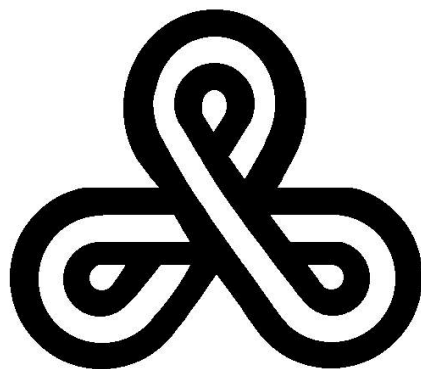


VÝROČNÍ ZPRÁVA
občanského sdružení



ESET – HELP

rok 2003

ESET - HELP, občanské sdružení

Vejvanovského 1610

149 00 Praha 11

IČ: 62937260

Bank. spoj.: GE Capital Bank a.s.
č.ú.: 3017307 – 504/0600

Tel.: 272 940 879 - 80

Fax: 272 940 880

E-mail: info@esethelp.cz, eset@mbox.vol.cz

Internet: www.esethelp.cz

Statutární orgán:

Představenstvo sdružení

MUDr. Ondřej Pěč, předseda představenstva

Mgr. Marie Suková, členka představenstva

Mgr. Jan Jakub Zlámaný, člen představenstva

Členství v asociacích:

Asociace komunitních služeb v oblasti péče o duševní zdraví

Česká asociace pro psychické zdraví

SKOK

ICN

Česká rada humanitárních organizací

OBSAH

1.	Úvodní slovo, vznik, poslání a cíle organizace
1.1	Úvodní slovo předsedy sdružení
1.2	Vznik, poslání a cíle sdružení
1.3	Hlavní cílové skupiny
2.	Přehled činnosti sdružení
2.1	Regionální systém péče o duševní zdraví
2.2	Systém pomoci dlouhodobě duševně nemocným lidem
2.3	Systém pomoci uživatelům drog
2.4	Další služby sdružení
3.	Finanční hospodaření
4.	Poděkování

1. ÚVODNÍ SLOVO, VZNIK, POSLÁNÍ A CÍLE

1.1. Úvodní slovo předsedy sdružení

Vážení přátelé,

Dostáváte do rukou Výroční zprávu občanského sdružení ESET – HELP za rok 2003. Jako v minulých letech nejprve podáváme základní informace o poslání sdružení a jeho cílové klientele. Podrobnější informace jsou zaměřeny na přehled činnosti a hospodaření za rok 2003. Cílem zprávy je také poskytnout kontakty na osoby zodpovědné za realizaci jednotlivých činností.

V roce 2003 se hlavní pozornost ve sdružení soustřeďovala na rozvoj a rozšiřování nových projektů. Tréninková resocializační kavárna byla otevřena v dubnu minulého roku. Postupně se také rozšiřoval a etabloval projekt podporovaného zaměstnání ve spolupráci s iniciativou Equal. Sdružení se podařilo navázat mezinárodní spolupráci s nizozemskou organizací Vindicta, která se zabývá resocializací osob s duševními poruchami. Proběhly první vzájemné návštěvy na obou stranách a podařilo se vypracovat harmonogram spolupráce na další dva roky. Cílem spolupráce je získat pro naše pracovníky „know how“ a zkušenosti ze služeb, které mají již dlouholetou tradici a aplikují nejmodernější rehabilitační postupy.

S rozšířením projektů a zvýšením počtu pracovníků se však také ukázalo, že stávající podoba řízení a organizace ve sdružení je již nedostačující. Vedení sdružení se rozhodlo do dalšího období zavést funkci výkonného ředitele, posílit organizační složku a nově profilovat kompetence a odpovědnosti vedoucích pracovníků.

Děkujeme všem našim uživatelům, spolupracovníkům a přispěvatelům za přízeň, kterou našemu sdružení věnovali v minulém roce a doufáme v dobrou spolupráci i v roce 2004.

MUDr. Ondřej Pěč
předseda představenstva
občanského sdružení ESET- HELP

1.2. Vznik, poslání a cíle sdružení

Občanské sdružení ESET - HELP je nestátní neziskovou organizací založenou v roce 1995. Iniciátory vzniku sdružení byli pracovníci zdravotnického zařízení ESET, Psychoterapeutická a psychosomatická klinika, s.r.o., kteří cítili potřebu doplnit existující zdravotnickou péči o služby z oblasti rehabilitace, resocializace, poradenství a sociálních služeb.

Posláním občanského sdružení ESET – HELP je usilovat o zvýšení kvality života lidí trpících psychickými potížemi.

Klademe si za cíl pomoci lidem, kteří se na nás obrátí, znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, překonat nepříznivý stav, ve kterém se nachází, a dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života.

Toho se snažíme docílit vytvořením nabídky kvalitních moderních služeb z oblasti péče o duševní zdraví, plně odpovídající potřebám klientů.

1.3. Hlavní cílové skupiny

▪ Dlouhodobě duševně nemocní lidé

Duševní onemocnění se může týkat každého z nás. Nelze je označit za osobní selhání jedince a není důvodem pro vyloučení ze společnosti. Současné trendy v oblasti péče o duševní zdraví zdůrazňují právo dlouhodobě duševně nemocných osob být plnohodnotnými členy společnosti. V naplnění tohoto práva jim pomáhají návazné rehabilitační a resocializační služby, které zprostředkují pomoc a podporu v oblasti zaměstnání, bydlení, volného času a v celkovém začlenění se do společenského dění. V ČR je zhruba 50 000 duševně nemocných osob potřebných rehabilitace formou komunitních resocializačních služeb. Avšak kapacita těchto služeb pro duševně nemocné je v ČR hrubě nedostatečná. Pro pokrytí potřeb by bylo zapotřebí stávající kapacitu zhruba 20 x rozšířit.

▪ Uživatelé návykových látek

V ČR alespoň jednou vyzkoušelo nelegální drogu cca 1 150 000 osob, tj. 16 % obyvatel ve věku 15 – 64 let. Do kategorie problémových uživatelů drog – tedy těch, kteří zatěžují společnost náklady – spadá cca 37 500 osob dlouhodobě anebo injekčně užívajících heroin a pervitin. Region pražského Jižního Města poskytuje anonymní zázemí pro rozvoj užívání drog. Výsledky ankety „Drogy na Jižním Městě 2001“ potvrzují jednorázovou zkušenost s nelegální drogou u cca 70 % mladé populace. Protidrogové programy zmírňují negativní zdravotní, psychické a sociální dopady užívání návykových látek, napomáhají opětovné sociální integraci uživatelů drog a zároveň přispívají k lepší informovanosti a ochraně celé populace.

2. PŘEHLED ČINNOSTI SDRUŽENÍ

2.1. Regionální systém péče o duševní zdraví na Praze 11 – Jižní Město

2.1.1. Komunitní spolupráce

Spolupráce na úrovni regionu je pro sdružení zásadní. Cílem spolupráce je propojení služeb v oblasti duševního zdraví v rámci Prahy 11.

V roce 2003 se spolupráce uskutečňovala prostřednictvím **koordinačního týmu a multidisciplinárního týmu.**

Koordinační tým

Setkání koordinačního týmu probíhala jedenkrát měsíčně za účasti jeho stálých členů - vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví MČ Praha 11, vedoucí zdravotního úseku MČ Praha 11, protidrogové koordinátorky Prahy 11, ředitelky Centra sociálních služeb na Praze 11, vedoucí agentury domácí péče Tereza, ředitelky pedagogicko - psychologické poradny, zástupců občanského sdružení ESET HELP, zástupce Psychoterapeutické a psychosomatické kliniky ESET. Jako hosté se setkání zúčastňovali také veřejné opatrovnice, zástupci Pražské vysoké školy psychosociálních studií, zástupce Charity Chodov.

Výstupem práce koordinačního týmu v roce 2003 bylo:

- příprava projektu denního stacionáře zaměřeného na péči o gerontopsychiatrické pacienty na Praze 11
- další mapování potřeb psychiatrických pacientů, kteří jsou omezeni ke způsobilosti k právním úkonům a jsou v péči kurátorů. Vypracování plánů péče pro tyto pacienty a jejich implementace
- multiprofesní řešení psychiatrické problematiky některých klientů- obyvatel MČ Praha 11
- zapojení studentů do péče o psychiatricky nemocné v rámci stáží (PVŠPS)
- informace a spolupráce služeb v protidrogové oblasti
- zapojování dalších organizací do týmu a informace a o jejich činnosti (Charita Chodov)
- informace o akcích s problematikou duševního zdraví
- prezentace služeb duševního zdraví (Veletrh neziskových organizací na Praze 11, Týdny duševního zdraví na Praze 11, přednášky o otázkách duševního zdraví pro veřejnost)
- publikace o službách duševního zdraví (Časopis Klíč)

Multidisciplinární tým

Úkolem multidisciplinárního týmu je týmová práce různých odborníků v regionu Prahy 11 - Jižní Město, kteří působí v oblasti péče o duševní zdraví. Multidisciplinární tým zastřešuje práci dvou subtýmů zaměřených podle problematiky (Subtým pro psychiatrické pacienty, Subtým pro závislosti).

Multidisciplinární tým složený z vedoucích jednotlivých projektů se schází zhruba v měsíčních intervalech.

Výstupem setkání multidisciplinárního týmu v roce 2003 bylo:

- analýza kvalitativních a kvantitativních údajů z jednotlivých programů
- týmové naplánování úkolů v jednotlivých programech pro příští období

Subtým pro psychiatrické pacienty

Subtým se schází každé dva týdny. Setkání subtýmu se zúčastňovali psychiatr a psycholog denního stacionáře, psychiatr ze spádového lůžkového oddělení Psychiatrické léčebny v Bohnicích, sociální pracovníce Psychiatrického centra Praha, ambulantní psychiatři z regionu Prahy 11, sociální pracovníce resocializačních služeb. Celkem se uskutečnilo 19 setkání.

Výstupem práce subtýmu pro psychiatrické pacienty v roce 2003 bylo:

- 202 léčebně rehabilitačních řešení u případů, o kterých referovali jednotliví členové subtýmu a pro které subtým vytvořil ucelený léčebně rehabilitační plán se zavzetím služeb, které jednotliví členové poskytovali. U 81 z nich se jednalo o pacienty hospitalizované v psychiatrické léčebně nebo v Psychiatrickém centru a tým pro ně vytvořil plán návazné péče se zkrácením hospitalizace.

- informace o aktuálních změnách ve službách, které poskytovali členové sub týmu nebo další spolupracující poskytovatelé.

Subtým pro závislosti

Subtým pro závislosti je setkáním pracovníků Konzultačního centra pro závislé a Stanice prvního kontaktu. Subtým se scházel 1- 4 x do měsíce, celkem se v roce 2003 uskutečnilo 25 setkání. Subtým se scházel ve složení: klinický psycholog a sociální pracovníce Konzultačního centra, kontaktní pracovníci Stanice, vedoucí programů pro závislosti o.s. ESET-HELP, studenti na dlouhodobých stážích a další přizvaní odborníci (protidrogová koordinátorka MČ Praha 11, psychiatr AT ambulance Kliniky ESET a další).

Funkcí sub týmu je řešit otázky spojené s klienty, koncepcí programů a jejich provozního zabezpečení.

Výstupem práce sub týmu pro závislosti v roce 2003 bylo:

- řešení problematiky jednotlivých klientů
- organizační součinnost zúčastněných pracovníků
- vypracovávání individuálních plánů péče (systematizované předávání informací o klientech jak mezi Stanicí prvního kontaktu a Konzultačním centrem, tak v rámci Centra mezi sociální pracovníci a psychologem),
- rozšíření nabídky služeb obou programů

V roce 2003 byl projekt Regionální systém péče o duševní zdraví na Praze 11 – Jižní Město realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	Částka (Kč)
Ministerstvo zdravotnictví ČR, NPV	270.000
<i>Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Evropská Unie program Phare Access 2000, Velvyslanectví Nizozemského království program MATRA/ KAP, Magistrát hlavního města Prahy, Městská část Praha 11</i>	v rámci financování jednotlivých služeb

2.1.2. Vzdělávání

Koordinační tým ve spolupráci s Centrem pro rozvoj péče o duševní zdraví zajišťoval vzdělávání našich i zahraničních odborníků v regionálním modelu komunitní péče formou stáží a přednášek (Program East to East).

Občanské sdružení ESET - HELP pořádá pod odbornou garancí Psychoterapeutické a psychosomatické kliniky ESET semináře určené odborné a laické veřejnosti. Lektory seminářů jsou odborníci z oboru psychiatrie, klinické psychologie a psychoterapie.

V roce 2003 proběhly následující semináře:

Integrovaný psychoterapeutický program pro schizofrenní pacienty I., II.

Relaxace

Relaxace a autogenní trénink

Asertivita

2.2. Systém pomoci dlouhodobě duševně nemocným lidem

Systém se zaměřuje na pomoc dlouhodobě duševně nemocným lidem, kteří následkem svého onemocnění ztratili řadu praktických a sociálních dovedností potřebných pro život. Prostřednictvím jednotlivých programů dochází k rehabilitaci schopností a dovedností, k opětovnému aktivnímu zařazení se do společnosti a zvýšení kvality života.

2.2.1. Přechodné zaměstnávání a Centrum denních aktivit

Přechodné zaměstnávání

Přechodné zaměstnání je jednou ze základních forem pracovní rehabilitace. Cílem programu je připravit klienty na vstup do běžného zaměstnání na otevřeném trhu práce. V rámci programu se klienti zařazují do pracovního procesu za podpory pracovního terapeuta. Pracovní terapeuti vyhledávají vhodné zaměstnavatele, připravují klienty na práci a poskytují jim po nástupu do práce na přechodném místě podporu. Klient vykonává práci v rámci přechodného zaměstnávání po dobu 6 měsíců v rozsahu maximálně 20 hodin týdně.

V roce 2003 projevilo zájem o pracovní rehabilitaci celkem 46 klientů, z toho 16 klientů bylo zapojeno do programu podporovaného zaměstnávání a 9 klientů do programu tréninkové a resocializační kavárny. Z **16-ti klientů** zapojených do programu přechodného zaměstnávání ho 7 klientů úspěšně dokončilo, 4 klienti v práci pokračují a 5 klientů ho předčasně ukončilo (rodinné důvody, zhoršení zdravotního stavu...).

**Nabídka míst přechodného zaměstnávání
a počty zaměstnaných klientů v roce 2003**

Firma, organizace	Stručná charakteristika práce	Počet klientů
Grafické studio TRILABIT , Praha 1	Pochůzky, pomoc na recepci, obsluha faxu, telefonu	2
Klinika ESET Praha 11	Pochůzky	4
Klinika ESET , Praha 11	Pomocné administrativní práce	3
Noctis Studio Praha 5	Pochůzky	6
Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví , Praha 7	Pomocné administrativní práce, pochůzky	3

Centrum denních aktivit - Klub Hekrovka

Klub je chráněným prostorem a místem pro setkávání klientů a navazování nových kontaktů. Poskytujeme klientům zázemí, které někteří ve svém životě postrádají. Pro mnohé je neodmyslitelnou součástí denního programu. Činnost klubu je zaměřena na obnovování a zdokonalování sociálních dovedností, znovuzískání sebejistoty, motivace. V klubu jsou také seznamování s dalšími službami sdružení a to zejména s možností pracovní rehabilitace.

Aktivity Klubu

- Přímý nácvik sociálních dovedností – klienti byli zapojeni do činností spojených s provozem a údržbou klubu (úklid společných prostor, příprava oběda, pomoc v administrativě apod.)
- Volnočasové aktivity – probíhaly programy výuky angličtiny, základů práce na počítači, vydávání vlastního klientského časopisu Očko, výtvarné a rukodělné práce, pohybové a relaxační aktivity, hry, mimopražské výlety, procházky, návštěvy různých kulturních akcí, společné oslavy narozenin apod.

Klub Hekrovka navštívilo během roku 2003 celkem **78 klientů**, z toho 36 žen a 42 mužů. Průměrně Klub navštíví **12 klientů za den**.

Vedoucí programu: Radka Havlíková

Adresa: Hekrova 805, Praha 11

Telefon: 272 937 712, e-mail: radka.havlikova@esethelp.cz

V roce 2003 byl projekt Přechodného zaměstnávání a Centra denních aktivit realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	částka (Kč)
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	739.200
Magistrát hlavního města Prahy	100.000
Městská část Praha 11	30.000

2.2.2. Tréninkové chráněné bydlení

Rehabilitační program tréninkového chráněného bydlení umožňuje lidem s duševním onemocněním trénink samostatnosti a dovedností spojených s bydlením. Dává příležitost naučit se za asistence sociálního pracovníka vařit, udržovat byt v pořádku, hospodařit s penězi a jednat na úřadech tak, aby po ukončení rehabilitace dobře obstáli v každodenním životě.

Občanské sdružení ESET – HELP provozovalo v roce 2003 dva chráněné byty, jeden pro muže a druhý pro ženy. O službu projevovalo zájem celkem 22 klientů, z toho 10 mužů a 8 žen. Do rehabilitačního programu v chráněném bytě pro muže nastoupili 4 klienti, z toho 3 muži do bytu nastoupili nově, 1 muž pobyt ukončil a vrátil se zpět do původního prostředí. Do ženského bytu nastoupilo 5 klientek. Z toho 2 ženy do bytu nastoupily nově a 2 ženy rehabilitační pobyt ukončily. S jednou ženou společně s rodinou a MČ Prahy 11 spolupracujeme při vyřizování žádosti o sociální byt, 1 žena požádala o prodloužení pobytu o půl roku a budeme pokračovat v programu do roku 2004.

Celkem tedy v roce 2003 přímo využilo rehabilitační program **9 klientů**.

Vedoucí programu: Mgr. Diana Šejdová
Adresa: Hekrova 805, Praha 11
Telefon: 272 937 712
E-mail: diana.sejdova@esethelp.cz

V roce 2003 byl projekt Tréninkového chráněného bydlení realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	částka (Kč)
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	248.000
Magistrát hlavního města Prahy	80.000
Městská část Praha 11	20.000
Nadace BONA	22.256

2.2.3. Tréninková resocializační kavárna

Projekt je zaměřen na pomoc dlouhodobě duševně nemocným lidem, kteří se vlivem svého onemocnění i dalších vnějších faktorů ocitli v nepříznivé sociální situaci. Projekt reaguje na tento stav současně v několika oblastech. V oblasti práce, mezilidských vztahů a volnočasových aktivit. V oblasti pracovní rehabilitace kavárna poskytuje klientům nabídku pracovních míst obsluhy a baru a úklidu kavárny. Celkem kavárna může nabídnout pracovní uplatnění až 11 klientům ročně. Po celou dobu výkonu práce se klientovi dostává podpory sociálního pracovníka, který je přítomen na místě. Rehabilitace v oblasti mezilidských vztahů a v oblasti volnočasových aktivit se uskutečňuje díky zázemí, které kavárna jako místo realizace společenských a kulturních aktivit poskytuje.

Slavností otevření kavárny proběhlo 1. 4. 2003. Uvedení kavárny do provozu bylo umožněno díky laskavé podpoře Evropské Unie programu Phare Access 2000, Velvyslanectví Nizozemského království, Ministerstvu práce a sociálních věcí, Magistrátu hlavního města Prahy a Městské části Prahy 11.

V roce 2003 nabídla kavárna pracovní uplatnění celkem **9 klientům**. Z toho 7 klientů pracovní rehabilitaci ukončilo řádně a 2 klienti ukončili pracovní rehabilitaci předčasně ze zdravotních důvodů. 2 klienti po ukončení pracovní rehabilitace v kavárně nastoupili na běžná pracovní místa a 2 se

zapojili do programu podporovaného zaměstnávání, kde si za podpory sociálního pracovníka vyhledávají místo na běžném trhu práce.

Vedoucí programu: Bc. Irena Mladenová
Adresa: Hekrova 805, Praha 11
Telefon: 272 937 712
E-mail: irena.mladenova@esethelp.cz

V roce 2003 byl projekt Tréninkové resocializační kavárny realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	Částka (Kč)
EU Phare ACCESS 2000 prostřednictvím NROS	782.045
Velvyslanectví Nizozemského království - MATRA	247.347
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	231.000
Magistrát hlavního města Prahy	35.000
Městská část Praha 11	15.000

2.2.4. Podporované zaměstnávání

Podporované zaměstnávání je formou pracovní rehabilitace, která je maximálně zaměřena na běžné životní podmínky. Cílem programu je nalezení stálého místa na běžném trhu práce. Předpokládá se, že zájemce o zaměstnání potřebuje pomoc při volbě, nalezení a udržení místa. Pomoc poskytuje pracovní konzultant, který pomáhá klientovi po celou dobu trvání přibližně dvouletého programu. Po skončení podpory zůstává klient dál zaměstnán na místě, kde pracuje na běžnou pracovní smlouvu.

Práce pracovního konzultanta spočívá také v komunikaci, vyhledávání a stálé spolupráci se zaměstnavateli. Dále konzultant poskytuje individuální a skupinový JOB KLUB pro zájemce a účastníky podporovaného zaměstnávání. Je to kurz

dovedností pro získání a udržení pracovního místa. Lidé zde získají informace o pracovně právních vztazích a nacvičují například vhodné techniky projevu, sepsání životopisu, inzerátu nebo komunikaci s úřady.

Od roku 2003, kdy tento program vznikl, projevilo o službu zájem 16 klientů, z nichž **8 klientů** se programu účastnilo. Stálé zaměstnání si našli a udrželi 3 klienti. Místo si hledá 5 klientů, z nichž 3 klienti si práci zkusili, ale neudrželi si ji kvůli zdravotním problémům, které se během práce objevily. V roce 2003 program zabezpečoval jeden pracovní konzultant.

Vedoucí programu: Věra Kohoutová, DiS.
Adresa: Hekrova 805, Praha 11
Telefon: 272 937 712
E – mail: vera.kohoutova@esethelp.cz

V roce 2003 byl projekt Podporovaného zaměstnávání realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	Částka (Kč)
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	265.000
Iniciativa Equal prostřednictvím o.s.Rytmus	157.352

2.2.5. Právní a sociální poradna

Právní a sociální poradna poskytují bezplatné anonymní poradenství duševně nemocným klientům. Poradny fungují odděleně vždy jednou za 14 dní v odpoledních hodinách.

Nejčastějšími okruhy otázek **sociální poradny** jsou žádosti o invalidní důchod, nedostatek financí (nízký invalidní důchod, doplatky do životního minima, nárokové i nenárokové dávky) a s tím související možnost přivýdělku.

Sociální pracovnice v roce 2003 poskytla 40 osobních konzultací **30 klientům**, z nichž bylo 9 mužů a 21 žen, dále poskytla 19 telefonických konzultací a pětkrát doprovázela klienty k různým jednáním (lékařská posudková komise, soud aj.)

Mezi frekventovaná témata **právní poradny** patří rozvod (sepsání žádosti o rozvod, průběh rozvodového řízení, výživné), dále vlastnická práva k bytu i otázky s tím spojené a problematika dluhů. Vyžaduje-li to situace, je úkolem právníka pomoci například se sepsáním žádosti, odvoláním nebo podáním žaloby.

Právník v roce 2003 poskytl celkem 71 osobních konzultací **58 klientům**, z toho 41 ženám a 17 mužům.

Vedoucí programu: Věra Kohoutová, DiS
Adresa: Hekrova 805, Praha 11
Telefon: 272 937 712
E – mail: vera.kohoutova@esethelp.cz

V roce 2003 byl projekt Právní a sociální poradny realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	částka (Kč)
Městská část Praha 11	10.000

2.2.6. Edukační kurz pro rodinné příslušníky psychiatrických pacientů

Edukační kurz pro rodinné příslušníky je zaměřen na zkvalitnění vztahů v rodinách klientů s psychotickým onemocněním. Rodiče a blízcí příbuzní klientů mají možnosti získat teoretické a praktické poznatky o problematice duševního onemocnění. Cílem setkávání je kromě získávání nových poznatků z různých oblastí, včetně problematiky

soužití s duševně nemocným člověkem, především vzájemná podpora, výměna informací a zkušeností.

Edukační kurz probíhal v roce 2003 v 10 dvouhodinových blocích v týdenním intervalu za účasti pracovníků sdružení. Zúčastnilo se ho **6 rodičů a příbuzných** psychiatrických pacientů. Na kurz navázala pravidelná měsíční podpůrná setkání rodičů a příbuzných.

Vedoucí programu: Mgr. Kateřina Jeníčková
Adresa: Hekrova 805, Praha 11
Telefon: 272 937 712
E-mail: esethelp@volny.cz

V roce 2003 byl projekt Edukační kurz pro rodinné příslušníky psychiatrických pacientů realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	částka (Kč)
Ministerstvo zdravotnictví ČR	17.400

2.2.7. Domácí péče

Projekt psychiatrické domácí péče byl realizován ve spolupráci s Agenturou domácí péče VICTORY. Z důvodu rozvázání smluvních vztahů se zdravotními pojišťovnami program realizoval 1 SZP se specializací v psychiatrickém ošetřovatelství. Celkově v roce 2003 byla poskytnuta psychiatrická domácí péče **29 klientům** a realizováno 285 návštěv. Péče byla poskytována na základě doporučení kliniky ESET, OSVZ Praha 11, PL Bohnice a na základě vlastní žádosti klientů či příbuzných. Ekonomická situace nedovolovala další rozšíření projektu a od poloviny roku 2003 služba fungovala převážně formou pohotovostní služby.

Vedoucím programu v roce 2003 byl Bc. Saša Vidovič. Do roku 2004 již tato služba dále nepokračuje.

V roce 2003 byl projekt Domácí péče realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	částka (Kč)
Městská část Praha 11	20.000

2.2.8. Resocializační pobyt pro klienty s psychózou

V červnu roku 2003 proběhl pobyt s resocializačním programem pro **10 klientů** s chronickým psychotickým onemocněním v přírodním prostředí u obce Lesná, okres Tachov.

Ozdravné resocializační pobyty jsou velmi vyhledávanou součástí programů. Cílem těchto pobytů je naučit klienty zvládat pobyt v cizím prostředí, motivovat ke zvládání soběstačnosti, řešit situace vyplývající z intenzivnějších společenských kontaktů a celkově napomáhat k rozvoji komunikačních schopností.

V roce 2003 byl projekt Resocializační pobyt pro klienty s psychózou realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	částka (Kč)
Ministerstvo zdravotnictví ČR	10.000

2.3. Systém pomoci uživatelům návykových látek

Systém se zaměřuje na prevenci a léčbu závislosti na návykových látkách. Prostřednictvím jednotlivých programů usiluje jak o prevenci závislostí, tak o individuální pomoc osobám závislým na návykových látkách, jejich rodinám i širšímu sociálnímu okolí.

2.3.1. Stanice prvního kontaktu

Stanice prvního kontaktu je nízkoprahovým zařízením pro uživatele drog, které svým klientům nabízí výměnný program injekčních stříkaček, potravinový servis, zdravotní ošetření, sociálně právní poradenství a zprostředkování kontaktu s dalšími institucemi. Stěžejním principem programu je harm reduction, tj. minimalizace zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog. Následnou péči pro klienty programu – odborné psychologické a sociální poradenství – v roce 2003 zajišťoval projekt Konzultační centrum pro závislé.

V roce 2003 využil služeb programu **141 klient**, uskutečnilo se 759 kontaktů (z toho 43 prvních kontaktů), v rámci výměnného programu bylo vydáno 18 046 ks injekčních stříkaček.

Vedoucí programu: Bc. Regina Babická
Adresa: Donovalská 1862, 149 00 Praha 4
Telefon: 272 920 297
E-mail: regina.babicka@esethelp.cz

**Počet a druh poskytovaných služeb
v roce 2003**

Počet kontaktů	759
Počet výměn	500
Počet vydaných injekčních jehel	18 046
Pobyt v kontaktní místnosti	356
Potravinový servis	249
Zdravotní ošetření	11
Individuální poradenství	18
Reference do léčebných zařízení	20

V roce 2003 byl projekt Stanice prvního kontaktu realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	částka (Kč)
Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky	149.000
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	92.000
Magistrát hlavního města Prahy	60.000
Městská část Praha 11	45.000

2.3.2. Konzultační centrum pro závislé

Základními poskytovanými službami byly: motivační program, telefonické poradenství, poradenství pro rodiče, skupina pro rodinné příslušníky, osvětová přednášková činnost, sociální práce a poradenství po internetu. Sociální práce zahrnovala pomoc s vyhledáním dočasného ubytování, práce, zajištění odborných vyšetření, případné asistenční služby při jednání s úřady, vyřízení dokladů. Byla znovu otevřena skupina pro rodinné příslušníky uživatelů psychoaktivních látek. Skupina se setkává dvakrát do měsíce, je vedena psychologem

a sociální pracovníci Centra za případné účasti vybraného bývalého uživatele (klienta Centra).

Nově bylo zavedeno zprostředkování vyšetření na HIV a hepatitidy, využívané zejména klienty nízkoprahového zařízení Stanice prvního kontaktu a dále byl zahájen program strukturovaného doléčování v celkové délce 12 – ti měsíců. Ten je určen klientům, kteří absolvovali rezidenční léčbu (terapeutické komunity, psychiatrické léčebny), nebo mají za sebou alespoň tříměsíční abstinenci v nechráněném prostředí.

V roce 2003 poskytlo Konzultační centrum své služby celkem **109 klientům**, z toho bylo 14 rodinných příslušníků a 95 uživatelů návykových látek (příp. gamblerů), celkem se uskutečnilo **254 kontaktů** (podrobně viz tabulka) a **1 preventivně-vzdělávací akce** pro žáky školy.

Počet a druh poskytovaných služeb v roce 2003

Individuální psychologické poradenství	142
Rodinná terapie/poradenství (počet sezení)	11
Sociální práce	61
Krizová intervence	28
Telefonické a internetové poradenství	6
Preventivně-vzdělávací akce	1
Asistenční služba /doprovod	1
Testy HIV	8
Testy HCV	8

Vedoucí programu: Mgr. Jan Hesoun

Adresa: Donovalská 1862, 149 00 Praha 11

Telefon: 272 922 718, e-mail: jan.hesoun@esethelp.cz

V roce 2003 byl projekt Konzultačního centra pro závislé realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	částka (Kč)
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	150.000
Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky	99.000
Magistrát hlavního města Prahy	50.000
Městská část Praha 11	32.000

2.4. Další služby sdružení

2.4.1. Klub pro dívky s poruchami příjmu potravy

Klub nabízí dívkám s poruchami příjmu potravy podpůrnou terapii a možnost setkání s osobami se stejnými potížemi.

Setkání v roce 2003 probíhala 1x týdně. Hlavní náplní byly techniky kognitivně behaviorální terapie, které se zaměřily na stanovení a dodržování jídelního režimu, podpůrně laděné skupiny, arteterapeutické techniky. Klientky byly seznámeny se základy relaxačních technik. Cílem klubových aktivit bylo snížení bulimických atak a zpevnění jídelního řádu.

Vedoucím programu byla Eva Palečková. Supervizi pravidelně zajišťovala klinická psycholožka Mgr. Lenka Bernardová.

Klubu se pravidelně zúčastňovalo **8 dívek** ve věku 16 – 30 let, převážně pracujících. Příjímacím pohovorem prošlo celkem **10 dívek**. Jednalo se o ženy s diagnózou mentální bulimie.

Jedna dívka ukončila docházku předčasně vzhledem k nedostatečné motivaci. U čtyřech dívek se podařilo snížit bulimické syndromy, u jedné klientky došlo k úplnému odeznění syndromů. Dívky, které byly indikovány k následné péči byly odeslány k specializovaným terapeutům.

Program nezískal pro rok 2004 finanční podporu a nebude nadále realizován.

V roce 2003 byl projekt Klubu pro dívky s poruchami příjmu potravy realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	částka (Kč)
Magistrát hlavního města Prahy	50.000
Ministerstvo zdravotnictví ČR	22.500

2.4.2. Anonymní psychologická a internetová poradna

Anonymní poradny plnila úlohu zprostředkujícího článku mezi lidmi, kteří hledají pomoc a nechtějí se v prvním kroku obrátit na lékařské či jiné instituce, hledají informace, kontakty nebo jen podporu.

V rámci anonymní poradny probíhala většinou jednorázová setkání nebo krátkodobá spolupráce. Nejčastější problematikou (zhruba v 50%) byly psychosomatické obtíže, kdy byla poskytnuta krizová intervence a další odkaz na zdravotnické služby. Dalším okruhem bylo řešení partnerských a rodinných problémů, často v souvislosti s užíváním návykových látek nebo patologickým hráčstvím (zhruba v 30%). Poslední skupinou byly klienti, kteří hledali podporu či informace, chtějí se poradit o své problematické situaci. V roce 2003 posloužila anonymní poradna **42 klientům** (56 konzultacemi).

Internetová poradna poskytovala zejména informační a zprostředkující služby (odkazy do zařízení, kontakty na konkrétní odborníky). Lidé se na poradnu obraceli především v obtížné životní situaci, kdy převažují nepříznivé okolnosti plynoucí z jejich okolí (problémy v zaměstnání, nemoc někoho blízkého, obtíže ve vztazích). Méně často se obraceli na

poradnu s vlastními zdravotními obtížemi (40%). Internetová poradna poskytla v roce 2003 **92 konzultace**.

Vedoucí programu: Mgr. Dana Tomanová

Adresa: Donovalská 1862, Praha 11

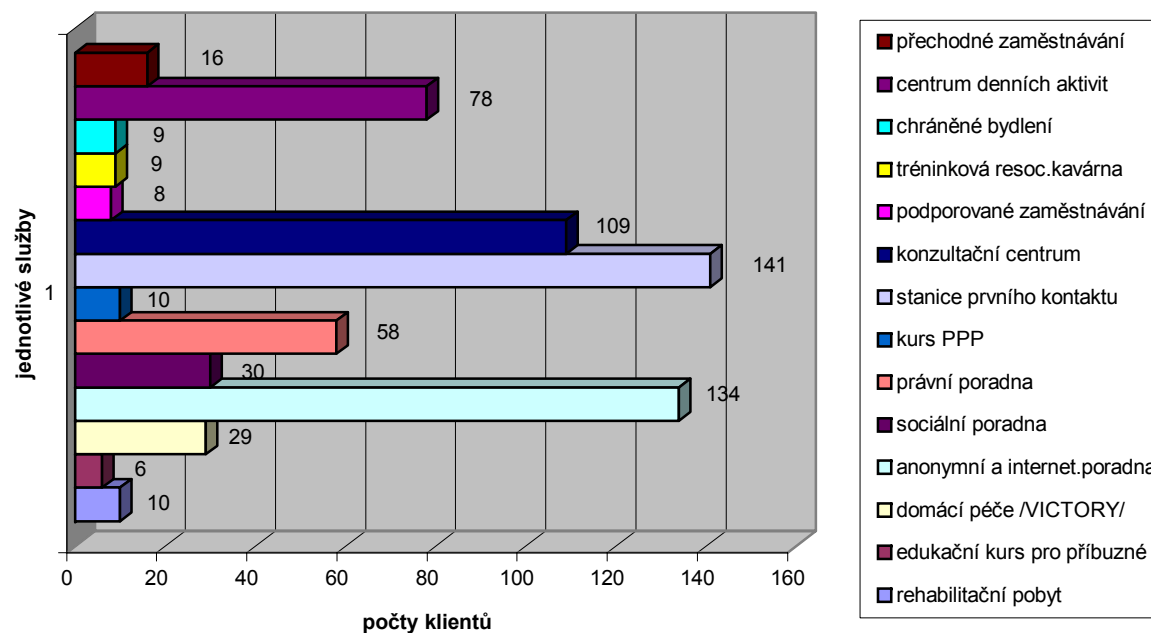
Telefon: 272 922 718, e-mail: info@esethelp.cz

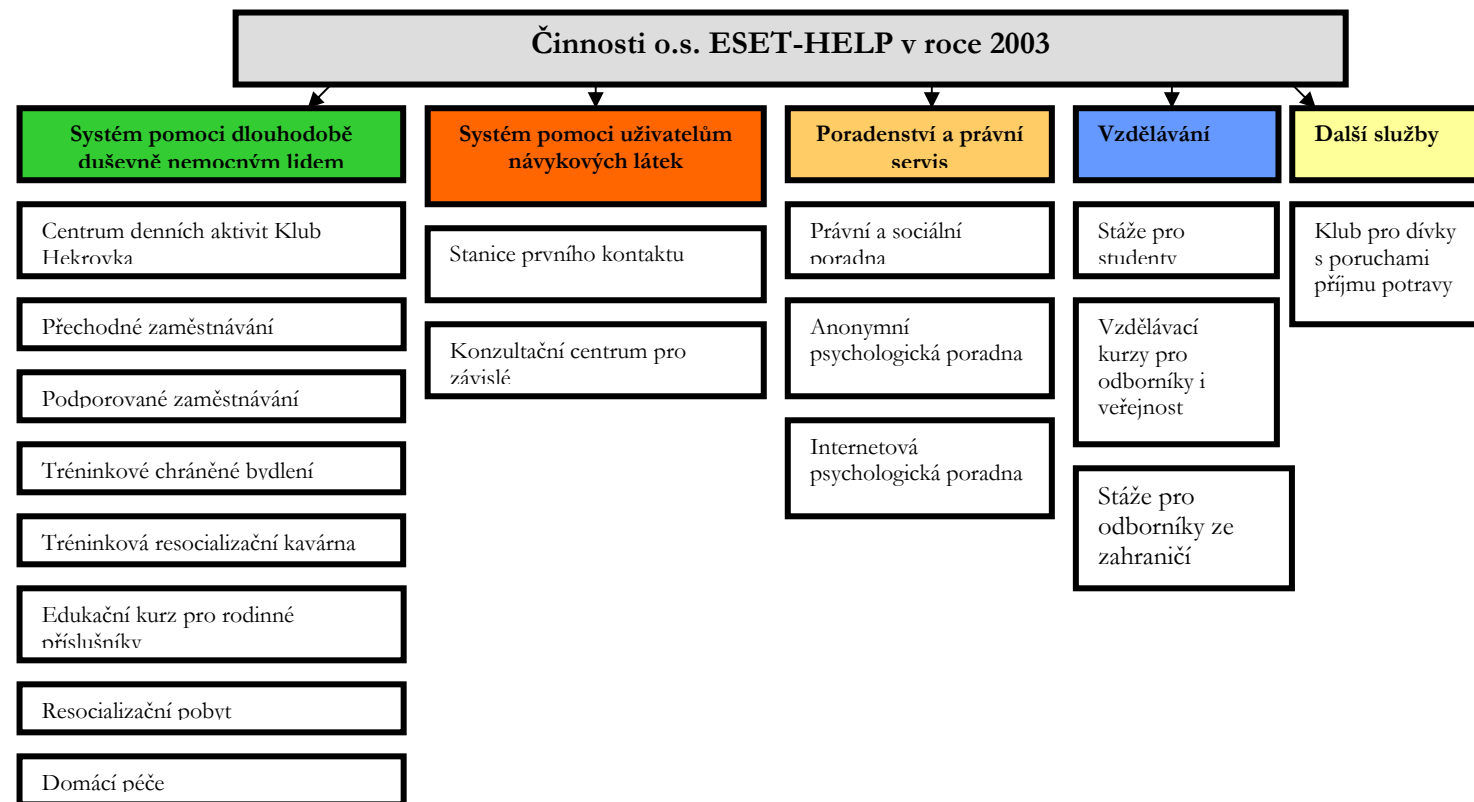
Internet: www.esethelp.cz

V roce 2003 byl projekt Anonymní psychologické a internetové poradny realizován díky laskavé podpoře:

Název / Jméno	částka (Kč)
Městská část Praha 11	10.000,-

Počty klientů v jednotlivých službách v roce 2003





3. FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2003 (v celých tis. Kč)

Název ukazatele	Činnosti		
	hlavní	hospodářská	celkem
Spotřeba materiálu	466	92	558
Spotřeba energie	141	34	175
Náklady na zboží	12	119	131
Opravy a udržování	63	0	63
Cestovné	51	0	51
Ostatní služby	672	136	808
Mzdové náklady	1570	286	1856
Zákonné sociální pojištění	469	83	552
Ostatní daně a poplatky	1	0	1
Jiné ostatní náklady	57	0	57
Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	13	0	13
Tržby z prodeje služeb	0	742	742
Úroky	1	4	5
Jiné ostatní výnosy	0	74	74
Přijaté příspěvky	0	41	41
Provozní dotace tuzemsko	2840	0	2840
Zahraniční příspěvky	674	0	674
Hospodářský výsledek před zdaněním	0	111	111

Dotace na provoz ze státního rozpočtu	2293
Dotace na provoz z rozpočtu územních samosprávných celků	547

Pohledávky celkem	45
Závazky celkem	21

Rozvaha k 31. 12. 2003 (v celých tis. Kč)

AKTIVA

		Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Stálá aktiva	375
Dlouhodobý nehmotný majetek	Software	41
	Pořízení dlouhodobého nehmotného majetku	0
Oprávky k	softwaru	-41
Dlouhodobý hmotný majetek	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	507
	Ostatní dlouhodobý majetek	388
Oprávky k	samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-507
	dlouhodobému majetku	-13
B.	Oběžná aktiva	941
Zásoby		18
Pohledávky	Odběratelé	45
	Poskytnuté provozní zálohy	77
	Ostatní pohledávky	12
	Daň z příjmů	1
	Daň z přidané hodnoty	22
Krátkodobý finanční majetek	Pokladna	73
	Bankovní účty	671
Přechodné účty aktivní	Náklady příštích období	6
	Příjmy příštích období	16
ÚHRN AKTIV		1316

PASIVA

		Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Vlastní zdroje krytí stálých a oběžných aktiv	985
Jmění	Vlastní jmění	1008
Hospodářský výsledek	Účet hospodářského výsledku	111
	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-134
B.	Cizí zdroje	331
Krátkodobé závazky	Dodavatelé	21
	Přijaté zálohy	-18
	Zaměstnanci	142
	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	78
	Ostatní přímé daně	22
Přechodné účty pasivní	Výdaje příštích období	25
	Výnosy příštích období	0
	Dohadné účty pasivní	61
	ÚHRN PASIV	1316

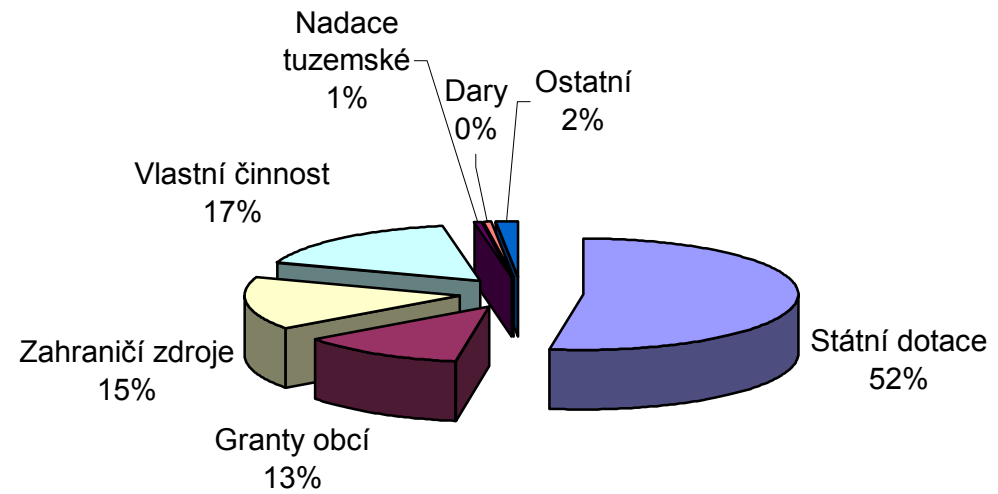
Výnosy v roce 2003 (v tis. Kč)

	MZ	RVKPP	MPSV	MHMP	MČ P11	Ostatní	Celkem
Regionální systém péče	270	0	0	0	0	0	270
Přechodné zaměstnávání	0	0	739	100	25	114	978
Chráněné bydlení	0	0	248	80	20	136	484
Konzultační centrum	0	99	150	50	32	1	332
Stanice prvního kontaktu	0	149	92	60	45	0	346
Resocializační pobyt	10	0	0	0	0	8	18
Docházkové akce	17	0	0	0	0	4	21
Právní a sociální poradna	0	0	0	0	10	0	10
Psychologická poradna	0	0	0	0	10	0	10
Klub pro ženy s PPP	23	0	0	50	0	0	73
Kurzy	0	0	0	0	0	69	69
Domácí péče	0	0	0	0	20	0	20
Trénink.resoc. kavárna	0	0	231	30	15	869	1145
Podpor. zaměstnávání	0	0	265	0	0	157	422
Ostatní	0	0	0	0	0	178	178
CELKEM	320	248	1725	370	177	1536	4376

Náklady v roce 2003 (v tis. Kč)

	Materiál	Energie	Služby	Mzdy	OON	Odvody	Jiné	Celkem
Regionální systém péče	0	1	146	17	77	29	1	271
Přechodné zaměstnávání	48	45	202	480	53	156	6	990
Chráněné bydlení	11	56	117	176	38	71	2	471
Konzultační centrum	25	36	60	125	29	50	7	332
Stanice prvního kontaktu	115	3	34	9	136	46	3	346
Resocializační pobyt	0	0	13	4	0	0	0	17
Docházkové akce	0	0	9	6	10	4	0	29
Právní a sociální poradna	0	0	0	10	0	0	0	10
Psychologická poradna	1	0	3	2	3	1	0	10
Klub pro ženy s PPP	4	0	10	1	43	15	0	73
Kurzy	0	0	11	33	4	0	0	48
Domácí péče	0	0	1	7	9	3	0	20
Trénink. resoc. kavárna	334	12	156	301	122	121	17	1063
Podpor. zaměstnávání	57	15	120	120	47	57	6	422
Ostatní	92	6	32	0	0	0	33	163
CELKEM	687	174	914	1291	571	553	75	4265

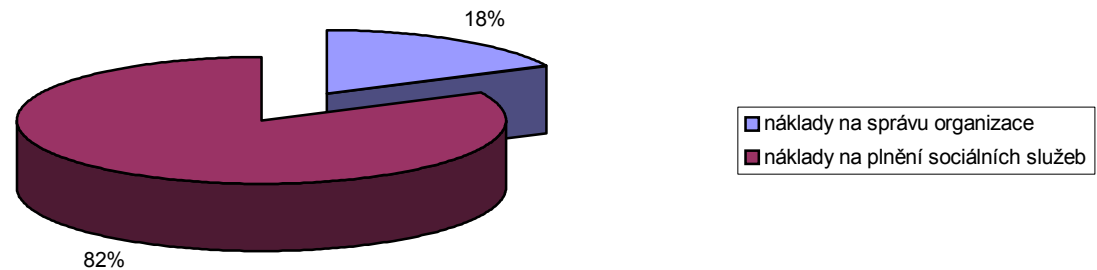
Struktura příjmů sdružení v roce 2003



Struktura výdajů sdružení v roce 2003 v členění na náklady vynaložené na plnění služeb a na náklady na správu organizace (v tis. Kč)

Náklady na správu organizace	757
Náklady na plnění služeb	3 508
Celkové náklady 2003	4 265

Členění nákladů v roce 2003



Výrok auditora

Ověřil jsem účetní závěrku **ESET-HELP, občanského sdružení** k 31. prosinci 2003 za období od 1. ledna 2003, v souladu se zákonem č. 254/2000 Sb. o auditorech a auditorskými směrnici, vydanými Komorou auditorů.

Audit zahrnoval ověření informací prokazujících údaje účetní závěrky a účetních postupů a odhadů použitých vedením při jejím sestavení. Auditorské postupy byly provedeny výběrovým způsobem s ohledem na významnost vykazovaných skutečností.

Statutární orgán občanského sdružení (představenstvo) je odpovědný za sestavení účetní závěrky a za vedení účetnictví tak, aby bylo úplné, průkazné a správné. Moji odpovědností je vyjádřit názor na účetní závěrku jako celek na základě ověření provedeného v souladu s tímto zákonem a auditorskými směrnici.

Při ověřování účetní závěrky jsem nezjistil žádné skutečnosti, které by naznačovaly, že účetní záznamy, na základě kterých byla účetní závěrka sestavena, nebyly úplné, průkazné a správné ve všech významných souvislostech.

Výrok:

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných souvislostech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastního jmění a finanční situace ESET-HELP, občanského sdružení k 31. prosinci 2003 a výsledky jeho hospodaření za období od 1. ledna 2003 do 31. prosince 2003, v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a příslušnými předpisy.

Dále jsem ověřil soulad informací o auditovaném občanském sdružení za uplynulé období, uvedených v konceptu výroční zprávy za rok 2003, s ověřenou účetní závěrkou. Podle mého názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou, z níž byly převzaty. Jiné než účetní informace jsem v konceptu výroční zprávy neověřoval.

Praha dne 2. 6. 2004

Ing. Karel Hodinář
auditor, osvědčení č. 0574



4. PODĚKOVÁNÍ

*Je nám ctí na tomto místě poděkovat všem, kteří
nejrůznějšími způsoby podpořili naši činnost. Děkujeme
vám za prostředky, práci i sympatie, které jste nám věnovali.
Velice si vaší podpory vážíme!*

Za finanční podporu v roce 2003 děkujeme:

(v abecedním pořadí):

Vážené paní Lence Cedidlové
fy Egis Praha, s.r.o
Evropské iniciativě Equal prostřednictvím o.s. Rytmus.
Evropské Unii - program Phare Access 2000
fy Janssen – Cilag a Johnson & Johnson comp.
fy Léčiva a. s.
Magistrátu hlavního města Prahy
Městské části Praha 11
Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvu zdravotnictví ČR
Nadaci Divoké husy
Nadaci Bona
fy Pharma Avalanche, s.r.o
Radě vlády pro koordinaci protidrogové politiky
Velvyslanectví Nizozemského království v ČR

Za darování služby, věcného daru, či poskytnutí slevy v roce 2003 děkujeme (v abecedním pořadí):

Váženému panu Jaroslavu Altmanovi
fy Baracuda restaurant, s.r.o.
fy Braun Medical, s.r.o.
fy Coca Cola Beverages ČR, s.r.o.
Váženému panu Martinu Dianovi
fy Ferona, a.s.
fy Grafis Chrudim
fy IKEA Česká republika
fy Italera – Hana Bujasová
Váženému panu Milanu Noháčovi
fy Originální, s.r.o.
Váženému panu Jiřímu Procházkovi
Radiu Olympic
Váženému panu Janu Řezníčkovi
fy Scandilux
fy Sys Con CZ, s.r.o.
fy Torel, s.r.o.
fy Zelená hvězda, s.r.o.
fy Zitep, s.r.o.

Za dobrovolnou práci v roce 2003 děkujeme (v abecedním pořadí):

Vážené paní Petře Kočendové
Váženému panu Mgr. Milanu Milnerovi
Vážené paní Kristýně Pekařové
Vážený pan Pavlu Švecovi

Výroční zpráva 2003

ESET - HELP, občanské sdružení
Text: MUDr. Ondřej Pěč, Radka Havlíková,
Bc. Regina Babická, Bc. Tereza Houšková

Grafická úprava: Klára Černá

Tisk: Grafis Chrudim

Počet výtisků 500 ks