zde zhruba 80 000 lidí, v prostředí tvořeném převážně sídlištní výstavbou pocházející z jedné doby, vyznačujícím se jednotnou architekturou v podstatě nezajímavých velkých panelových domů, mezi nimiž často jsou velká volná prostranství. Toto prostředí prakticky vylučuje těsnější neformální sousedské vztahy. Kavárny zde příliš nejsou, společenský život je zde malý, obchody jsou ve vlastních pavilonech, čtvrť je oddělena od ostatního města a zejména jeho centra. Doprava do centra Prahy je možná prakticky jen metrem, do Psychiatrické léčebny Bohnice jediné metrem, přičemž cesta trvá hodinu. Toto vše je pro lidi s duševním onemocněním velká zátěž.

Vedlejším důsledkem je pak to, že o lidech s duševními problémy se – na rozdíl od čtvrtí se „sousedštějším“ životním stylem – příliš neví. Duševní nemoc sama s sebou nese izolovanost, v sídlištních podmínkách obzvlášť. Přitom lze předpokládat, že i zde platí neměnné statistické zjištění, že v populaci je zhruba 1% lidí nemocných schizofrenií a celkem asi 4-6% lidí s těžkým duševním onemocněním - v případě Prahy 11 tedy asi 3000 – 4000 lidí.

Tato specifická sociální situace klade velké a specifické nároky i na poskytovatele péče o duševní zdraví.

Vybudovali jsme ESET-HELP prakticky na zelené louce a získali jsme i dobrou pověst. Nadále trvá a rozvíjí se těsná spolupráce s Klinikou ESET. Mezi oběma pracovišti nyní již vzniká třetí společný tým. Poskytujeme nyní celé spektrum služeb, o jejichž výkonu za uplynulý rok se můžete dočíst v této Výroční zprávě za rok 2009.

Během uplynulých patnácti let jsme museli řešit řadu problémů. Odbornost, postupy specializované psychiatrické rehabilitace, jež se bohužel v naší zemi na školách stále ještě neučí, jsme získávali za pomoci vědomostního pracoviště – Centra pro rozvoj péče o duševní zdraví – a zahraničních kolegů, zejména organizace Kwintes (dříve Vindicta) z Nizozemí. Metody řízení neziskové organizace jsme se učili za pochodu, prakticky vlastními silami. Neradi to v této souvislosti říkáme, ale řízení, management neziskové organizace je o to namáhavější a musí být o to striktnější, že v této zemi stále ještě není vypracován smysluplný systém financování a funkčního zapojení neziskové sféry do systému péče.

Prošli jsme i personální krizí a vzali si z ní poučení. V poslední době – zhruba třech letech – se potýkáme se snižujícím se objemem přidělovaných prostředků, což se netýká jen nás, ale všech takových organizací. Ač neradi, museli jsme vloni provést personální restrikce, právě z finančních důvodů, což má dopad na počty klientů, jež mohou naše služby podpořit. V loňském roce takto nejvíce utrpěl terénní program pro uživatele návykových látek. Rovněž jsme museli na pár měsíců omezit provoz obchodu Vážka a v prázdninovém období jej dokonce uzavřít.

Problémy spíše provozní nám dělalo nucené stěhování manažerské a administrativní složky sdružení, jež se musela přemístit do Dubče (Praha 10). Nakonec se však ukázalo, že – přese všechny potíže spojené se značnou vzdáleností mezi jednotlivými pracovišti – to byla dobrá změna: navázali jsme spolupráci s místní veřejnou správou.

Navzdory všemu usilujeme stále o to, abychom podávali co nejvyšší péči, propracováváme metody naší práce a pravidelně ji prezentujeme na odborných setkáních, zejména na celostátních konferencích sekce sociální psychiatrie České psychiatrické společnosti JEP. Jsme zastoupeni v Asociaci komunitních služeb, na jejíž činnosti se aktivně podílíme (v sekci bydlení, práce, manažeri), a spolupracujeme s ostatními pražskými organizacemi stejného zaměření.

Věříme, že se nám podaří projít současným namáhavým obdobím dobře a že uspějeme i v rozšiřování záběru našich služeb, o něž je velký zájem, a zvyšování počtu klientů.

Představenstvo občanského sdružení ESET – HELP

MUDr. Ondřej Pěč

MUDr. Milena Herčíková

Mgr. Marie Suková

Přehled poskytovaných služeb

Služby zaměstnávání

1. Tréninková kavárna Dendrit Kafe ...str. 7
2. Tréninkový obchod Galerie Vážka ... str. 12
3. Přechodné zaměstnávání ... str. 16
4. Podporované zaměstnávání ... str. 19

Volný čas

5. Centrum denních aktivit ... str. 21
- Spolupráce s dobrovolníky ... str. 24

Bydlení

6. Chráněné bydlení ... str. 26

Služby pro osoby s lidi duální dg.

7. Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou ... str. 29

Služby pro uživatele návykových látek

8. Terénní programy ... str. 32

Poradenství

9. Sociální a právní poradna ... str. 35

Další aktivity

10. Edukační kurzy pro příbuzné ... str. 38

11. Rehabilitační pobyt ... str. 41

12. Anonymní psychologická poradna ... str. 45

13. Zapojení klientů ... str. 48

Finanční zprávy ... str. 52

Poděkování ... str. 59

Aktuální kontakty ... str. 60

Fotogalerie ... str. 65

ČINNOST SLUŽEB V R. 2009



1. Tréninková kavárna Dendrit Kafé

Vedoucí projektu: Mgr. Kateřina Kostlánová

Služba Tréninková a resocializační kavárna Dendrit Kafé nabízí od roku 2003 pomoc lidem se závažným duševním onemocněním při návratu na trh práce a při snižování míry sociální izolace. Dendrit Kafé vytváří bezpečný prostor pro zdravotně handicapované pracovníky, kteří každodenním tréninkem získávají a posilují základní pracovní dovednosti a návyky.

Sociální rehabilitace je poskytována každý všední den od 9:00 do 19:00 hodin. Rehabilitace probíhá po dobu maximálně čtyř a půl měsíce. První měsíc je tréninkový. Slouží k seznámení s prací a prostředím a nácviku jednotlivých pracovních úkolů. V tomto měsíci nenáleží

klientovi finanční odměna. Pokud klient úspěšně absolvuje první měsíc, je s ním uzavřena dohoda o provedení práce. Klientovi poté náleží finanční odměna.

Cílem služby je umožnit klientům získat pracovní návyky a pracovní dovednosti a umožnit jim zhodnotit své schopnosti, dovednosti a možnosti, svou připravenost na pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce nebo v chráněných pracovních podmínkách. Neméně podstatným cílem je vytvoření příjemného kavárenského prostředí, které bude prostorem pro neformální setkávání veřejnosti (místní komunity) a lidí se zdravotním handicapem a bude přispívat ke zvýšení povědomí o duševním zdraví a destigmatizaci lidí s duševním onemocněním.

V roce 2009 zajišťovala služba dva typy tréninkových míst. Každé místo umožnilo klientům nacvičovat jiné dovednosti a vyzkoušet si jinou míru zátěže. Na tréninkovém místě úklidového pracovníka pracuje jeden klient jednu hodinu (od 10.00 do 11.00 hod.) každý

všední den. Na místě barmana pracují tři klienti tři hodiny každý všední den, v dopolední (11.00 -14.00 hod.), odpolední (12.00 – 15.00 hod.) nebo podvečerní (15.00 – 18.00 hod.) směně. Nácvik dovedností a práce v kavárně probíhá za podpory a asistence dvou sociálních pracovníků, kteří jsou klientům k dispozici po celou dobu jejich směny. Každý klient má také svého klíčového pracovníka, se kterým spolupracuje na vytváření individuálního plánu a plnění cílů rehabilitace.

V roce 2009 projevil o **zájem o vstup do služby celkem 16 osob**. Se všemi bylo vedeno jednání o podmínkách a možnostech vstupu do služby, byly zjišťovány individuální potřeby a představy zájemců v kontextu cílů služby. V průběhu roku 2009 bylo do služby **přímo zapojeno 11 uživatelů** (4 ženy a 7 mužů). Dva zájemci vstup do služby odmítli (aktuálně se necítili být na rehabilitaci připraveni a jsou nadále vedeni v evidenci zájemců o službu). Jeden zájemce začne službu užívat v lednu 2010. Dvěma zájemcům nebyla služba tréninkové

kavárny prozatím doporučena pro aktuální nepřipravenost na rehabilitaci (doporučeny jiné služby).

V roce 2009 sociální pracovníci spolupracovali v přímém kontaktu s klienty 1173 hodin. Nejčastější diagnózou uživatelů služby tréninkové kavárny byla schizofrenie (F 20).



V rámci cílů zaměřených na propojování místní komunity a lidí s duševním onemocněním byl v roce 2009 zájem projektu soustředěn především na propagaci kavárny. K získání povědomí o tom, že je kavárna otevřena pro veřejnost a nabízí standardní služby, byla rozšířena otevírací doba (11.00 – 22.00 hod.) a nabízený

sortiment tak, aby nabídka byla zajímavá pro co nejpočetnější skupinu obyvatel zdejšího sídliště. Podařilo se nám získat větší skupinu pravidelných zákazníků z řad veřejnosti a podpořit setkávání zdravých a handicapovaných lidí.

Již tradičně bylo během roku uspořádáno také několik kulturních akcí, kterých se účastnili jak klienti sdružení, tak široká veřejnost:

David V. Vyhlídal: Zlatý déšť - výstava obrazů (1. 7. – 31. 7. 2009)

Yellow Ass - rockový koncert (31. 7. 2009)

Jaromír Kerbl: Mýma očima - výstava obrazů (12. 8. - 11. 9. 2009)

Yellow Ass - rockový koncert (28. 8. 2009)

Yellow Ass - rockový koncert (1. 10. 2009)

Štěpán Metelka - výstava obrazů (14. 9. - 15. 10. 2009)

Coffee Jazz - jazzový koncert (23. 10. 2009)

Eva Špalková - výstava obrazů (18. 10. - 12. 11. 2009)

Adéla Hošková a Daniel Axman - autorské čtení s

hudebním doprovodem (13. 11. 2009)

*Výroba adventních věnců - workshop pod vedením
Simony Baliharové (26. 11. 2009)*

*Korálkování: výroba náušnic- workshop pod vedením
Aleny Procházkové (3. 12. 2009)*

2. Tréninkový obchod pro osoby se závažnou duševní poruchou Galerie Vážka

Vedoucí projektu: Radka Havlíková



Služba tréninkového obchodu je součástí pracovně rehabilitačních programů o. s. ESET – HELP od roku 2006. Sortiment obchodu je po celou dobu provozu stejný, tj. drobné dárkové zboží, jehož dodavateli jsou především chráněné dílny a profesionální i amatérští výtvarníci. Tento druh zboží je vhodný pro bezproblémové zaučení našich klientů a současně o něj mají zákazníci zájem. Spolupracujeme se 41 dodavateli a stále se snažíme o obměnu a rozšiřování nabídky.

Cílem služby je poskytnout klientům krátkodobé zaměstnání, které jim umožní lépe zhodnotit vlastní připravenost na běžné zaměstnání nebo naopak potřebu dalších rehabilitačních programů a získat nebo obnovit pracovní dovednosti. Jde především o nácvik pravidelné a včasné docházky, práce s paragony a finanční hotovostí, získávání znalostí o zboží a všem, co s ním souvisí. Podstatnou součástí je podpora rozvoje komunikace s kolegy a zákazníky a zvýšení vlastní sebedůvěry klientů.

Obecným cílem projektu je pomoci klientům prostřednictvím zaměstnání dosáhnout zlepšení zdravotního stavu, kvality jejich života, zvýšení soběstačnosti a opětovného zapojení do společnosti.

Současně se během téměř čtyř let existence obchodu daří přispívat k odstraňování předsudků, které se na problematiku duševního onemocnění vážou. Obchod se stal běžnou součástí infrastruktury dané lokality.

Zákazníci také pozitivně hodnotí celkovou atmosféru obchodu a vědí, že zde dostanou potřebné písemné i ústní informace k dané problematice. Součástí obchodu je také informační koutek, kde jsou průběžně aktualizovány informace z oblasti péče o duševní zdraví.

V průběhu realizace projektu v roce 2009 došlo ke snížení počtu pracovníků zajišťujících poskytování služby. Původní počet dvou sociálních pracovníků byl zredukován na jednoho. Toto opatření následně vedlo k omezení počtu poskytovaných pracovních pozic v rámci služby, a to o jedno pracovní místo prodavače. Důvodem této změny byla naše snaha o zachování služby pro klienty, a to i přes nedostatek finančních prostředků, který by umožnil realizaci v původním rozsahu.

V souvislosti s omezením provozu v průběhu roku 2009 byla našim klientům k dispozici 3 pracovní místa na dobu cca 4 měsíců. Šlo o 2 místa prodavačů (1 měsíc tréninkový + uzavření dohody o provedení práce na 150

hod.) a 1 místo úklidového pracovníka (1 měsíc tréninkový + uzavření dohody o provedení práce na 60 hod.). Od 1. 1. 2009 do 31. 12. 2009 čerpalo (popř. vstoupilo do služby) rehabilitaci v obchodě **celkem 9 klientů** – 5 žen a 4 muži. 5 klientů celý rehabilitační program úspěšně dokončilo a pokračuje v dalších programech naší organizace. 2 klienti nadále pokračují v čerpání naší služby, 2 klienti kvůli zhoršení zdravotního stavu program nedokončili.



3. Přechodné zaměstnávání

Vedoucí projektu: Gabriela Vopatová, DiS., Bc. Zdeňka Veselá, DiS.

Posláním služby Přechodné zaměstnávání je zvyšovat kvalitu života lidí s duševním onemocněním prostřednictvím smysluplné činnosti a spolupráce s druhými, tedy zapojením do práce. Přechodné zaměstnávání umožňuje klientovi, aby si vytvořil potřebnou kapacitu pro práci, získal dostatečnou důvěru v sebe i okolí a aby získal pracovní zkušenosti.

Sociální rehabilitace probíhá ve firmách na otevřeném trhu práce, kde si klienti služby po dobu 6 měsíců trénují dovednosti potřebné pro práci. Časový rozsah jednoho místa nepřesahuje 25 hodin týdně. Po celou dobu dostává klient podle svých individuálních potřeb podporu od sociální pracovnice o. s. ESET - HELP. Ta je rovněž v průběžném kontaktu se zaměstnavateli a pomáhá při řešení eventuálních nejasností či potíží. Jejím úkolem je také vyhledávání a kontaktování nových vhodných

zaměstnavatelů a vytváření rehabilitačních míst pro klienty služby.

V roce 2009 byla sociální pracovnice služby, která je rovněž kontaktní osobou pro zájemce o služby zaměstnávání, v osobním či telefonickém kontaktu s celkem 119 osobami.

Z toho bylo 43 zájemců o službu, s nimiž se jednalo osobně; počet klientů, kteří čekali na vstup do služby, byl 15; počet klientů, kteří prošli rehabilitací v rámci přechodného zaměstnávání, byl 11.

Z 11 klientů (6 mužů a 5 žen), kteří prošli rehabilitací, 1 pokračoval na otevřený trh práce, 4 do podporovaného zaměstnávání (následná služba – pomáhá vyhledat práci na otevřeném trhu práce), u 1 klienta došlo ke zhoršení zdravotního stavu, 1 klient se rozhodl zůstat doma a 4 klienti pokračují v rehabilitaci.

Nabídka rehabilitačních míst a počty klientů v r. 2009

Firma/ Adresa	Stručná charakteristika práce/prac. Doba	Počet klientů
Klinika Eset, s.r.o.	Úklid zahrady (zametání, hrabání listí apod.)	1
Praha 11	Prac. doba: po, st, pá: 10:00-12:00	
Klinika Eset, s.r.o.	Pochůzky, pošta, odnos prádla do prádelny.	3
Praha 11	Prac. doba: po, út, čt, pá: 10:00-13:00 hod, st 13:00–16:00 hod	
Klinika Eset, s.r.o.	Pomocná administrativa (kopírování, zakládání do spisů, laminování, kroužkování, skládání letáků).	3
Praha 11	Prac. doba: po, st ,čt: 14:30-16:30 hod	
Trilabit, s.r.o.	Pomocné kancelářské práce a pochůzky.	2
Adresa: Praha 1	Prac. doba: po – pá 11:00–15:00 hod	
Drop In, o.p.s.	Pochůzky, pošta.	2
Praha 1	Prac. doba: út,čt. 10:00-12:00 hod	

4. Podporované zaměstnávání

Vedoucí projektu: Bc. Tomáš Kasík

Posláním služby je zvýšení kvality života lidí s duševním onemocněním a získání sociální stability.

To se uskutečňuje především v rámci podpory v přístupu na otevřený trh práce a pomoci při výběru, nalezení a udržení si práce, která odpovídá klientovým potřebám, schopnostem, možnostem a zkušenostem. Současně je cílem zvýšit úroveň samostatnosti klientů, tj. zprostředkovat získání či rozvinutí jejich dovedností potřebných k udržení se na trhu práce, posílit pracovní návyky a upevnit zájem o profesní rozvoj.

Služba je určena lidem s duševním onemocněním, kteří jsou motivováni pro hledání práce na otevřeném trhu a kteří zároveň pro získání a udržení si pracovního místa potřebují dlouhodobou podporu. Délka trvání podpory v rámci této služby a její intenzita závisí na aktuální potřebě na straně klienta.

Klient podporovaného zaměstnávání není pasivním příjemcem. Ve výběru práce, v procesu plánování i při formulování pracovních cílů je jeho hlas určující, s pracovníkem se domlouvá na tom, jakým způsobem bude jejich spolupráce probíhat.

Pro klienty je důležité uplatnění v běžném pracovním prostředí a s tím spojené zvýšení sebeúcty a sebevědomí, získání větší kontroly nad každodenním životem, strukturování dne na volný čas a pracovní povinnosti, rozšíření okruhu zájmů, nové sociální kontakty a samozřejmě zvýšení příjmů.

Spolupráci ve službě Podporované zaměstnávání využilo v roce 2009 celkem **26 klientů** (15 žen a 11 mužů). Prokazatelně získalo zkušenosti se zaměstnáním na otevřeném trhu práce 18 klientů. 9 klientů pracovalo ke konci roku ve svých zaměstnáních už déle než 6 měsíců.

5. Centrum denních aktivit

Vedoucí projektu: Anna Vaculíková, DiS.

Cílem Centra denních aktivit (dále CDA) je individuální rozvoj klientů, zejména v oblasti zacházení s volným časem, zlepšení a rozvoj sociálních dovedností potřebných pro sociální kontakt (spolupráce ve skupině). Je místem, které jim pro tyto účely bezplatně nabízí bezpečný prostor pro realizaci aktivit a nápadů samotných klientů.

Centrum denních aktivit je otevřeno každý všední den od 10:00 do 16:00. V odpoledních hodinách probíhají volnočasové aktivity, na nichž se podílejí samotní klienti (výběr aktivit, jejich realizace). Jde o výtvarné a rukodělné činnosti, sportovní aktivity, společenské hry, programy zaměřené na zlepšení a posílení pozornosti a paměti. V centru probíhají také aktivity spojené s nácvikem pracovních a sociálních dovedností – činnosti

související s provozem CDA (nákup potravin a vaření, zalévání květin, udržování společných prostor v čistotě). Klienti mohou službu využívat dlouhodobě dle potřeb a individuálního plánu.

V roce 2009 došlo ke změně metodiky služby CDA. Cílem bylo vytvořit jasná pravidla pro vstup a ukončení služby, docházení do služby, individuální spolupráci, ale také vytvoření podmínek pro větší spoluúčast klientů na dění v CDA. Dále byla nastavena užší spolupráce s Psychoterapeutickou a psychosomatickou klinikou ESET (zejména denní stacionář pro psychotické pacienty), čímž se zlepšila návaznost nabízených služeb v rámci psychiatrické péče.

V r. 2009 navštívilo službu Centrum denních aktivit **47 klientů** (25 mužů a 22 žen). Nově příchozích bylo 12. Denně navštěvuje CDA v průměru 8 klientů, nejčastěji ve věkové kategorii 27 – 46 let. Pracovníci uskutečnili s klienty během roku 2009 téměř 4 500 kontaktů. Celkové

snížení počtu klientů oproti minulým rokům je způsobeno změnou spojenou s nastavením nových pravidel, s čímž zároveň souvisí intenzivnější spolupráce s klienty a celkové zkvalitnění služby.

V roce 2009 spolupracovalo se službou CDA šest dobrovolníků. Jejich vnitřní potenciál, nabízenou pomoc a podporu jsme využívali zejména za účelem obohacení programu, týkajícího se hlavně odpoledních aktivit a vaření. Tímto bychom chtěli všem poděkovat, zejména obětavé Miluši Dolejšové.



Spolupráce s dobrovolníky

Koordinátor dobrovolníků: Anna Vaculíková, DiS.

V rámci zkvalitňování péče využilo o. s. ESET HELP pomoc a podporu dobrovolníků, kteří se realizovali jednak ve službě Centrum denních aktivit, jednak jako lektori edukačních kurzů.

V roce 2009 proběhly tyto kurzy: angličtina pro začátečníky, angličtina pro mírně pokročilé I. a II., konverzace v angličtině s rodilým mluvčím, francouzština pro začátečníky a kurz práce s textovými programy na PC. **Vzdělávací kurzy** jsou otvírány v reakci na potřeby a zájmy klientů, jsou pro všechny cenově dostupné. Klienti platí pouze půlroční symbolický poplatek 50,- Kč.

V rámci služby Centrum denních aktivit dobrovolníci poskytovali podporu při vaření, pomáhali a realizovali své nápady zejména v odpoledních programech. Došlo tak k rozšíření a zpestření jídelníčku, k možnosti využívat aktivity, jako arteterapie, rukodělné a výtvarné činnosti,

hraní společenských her, návštěva zajímavých míst apod. Dobrovolníci tak vhodným způsobem rozšiřují možnosti klientů v oblasti volného času.

Dobrovolníci spolupracovali celkem s i 66 klienty (z toho bylo 41 účastníků kurzů, vedených právě dobrovolníky, a 25 klientů CDA), V roce 2009 několikrát proběhlo setkání se skupinou dobrovolníků, na kterých však byla malá účast kvůli velké časové vytíženosti dobrovolníků, proto jsme dále poskytovali pouze individuální podporu a vedení.

Chtěli bychom jmenovitě poděkovat všem dobrovolníkům za jejich čas a energii, kterou investovali do zkvalitnění a rozšíření služeb pro klienty o.s. ESET HELP.

Miluše Dolejšová

Valerie Hurta

Jáchym Kasabov

Petra Kolovecká

Barbora Kvasničková

Michal Nepraš

Sarah Pam Svobodová

Renata Špalková

Petra Šťastná

Karolína Veldová

Kristyna Žáčková

Milan Železný

6. Chráněné bydlení

Vedoucí projektu: Bc. Radka Pištěková / Mgr. Petra Bodláková

Posláním služby Chráněné bydlení je zvýšení kvality života osob se závažným duševním onemocněním, zejména v oblasti bydlení, zvýšení jejich samostatnosti a nezávislosti, a posilování zdrojů podpory v jejich okolí, tj. sítě členů rodiny, přátel a známých.

Cílem služby je získání či posílení důvěry ve vlastní samostatnost, upevnění dovedností spojených s bydlením, získání a osvojení si finanční odpovědnosti,

dovednosti plánovat své denní činnosti, schopnosti běžného využívání veřejných služeb, zvládnutí komunikace s lidmi ve svém okolí; dalším cílem je poskytnutí podpory rodině a blízkým klienta, pomoc s nalezením a vytvořením následného bydlení. Protože tyto cíle lze zabezpečit pouze se souběžným udržením a zlepšením zdravotního stavu, podílí se na této službě multidisciplinární tým tvořený sociální pracovníci našeho sdružení a psychiatrem a terénní psychiatrickou sestrou Kliniky ESET.

Občanské sdružení ESET - HELP nabízí rehabilitaci ve dvou chráněných bytech pro muže a ženy zvlášť. Byty se nacházejí v panelových domech na Jižním Městě v Praze. Klienti mají možnost naučit se za asistence sociální pracovníce vařit, udržovat byt v pořádku, hospodařit s penězi a jednat na úřadech tak, aby po ukončení rehabilitace dobře obstáli v každodenním životě.

V chráněném bytě bydlí tři klienti, z nichž každý má svůj pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné.

V bytě je základní vybavení: nábytek, lednice, sporák, mikrovlnná trouba, nádobí, pračka, žehlička, vysavač, televize. Každý obyvatel bytu si může přinést své vlastní věci nebo i nábytek tak, aby mu byl pobyt v chráněném bytě příjemný.

Rehabilitační program v chráněném bytě pro muže využilo v roce 2009 celkem 5 klientů, v chráněném bytě pro ženy využilo rehabilitační program 5 klientek. Celkem tedy službu využilo 10 klientů. Kapacita chráněného bytu byla naplněna klienty přijatými v roce 2008. V roce 2009 vstoupili další klienti, kteří budou v rehabilitaci pokračovat i v roce 2010.

V roce 2009 projevilo o službu Chráněné bydlení zájem 52 zájemců, kterým se pracovníci věnovali formou telefonické či osobní konzultace.



7. Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou

Vedoucí projektu: Jana Smolová, DiS., MgA. Barbora Tomášová

Cílem služby je **zlepšení kvality života klienta** – především v oblasti pracovního začlenění a v oblasti sociálního začlenění (navazování vztahů, trénink řešení konfliktů, rozvoj komunikačních dovedností atd.). Dále si služba klade za cíl přispívat ke stabilizaci či zlepšení klientova zdravotního stavu. Služba se snaží rozvíjet

dovednosti klientů, jejich kompetence a samostatnost při řešení náročných životních situací.

Cílovou skupinou služby jsou lidé s diagnostikovaným duševním onemocněním (onemocnění z okruhu psychóz, poruchy nálady, obsedantně-kompulzivní porucha) a zároveň závislostí na návykové látce či chování.

Základní metou služby je **případové vedení** (case management) a týmová multidisciplinární spolupráce mezi naším sdružením a Klinikou ESET (tým tvoří: case manager – sociální pracovník, psychiatr, terénní psychiatrická sestra a případně psycholog). Klíčový pracovník klienta (terénní sestra nebo case manager) ve spolupráci s týmem poskytuje klientovi podporu, pomáhá mu hledat a realizovat vhodné řešení jeho životní situace. Role case managera spočívá v zajištění a koordinaci vhodných služeb a podpory v místě, kde se klient zdržuje.

Klienti do našich služeb přicházejí v době, kdy jsou po zdravotní stránce stabilizováni a snaží se abstinovat.

Předpokladem k tomu, aby se jejich stav opět nezhoršil, je řešení jejich existenčních problémů. Ve službě jim proto pomáháme k zajištění základních příjmů (uplatněním na trhu práce, získáním nemocenské, invalidního důchodu, dávek státní sociální podpory, dávek hmotné nouze aj.), se zajištěním ubytování, zlepšením sociálních kontaktů, rodinných vztahů, v komunikaci s institucemi, popř. v dalších oblastech. U klientů se často objevuje dlouhodobá zadluženost. Snažíme se je vést k tomu, aby vyhledali právní pomoc, např. občanských poraden, a pomáháme jim v dalším postupu, jednání s úřady, soudy atp.

Ve službě bylo přímo zapojeno 23 klientů. Z toho 21 obyvatel Prahy. Pokud klient nebyl z Prahy, v Praze se zdržoval, byť trvalé bydliště zde neměl. Mezi klienty bylo 11 žen a 12 mužů. Současně probíhaly schůzky s 13 zájemci o tuto službu, kteří se pro službu DD dosud nerozhodli. S některými z nich probíhala užší spolupráce – především byli motivováni k abstinenci, aby tak splnili podmínky vstupu do naší služby. Do služby během roku

vstoupilo 7 nových klientů. Během roku 8 klientů službu ukončilo: z nich jeden zemřel, s jedním byla služba ukončena, protože nedodržel podmínky spolupráce, jedna klientka před ukončením služby postupně přešla do služeb jiné spolupracující organizace – chráněného bydlení. S ostatními byla služba ukončena po vzájemné dohodě, protože jejich poměry se stabilizovaly. Ve službě se tak **celkově spolupracovalo s 36 klienty**. Z toho bylo 16 mužů a 20 žen. Naše klientela pocházela většinou z Prahy, nejvíce z oblasti ÚMČ Prahy 11, ale i z mnoha dalších městských částí.

8. Terénní program pro uživatele návykových látek

Vedoucí projektu: Bc. Simona Sklenářová, PhDr. Alice Holečková

Základním cílem služby je zlepšení celkové životní situace uživatelů drog, a to zejména prevencí infekčních onemocnění a jejich šíření, prevencí zhoršení zdravotního stavu a sociální situace uživatelů drog. Za velmi důležité

považujeme také poskytování odborně podložených informací o dané problematice. Důležitá je také podpora a motivace při aktivitách klientů vedoucích ke zlepšení jejich životního stylu a sociální situace.

Poskytované služby:

- Program výměny injekčního materiálu
- poradenství o zdravotních rizicích spojených s užíváním drog poskytování informací o bezpečnějším užívání drog a bezpečném sexu
- zdravotní ošetření
- distribuce alobalů, dezinfekčních polštářků, kyseliny, vod, kondomů, obvazů a dalšího zdrav. Materiálu, a vitamínový servis,
- základní sociální a právní poradenství a popřípadě doprovody do různých institucí
- zprostředkování kontaktu s ostatními zařízeními v systému péče o uživatele drog
- mapování drogové scény v regionu.

Projekt úzce spolupracuje s AT ordinací Psychoterapeutické a psychosomatické kliniky ESET, zařízeními rezidenční péče, dalšími nízkoprahovými zařízeními, sociálními kurátory apod. Dále spolupracujeme se sociálním odborem Úřadu MČ Prahy 11, protidrogovou koordinátorkou Úřadu MČ Prahy 11, ÚMČ Praha 14 a v neposlední řadě s protidrogovými koordinátorkami KOPPR při MHMP.

Rok 2009 nebyl pro naši službu příliš příznivý. Došlo k poklesu klientů, který byl ovlivněn několika faktory: zrušením kontaktního místa - buňky u metra Opatov, snížením počtu pracovníků a nedostatkem materiálu na začátku roku. Klienti po více než dvoutměsíčním období, kdy jsme jim nemohli poskytnout potřebný materiál, již přestali mít zájem o využívání služby. I přesto se nám podařilo její fungování, i když v omezené míře, udržet. Začátkem roku 2010 již můžeme říct, že se stav postupně stabilizoval, a daří se nám klienty znovu nakontaktovat.

Významným faktorem, který by nám měl pomoci získat zpět vyšší počet klientů, bylo zakoupení auta pro potřeby terénních programů.

Přehled výkonů za rok 2009

Počet kontaktů	208
Výměnný program	140
Přijaté injekční stříkačky	30 741
Vydané injekční stříkačky	26 848
Volání na terénní mobil	184
Počet sebraných injekčních stříkaček	152
Případová práce	26

9. Právní a sociální poradna pro osoby s duševní poruchou

Vedoucí projektu: Mgr. Jana Pěčová

Sociální a právní poradna poskytují bezplatné poradenství klientům s duševním onemocněním. Lidé, kteří trpí duševním onemocněním, často postrádají schopnost orientace v sociálně právní problematice,

přítom jejich problémy v sociální oblasti bývají velmi úzce provázány s jejich neuspokojivým zdravotním stavem, proto potřebují pomoc při hledání vhodných řešení či při vyjednávání s různými institucemi. Většina z nich jsou osoby s velmi nízkými příjmy, a běžné advokátní služby jsou jim proto finančně nedostupné.

Služby poskytují právník (Mgr. Milan Milner) a sociální pracovnice (Mgr. Jana Pěčová), a to na základě telefonického či osobního objednání. Klientům, pokud to požadují, je zajištěna anonymita.

Nejčastějšími problémy, které klienti řeší v právní poradně, jsou dluhy (exekuce, insolvenční řízení atp.), rozvod (žádost o rozvod, informace o průběhu rozvodového řízení, výživné), občansko-právní problematika v oblasti bydlení, dědické řízení atd. Během konzultace právník poskytuje klientům potřebné informace o možnostech řešení, poskytuje rady se sepsáním žádostí, odvolání, žalob apod. Právník však poskytne pouze odbornou radu jak postupovat, konkrétní

kroky (sepsání odvolání, návrhu, vyjádření) si musí vypracovat klient buď sám, nebo s pomocí sociální pracovnice poradny. Právník také klienty nezastupuje u soudních či obdobných řízení.

V sociální poradně jsou řešenými tématy zejména problematika nároků na důchod (žádosti o důchod, pomoc při vyřizování potřebných podkladů), nemocenských dávek (podpůrčí doba, výplata dávek) a nedostatek financí (možnost zaměstnání při invalidním důchodu, nárok na sociální dávky).

Právní poradna je k dispozici klientům jednou měsíčně v rozsahu 2-3 hodiny. Sociální poradna nabízí své služby 1-2x za 14 dní v rozsahu čtyř hodin, resp. v rozsahu objednaných klientů. Právník nebo sociální pracovnice poskytnou v jednom konzultačním dni poradenství průměrně třem až čtyřem klientům. Doba konzultace vychází z individuální potřeby klienta, zpravidla trvá 30 minut. Pokud jde o složitější problematiku, je služba poskytována opakovně až do jejího vyřešení.

Právník v roce 2009 poskytl celkem **34 osobních konzultací** (23 ženám, 10 mužům). Sociální pracovnice podala **149 osobních konzultací** (38 ženám, 21 mužům). Většina klientů byli občané Prahy 11.

10. Edukační kurz pro rodinné příslušníky psychiatrických pacientů

Koordinátorky projektu: Mgr. Kateřina Kostlánová, Anna Vaculíková, DiS.

Stejně jako v minulých letech byl i v roce 2009 uskutečněn projekt, jehož cílem je zkvalitnění komplexní péče o dlouhodobě duševně nemocné a jejich příbuzné v návaznosti na další programy realizované o. s. ESET - HELP. Edukační kurz pro rodinné příslušníky vychází z potřeby lépe informovat nejbližší okolí klientů o průběhu nemoci a možnostech léčby. Představy o závažnosti nemoci bývají často zkreslené, což komplikuje terapeutické úsilí odborníků.

Díky kurzu mají blízké osoby klientů možnost získat teoretické i praktické poznatky o problematice psychotického onemocnění. Kurz je tak zaměřen především na zkvalitňování vztahů v rodinách nemocných. Tím se může zvyšovat celková úspěšnost léčby a snižovat riziko relapsu onemocnění. Cílem setkávání je kromě získávání teoretických poznatků z různých oblastí, včetně problematiky soužití s duševně nemocným člověkem, především vzájemná podpora, výměna informací a praktických zkušeností účastníků kurzu.

Edukační kurz pro rodinné příslušníky psychiatrických pacientů proběhl v období od 23. 9. do 2. 12. 2009. V rozmezí dvou týdnů bylo uskutečněno 6 dvouhodinových setkání. Kurz absolvovalo **12 účastníků**. Celkem 5 lektorů (3 lékaři psychiatři, 1 sociální pracovník, 1 psycholog) předneslo tato témata:

- Schizofrenie a psychotické epizody (vymezení, příčiny, průběh, příznaky nemoci, vliv na život

rodiny, stigmatizace, prevence relapsu),

- Sociální problematika (zaměstnávání lidí s duševním onemocněním, invalidní důchody, dávky sociálního zabezpečení),
- Léčba schizofrenie (druhy, účinky a užívání léků, rizika),
- Léčba schizofrenie – rehabilitace (vymezení, přístupy a formy rehabilitace, informace o existujících rehabilitačních programech),
- Léčba schizofrenie – psychoterapie (vymezení a druhy psychoterapie, rodinná terapie).
- Šesté - závěrečné setkání bylo zaměřeno na zhodnocení průběhu kurzu, dotazy a zpětnou vazbu účastníků, nabídku následných aktivit a programu svépomocné skupiny pro příbuzné duševně nemocných osob.

Dne 14. 1. 2010 se ve spolupráci s organizátory kurzu uskutečnilo první **setkání svépomocné skupiny rodinných příslušníků** psychiatrických pacientů. Cílem

návazné svépomocné skupiny je získávání dalších informací o problematice života s psychózou, sdílení zkušeností a vzájemná emoční podpora příbuzných dlouhodobě duševně nemocných osob.

11. Letní resocializační pobyt pro osoby s dlouhodobým duševním onemocněním

Koordinátorky projektu: Jana Podhajská, DiS. a Anna Vaculíková, DiS.

Resocializační pobyt se konal v termínu od 15. do 18. září 2009 na rekreační chatě v Perninku v Krušných horách. Prostory rekreační chaty byly vhodné pro pořádání společenských aktivit a také umožnily přímý nácvik sociálních dovedností, např. vaření a další činnosti s tím spojené.

Před samotnou realizací pobytu byla uskutečněna 2 setkání všech zájemců o účast na pobytu. První setkání

bylo zaměřeno především na vzájemné seznámení klientů, poskytnutí základních informací o pobytu a dále na zodpovězení otázek. Klienti měli možnost vyjádřit svá přání a představy o plánované akci. Obsahem druhého přípravného setkání bylo již konkrétní plánování společně strávených dnů. Cílem tohoto setkání bylo co největší zapojení klientů tak, aby program odpovídal nejvíce jejich potřebám. Vyjma plánování konkrétních výletů se klienti podíleli také na sestavení jídelního lístku atp. Došlo také ke zmírnění obav z nového prostředí, nových lidí a cesty.

Asi měsíc po návratu z pobytu se konalo setkání účastníků pobytu v Centru denních aktivit o.s. ESET-HELP, na kterém se promítaly fotografie, a s odstupem se klienti mohli znovu vyjádřit k realizovanému resocializačnímu pobytu. Jejich hodnocení se jeví vesměs pozitivní a zaznamenáváme zájem o opakované uspořádání podobné akce. U některých klientů si po návratu z pobytu pracovníci povšimli větší otevřenosti a

zároveň upevnění vztahů s ostatními klienty a někdy i zvýšení sebedůvěry.

Pobyty se účastnilo celkem **12 lidí** s dlouhodobým duševním onemocněním z toho 9 mužů a 3 ženy ve věku od 26 do 59 let, převážně z Prahy.

Vzhledem k zájmu klientů, dlouhodobým zkušenostem o.s. ESET-HELP s pořádáním resocializačních pobytů a k úspěšnosti projektu v roce 2009 plánujeme realizovat obdobný projekt i v roce 2010.

Zpětná vazba od klientů (citace z vyplněných anonymních dotazníků)

- „Výlety byly pro mě poněkud náročné. Nevím ale, co bych udělal líp. Něco bych si mohl vždycky najít. Chvilkami jsem se cítil ohrožen recidivou kouření - byl jsem především mezi kuřáky. Ale dobře to dopadlo. Aspoň zatím.“

- „Plus - výborná kuchyň, přátelská atmosféra, tolerantní terapie, málo televize, navázání kontaktů.“
- „Co se mi líbilo na tomto výletě... Dobré jídlo, že připravují, výlety, že se konají. Dobří lidi, že tu jsou, je tu hlavně klid a pohoda, čistý vzduch. Nelíbilo se mi – aby tu vzduch byl víc čistý, aby bylo ještě víc procházek.“
- „Nelíbilo – těžko říct. Něco by se třeba našlo, ale pokud ano, čím je to vina? Škoda, že nerostly houby. Ale co se dá dělat?“



12. Anonymní psychologická poradna a internetová poradna

Vedoucí projektu: Mgr. Dana Illanová

Internetová poradna je dnes díky široké dostupnosti internetu snadno přístupná veřejnosti. Její výhodou je její anonymita a určitá nezávaznost. Využije ji tedy daleko širší oblast lidí, a tedy i ti, kteří by jinak asi nevyhledali nebo dlouho váhali vyhledat odbornou pomoc. Jako příklad můžeme uvést problematiku sociální fobie. Dotazy s touto problematikou tvoří asi 10%.

V roce 2009 poradna nadále plnila úkol především zprostředkovatele kontaktů na poskytovatele psychosociálních služeb.

V rámci poradny má veřejnost možnost krátkodobé krizové intervence či poradenského kontaktu v podobě pohovoru s psychologem. Převažují dotazy anonymní, takže není vždy možné určit, z jakého regionu tazatel pochází, taková informace obvykle vyplývá až při

konkrétním poskytování kontaktu na doporučené zařízení. Větší část tvoří tazatelé z Prahy. Na osobní konzultaci docházejí především lidé z Prahy a okolí. Lidem ze vzdálenějších míst poskytujeme kontakt podle udaného bydliště.

Nejčastější problematikou zůstávají problémy vztahové, komunikační a psychosomatické. Asi třetina dotazů se týká problémů se závislostí (alkohol, drogy, gambling). U všech typů dotazů jde buď přímo o kontakt s lidmi, kteří sami mají potíže a hledají pomoc, nebo s jejich blízkými, kteří se snaží získat nějaké informace o možnostech léčby a řešení dané situace.

Často se na nás obracejí s dotazem i mladiství, kteří vnímají svůj problém v psychosociální oblasti nebo přímo se závislostí buď u sebe, nebo u spolužáka či kamaráda. Obvykle jde o prvokontakt s odbornou péčí. Pro tuto část populace je obtížné navštívit lékaře nebo nějaké léčebné centrum, často ani o takové možnosti nevědí, nicméně se potřebují svěřit, najít podporu a

pomoc s praktickým řešením svého problému. I těmto pak dáváme kontakty na vhodné zařízení.

Návaznost péče nemůžeme vždy hodnotit, ale pokud dotaz těchto klientů zahrnuje nabídku programů kliniky ESET a je pro něj z hlediska místa bydliště naše klinika dostupná, dostávají kontakt na kliniku ESET a zde je návaznost a spolupráce velmi dobrá.

Během roku 2009 opět převážná část náplně činnosti poradny směřovala na odpovídání dotazů prostřednictvím e-mailu. Zodpovězeno bylo **246 dotazů**, osobní kontakt prostřednictvím anonymní poradny vyhledaly 4 osoby. E-mailové dotazy docházely průběžně během celého roku a také se na ně průběžně odpovídalo. Klienti se do anonymní poradny hlásili nejčastěji prostřednictvím e-mailu, občas zvolili přímo telefonický kontakt. Anonymní poradna pro osobní návštěvu má vymezený čas v pondělí odpoledne 13.00 – 16.00 h, nicméně je nutno se nejdříve objednat. Po dohodě je možno najít i jiný termín (pondělí až čtvrtek).

Poradna byla v roce 2009 nadále vyhledávanou službou, počet e-mailových dotazů i osobních návštěv se drží přibližně na stejné úrovni jako v předcházejícím roce. Nadále plní úkol především zprostředkovatele kontaktů na poskytovatele psychosociálních služeb.

V příštím roce je plánováno pokračování projektu ve stejném rozsahu.

13. Zapojení klientů do zvyšování kvality služeb o. s. ESET - HELP

Valná hromada klientů

Jednou měsíčně probíhá setkání klientů o. s. ESET – HELP a pracovníků sdružení. Obvykle se jej účastní předseda představenstva sdružení. Společné setkání poskytuje pracovníkům zpětnou vazbu a je prvkem účasti klientů v řízení sdružení. Pro klienty je prostorem pro vyjádření spokojenosti či nespokojenosti s poskytovanými službami. Z každého setkání pořizuje

zápis vždy jeden z klientů. Zápis je k dispozici všem pracovníků a klientům sdružení.

Klientská rada (také Rada uživatelů)

Je poradním orgánem představenstva sdružení. Valná hromada klientů volí své zástupce - Radu uživatelů. Ta sleduje zájmy, potřeby, přání a připomínky klientů a alespoň dvakrát do roka se setkává s představenstvem sdružení, kde předkládá svoje návrhy, nápady a doporučení na změny vedoucí ke zlepšení a zkvalitnění jednotlivých služeb o. s. ESET HELP.

Podpora svépomocných aktivit klientů

Andělská křídla

Občanské sdružení Andělská křídla je sdružení lidí majících zkušenost s duševním onemocněním. Sdružení vzniklo za podpory o. s. ESET - HELP v roce 2008, jeho cílem je podpora svépomocných aktivit dospělých postižených závažnou duševní nemocí. Snaží se o

finanční a materiální zajištění podmínek pro realizaci projektů zaměřených zejména na kulturní aktivity a zájmové činnosti.

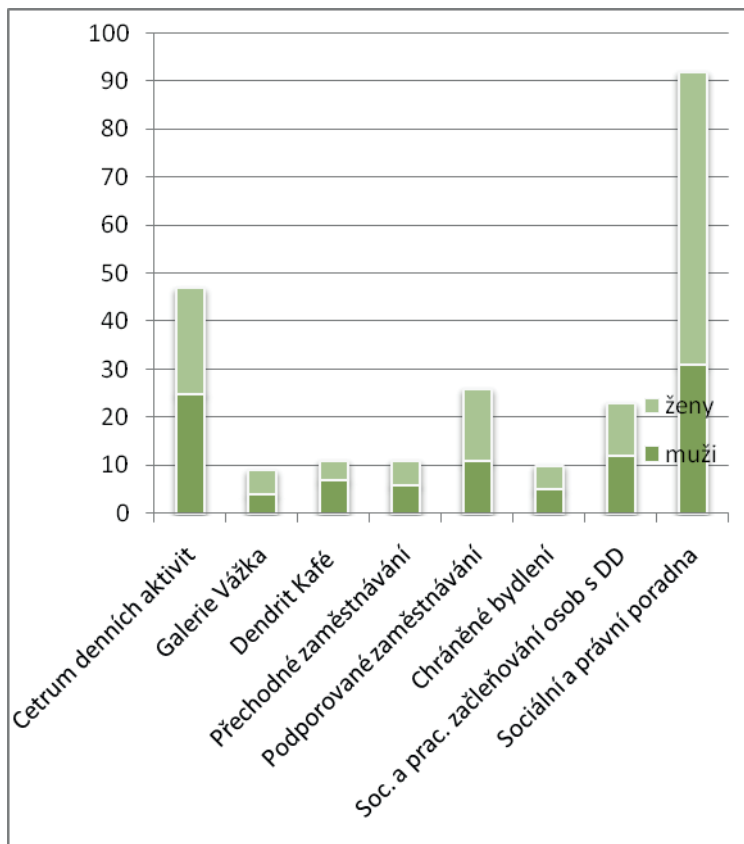
O.s. ESET HELP poskytují o. s. Andělská křídla podporu a pomoc zejména při získávání finančních prostředků, konkrétně při psaní a podávání žádostí o grant.

Více o Andělských křídlech najdete na:
<http://www.andelska-kridla.websnadno.cz/>

Časopis Očko

Časopis je řízen redakční radou klientů. Vychází čtvrtletně a přispěvateli jsou především klienti občanského sdružení ESET – HELP. Sdružení tuto aktivitu podporuje pouze materiálně (zajištění tisku).

**Počet klientů, kteří využili služeb o. s. ESET – HELP
v roce 2009 (nejsou zahrnuti zájemci o službu)**



Finanční hospodaření

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2009 (v celých tis. Kč)

Název ukazatele	Činnosti		
	hlavní	hospodářská	celkem
spotřeba materiálu	409	2	411
spotřeba energie	53	0	53
náklady na zboží	0	334	334
opravy a udržování	119	0	119
cestovné	0	0	0
ostatní služby	1 153	32	1 185
mzdové náklady	3 489	245	3 734
zákonné sociální pojištění	984	0	984
ostatní daně a poplatky	0	0	0
jiné ostatní náklady	36	94	130
odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	13	0	13
tržby z prodeje služeb	51	882	933
úroky	0	0	0
jiné ostatní výnosy	0	121	121
přijaté příspěvky	64	0	64
provozní dotace tuzemsko	6 135	0	6 135
hospodářský výsledek před zdaněním	0	281	281

Dotace na provoz ze státního rozpočtu	248
Dotace na provoz z rozpočtu územních samosprávných celků	5887
Pohledávky celkem	95
Závazky celkem	652

Náklady v roce 2009 (v celých tisících Kč)

Střediska	materiál	energie	služby	mzdy	OON	odvody	jiné	celkem
duální diagnózy	4	21	110	304	103	92		634
přechodné zaměstnávání	14		166	381	88	131		780
chráněné bydlení	37	19	303	495	67	123		1 044
tréninkový obchod	13	13	178	396	54	120	134	908
terénní programy	252		169	254	79	80	27	861
CDA	32		86	459	50	167	6	800
právní a soc. poradna			2	7				9
inter.psych.poradna			20	20	21	6		67
tréninková kavárna	51		115	393	80	136	203	978
podporované zaměstnávání	9		114	415	23	139		700
pobyty klientů			9		5			14
rodičovská skupina			5		19		1	25
kurzy					22			22
ostatní							129	129
Celkem	412	53	1 277	3 124	611	994	500	6971

Výnosy v roce 2009 (v celých tisících Kč)

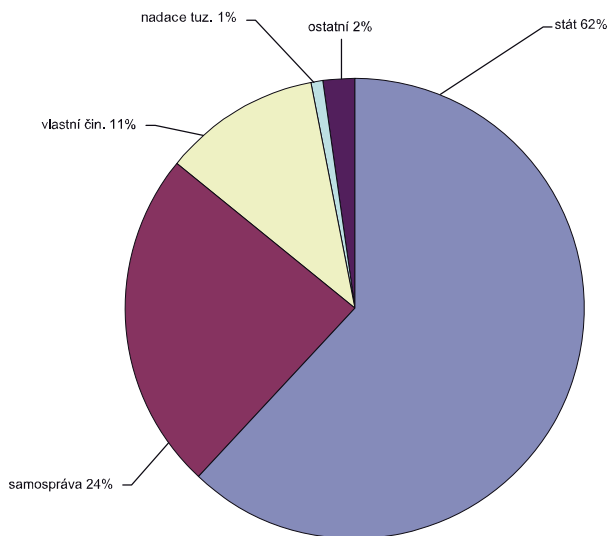
Sřídiska	Praha 4	RV/KPP	MPSV	HMP	MČ P11	Nadace	MZ	Vlastní č.	Ostatní	celkem
duální diagnózy			300	334						634
přechodné zaměstnávání			600	180				91		871
chráněné bydlení			540	250	10	29		254		1 083
tréninkový obchod			600	180				142	8	930
terénní programy	100	241	260	93	105		20		42	861
GDA			750		50					800
právní a soc. poradna					8			1		9
inter. psych. poradna				55				12		67
kurzy								7		7
tréninková kavárna			510	200	30	35		346		1 121
podporované zaměstnávání			600	100						700
pobyty klientů				10					2	12
rodičovská skupina				22					10	32
ostatní									126	126
celkem	100	241	4 160	1 424	203	64	20	853	188	7 253

Rozvaha k 31.12.2009 (v celých tis. Kč)

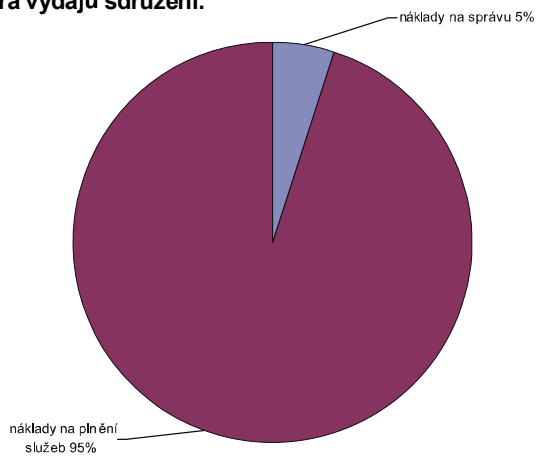
Aktiva		Stav k poslednímu dni účetního období
A.	stálá aktiva	298
dlouhodobý	software	42
nehmotný majetek	pořízení dlouhodobého nehmotného majetku	0
oprávky k	softwaru	-42
dlouhodobý	samostatné movité věci a soubory movitých věcí	340
hmotný majetek	ostatní dlouhodobý majetek	388
oprávky k	samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-340
	dlouhodobému majetku	-78
B.	oběžná aktiva	1 402
zásoby		30
pohledávky	odběratelé	42
	poskytnuté provozní zálohy	25
	ostatní pohledávky	0
	daň z příjmů	0
	daň z přidané hodnoty	0
krátkodobý finanční	pokladna	125
majetek	bankovní účty	1136
přechodné účty	náklady příštích období	16
aktivní	příjmy příštích období	0
Úhrn aktiv		1 700

Pasiva		Stav k poslednímu dni účetního období
A.	vlastní zdroje krytí stálých a oběžných aktiv	895
jmění	vlastní jmění	557
hospodářský	účet hospodářského výsledku	281
výsledek	nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	10
B.	cizí zdroje	805
krátkodobé závazky	dodavatelé	133
	přijaté zálohy	0
	zaměstnanci	268
	závazky k institucím sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	116
	ostatní přímé daně	25
přechodné	výdaje příštích období	3
účty pasivní	výnosy příštích období	150
	dohadné účty pasivní	
Úhrn pasiv		1 700

Struktura příjmů sdružení:



Struktura výdajů sdružení:



**Zpráva nezávislého auditora o ověření účetnictví a účetní
závěrky za rok 2009
sdružení ESET – HELP o. s.**

V Praze 10. 6. 2010

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti ESET – HELP o. s. k 31. prosinci 2009. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán společnosti. Moji úlohou je vydat na základě auditu výrok k této účetní závěrce. Ověření účetní závěrky bylo ukončeno 10. 6. 2010 sepsáním této zprávy.

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech České republiky a Mezinárodními auditorskými standardy. Tyto standardy požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Při ověřování účetní závěrky jsem nezjistil žádné skutečnosti, které by naznačovaly, že účetní záznamy, na základě kterých byla účetní závěrka sestavena, nebyly úplné, průkazné a správné ve všech významných souvislostech.

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz finanční políce občanského sdružení k 31. prosinci 2009 a výsledku hospodaření za rok 2009 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

Ing. Petr Hodoval
Auditor č. osvědčení 1192
28. pluku 10
101 00 Praha 10



PODĚKOVÁNÍ

Za finanční podporu děkujeme:

Fondu T-Mobile prostřednictvím nadace VIA

Hlavnímu městu Praha

Městské části Praha 4

Městské části Praha 11

Městské části Praha - Dubeč

MPSV

MZ

Nadaci BONA

RVKPP

Za darování služby, věcného daru či poskytnutí služby:

ALZA cz.

Drop In, o.p.s.

Mgr.Milan Milner

Psychoterapeutická a psychosomatická klinika ESET, s.r.o.

SynCon

Trilabit, s.r.o.

VIDA, o.s.

AKTUÁLNÍ KONTAKTY:

PŘEDSTAVENSTVO SDRUŽENÍ

MUDr. Ondřej Pěč, předseda představenstva
Vejvanovského 1610/1, 149 00 Praha 4
Tel/fax: 272 940 879-80, e-mail: eset.pec@volny.cz

Mgr. Marie Suková, členka představenstva
e-mail: Marie.Sukova@seznam.cz

MUDr. Milena Herčíková, členka představenstva
e-mail: mhercikova@seznam.cz

Finanční manažer

Ing. Jiří Augusta
Starodubečská 5/99, 107 00 Praha 10
Tel: 272 920 297, e-mail: finance@esethelp.cz

Projektový koordinátor

Šístková Věra
Starodubečská 5/99, 107 00 Praha 10
Tel.: 774227657, e-mail: vera@roc.cz

Organizační a administrativní pracovníci

Kancelář sdružení

Jana Kytková

Starodubečská 5/99, 107 00 Praha 10

Tel: 774 186 262, e-mail: office@esethelp.cz

Pracovník pro hospodářskou správu sdružení

Renata Konopásková

Vejvanovského 1610, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 940 879, e-mail: klinikaeset@volny.cz

Mzdová účetní

Jana Škarecká

Vejvanovského 1610, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 940 879, e-mail: eset.kancelar@volny.cz

VEDENÍ PROJEKTŮ A JEJICH PRACOVNÍCI

Regionální systém péče na Praze 11

MUDr. Ondřej Pěč
Vejvanovského 1610, 149 00 Praha 4
Tel/fax: 272 940 879-80
eset.pec@volny.cz

Vedoucí rehabilitace

Jana Podhajská, DiS.
Hekrova 805, 149 00 Praha 4
Tel.:739 630 201, e-mail: esethelp@volny.cz

Přechodné zaměstnávání

Bc. Zdeňka Veselá
Hekrova 805, 149 00 Praha 4
Tel/fax: 272 937 712, e-mail: prech.zam@esethelp.cz

Centrum denních aktivit

Anna Vaculíková, DiS., Jana Šnauerová
Hekrova 805, 149 00 Praha 4
Tel/fax: 272 937 712, e-mail: centrum@esethelp.cz

Podporované zaměstnávání

Bc. Tomáš Kasík
Hekrova 805, 149 00 Praha 4
Tel/fax: 272 937 712, e-mail: podpor.zam@esethelp.cz

Tréninková resocializační kavárna

Mgr. Kateřina Kostlánová, Bc. Tereza Vrbová

Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 937 712, e-mail: kavarna@esethelp.cz

Tréninkové chráněné bydlení

Radka Němcová, DiS.

Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 937 712, e-mail: chranenebydleni@esethelp.cz

Sociální poradna

Mgr. Barbora Tomášová, Bc. Zdeňka Veselá

Vevanovského 1610, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 940 712, e-mail: socialni.poradna@esethelp.cz

Anonymní psychologická internetová poradna

Mgr. Dana Illanová

Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 937 712, e-mail: poradna@esethelp.cz

Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou

MgA. Barbora Tomášová,

Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 937 712, e-mail: dualky@esethelp.cz

Terénní programy

PhDr. Alice Holečková, Jana Šnauerová, Oto Wichterle
Starodubečská 5/99, 107 00 Praha 10

Tel: 721 240 191, e-mail: teren.drogy@esethelp.cz

Tréninkový obchod

Radka Havlíková

Galerie Vážka, Brandlova 1641, 149 00 Praha 11

Tel.: 267 914 611, e-mail: galerie.vazka@esethelp.cz

Vzdělávací semináře

MUDr. Ondřej Pěč a Renata Konopásková

Tel/fax: 272 940 879-80, e-mail: klinikaeset@volny.cz

FOTOGALERIE



Porada týmu



Předseda sdružení se raduje



Statistika je důležitá



Výlet v Perninku



Z workshopu



Centrum denních aktivit

Výroční zpráva o.s. ESET – HELP za rok 2009

Redakce a grafická úprava Marie Suková

Foto: Barbora Tomášová

Vytiskl: Princo International s. r. o.