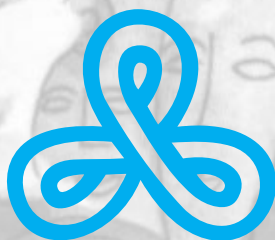


VÝROČNÍ ZPRÁVA



2 0 0 2



ESET – HELP

ESET - HELP, občanské sdružení

Vejvanovského 1610

149 00 Praha 11

IČO: 629 37 260

Bank. spoj.: GE Capital Company

č.ú.: 3017307-504/0600

Tel.: 272 940 879-80

Fax: 272 940 880

E-mail: info@esethelp.cz, esethelp@volny.cz, eset@mbox.vol.cz

Internet: www.esethelp.cz

Statutární orgán:

Představenstvo sdružení

MUDr. Ondřej Pěč, předseda představenstva

Radka Havlíková, člen představenstva

Bc. Regina Babická, člen představenstva

Členství v asociacích:

Asociace komunitních služeb v oblasti péče o duševní zdraví

Česká asociace pro psychické zdraví

SKOK

ICN

Česká rada humanitárních organizací

OBSAH

1. Úvodní slovo, vznik, poslání a cíle organizace

- 1.1. Úvodní slovo předsedy sdružení 4
- 1.2. Vznik, poslání a cíle sdružení 5
- 1.3. Hlavní cílové skupiny 6

2. Přehled činnosti sdružení

- 2.1. Regionální systém péče o duševní zdraví 7
- 2.2. Systém pomoci dlouhodobě duševně nemocným lidem 12
- 2.3. Systém pomoci uživatelům návykových látek 21
- 2.4. Další služby sdružení 25

3. Finanční hospodaření 29

4. Poděkování 36

1. ÚVODNÍ SLOVO, VZNIK, POSLÁNÍ A CÍLE

1.1. Úvodní slovo předsedy sdružení

Vážení přátelé,

předkládáme Vám Výroční zprávu občanského sdružení ESET - HELP za rok 2002. V této zprávě Vám chceme podat základní informace o poslání sdružení a jeho cílové klientele, přehled činnosti a hospodaření za uplynulý rok a poskytnout kontakty na osoby zodpovědné za realizaci jednotlivých činností.

V roce 2002 se sdružení podařilo zahájit rozvoj nových projektů (tréninková resocializační kavárna, podporované zaměstnání), především díky úspěchu v soutěži o získání financování ze zahraničních zdrojů. Tréninková resocializační kavárna je již třetím projektem, jehož vznik podpořily evropské zdroje a sdružení tak získalo dlouhodobou praxi ve vedení těchto projektů.

Na druhou stranu současný stav financování neziskových organizací poskytujících rehabilitaci a sociální služby z domácích zdrojů měl za následek přetrvávání nedostatečného finančního ohodnocení pracovníků, nedostatek prostředků na jejich vzdělávání a obměnu základního materiálního vybavení v projektech.

Přes tyto nepříznivé vlivy se pracovníci sdružení zapojovali do aktivit vedoucích ke zvyšování kvality (projekt CRPDZ ke zvyšování kvality týmové práce), pokračovala důkladná interní a externí supervize, aktivní účast na odborných setkáních (AKS, konference) a poskytování odborných stáží zahraničním kolegům.

Od minulého roku začalo sdružení řešit systematicky některé otázky organizace jako celku: fundraising, dobrovolnictví, strategické plánování.

MUDr. Ondřej Pěč
předseda občanského sdružení ESET- HELP

1.2. Vznik, poslání a cíle sdružení

Občanské sdružení ESET - HELP je nestátní neziskovou organizací založenou v roce 1995. Iniciátory vzniku sdružení byli pracovníci zdravotnického zařízení ESET, Psychoterapeutická a psychosomatická klinika, s.r.o., kteří cítili potřebu doplnit existující zdravotnickou péči o služby z oblasti rehabilitace, resocializace, poradenství a sociálních služeb.

Posláním občanského sdružení ESET - HELP je usilovat o zvýšení kvality života lidí trpících psychickými potížemi.

Klademe si za cíl pomoci lidem, kteří se na nás obrátí, znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, překonat nepříznivý stav, ve kterém se nachází, a dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života.

Toho se snažíme docílit vytvořením nabídky kvalitních moderních služeb z oblasti péče o duševní zdraví, plně odpovídající potřebám klientů.

1.3. Hlavní cílové skupiny

Dlouhodobě duševně nemocní lidé

Duševní onemocnění se může týkat každého z nás. Nelze je označit za osobní selhání jedince a není důvodem pro vyloučení ze společnosti.

Současné trendy v oblasti péče o duševní zdraví zdůrazňují právo dlouhodobě duševně nemocných osob být plnohodnotnými členy společnosti. V naplnění tohoto práva jim pomáhají návazné rehabilitační a resocializační služby, které zprostředkují pomoc a podporu v oblasti zaměstnání, bydlení, volného času a v celkovém začlenění se do společenského dění.

V ČR je zhruba 50 000 duševně nemocných osob potřebných rehabilitace formou komunitních resocializačních služeb. Avšak kapacita těchto služeb pro duševně nemocné je v ČR hrubě nedostatečná. Pro pokrytí potřeb by bylo zapotřebí stávající kapacitu zhruba 20x rozšířit.

Uživatelé návykových látek

V ČR alespoň jednou vyzkoušelo nelegální drogu cca 1 150 000 osob, tj. 16% obyvatel ve věku 15–64 let. Do kategorie problémových uživatelů drog – tedy těch, kteří zatěžují společnost náklady – spadá cca 37 500 osob dlouhodobě anebo injekčně užívajících heroin a pervitin.

Region pražského Jižního Města poskytuje anonymní zázemí pro rozvoj užívání drog. Výsledky ankety „Drogy na Jižním Městě 2001“ potvrzují jednorázovou zkušenost s nelegální drogu u cca 70% mladé populace. Protidrogové programy zmírňují negativní zdravotní, psychické a sociální dopady užívání návykových látek, napomáhají opětovné sociální integraci uživatelů drog a zároveň přispívají k lepší informovanosti a ochraně celé populace.

2. PŘEHLED ČINNOSTI SDRUŽENÍ

2.1. Regionální systém péče o duševní zdraví na Praze 11 - Jižní Město

2.1.1. Komunitní spolupráce

Spolupráce na úrovni regionu je pro sdružení zásadní. Cílem spolupráce je propojení služeb v oblasti duševního zdraví v rámci Prahy 11.

V roce 2002 se spolupráce uskutečňovala prostřednictvím koordinačního týmu a multidisciplinárního týmu.

Koordinační tým

Setkání koordinačního týmu probíhala jedenkrát měsíčně za účasti vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví MČ Praha 11, vedoucí zdravotního úseku MČ Praha 11, protidrogové koordinátorky Prahy 11, ředitelky Centra sociálních služeb na Praze 11, vedoucích dvou agentur domácí péče (Tereza, Victory), ředitelky pedagogicko-psychologické poradny, zástupců občanského sdružení ESET - HELP, zástupce Psychoterapeutické a psychosomatické kliniky ESET. Jako hosté se setkání účastnili také zástupci dalších agentur domácí péče, veřejné opatrovnice, zástupci střediska Naděje, Pražské vysoké školy psychosociálních studií a občanského sdružení Proxima sociale.

Výstupem práce koordinačního týmu v roce 2002 bylo:

- příprava projektu zdravotně sociální péče o gerontopsychiatrické pacienty na Praze 11
- zmapování potřeb psychiatrických pacientů, kteří jsou omezeni ve způsobilosti k právním úkonům a jsou v péči kurátorů. Vypracování plánů péče pro tyto pacienty a jejich implementace. Jde o typický příklad spolupráce více poskytovatelů na jednom problému.
- řešení umístění Stanice prvního kontaktu
- multiprofesní řešení psychiatrické problematiky některých klientů – obyvatel MČ Praha 11
- rozvoj spolupráce i s poskytovateli, kteří nejsou stálými členy týmu – Naděje, Proxima sociale, sociální kurátoři, Pražská vysoká škola psychosociálních studií.
- prezentace služeb duševního zdraví (Veletrh neziskových organizací na Praze 11, Týdny duševního zdraví na Praze 11)

Multidisciplinární tým

Úkolem multidisciplinárního týmu je týmová práce různých odborníků v regionu Prahy 11 – Jižní Město, kteří působí v oblasti péče o duševní zdraví. Multidisciplinární tým zastřešuje práci dvou subtýmů zaměřených podle problematiky (Subtým pro psychiatrické pacienty, Subtým pro závislosti).

Multidisciplinární tým uskutečnil v roce 2002 dvě celodenní setkání.

Výstupem setkání multidisciplinárního týmu v roce 2002 bylo:

- analýza kvalitativních a kvantitativních údajů z jednotlivých programů
- týmové naplánování úkolů v jednotlivých programech pro příští období

Subtým pro psychiatrické pacienty

Subtým se scházel každé dva týdny. Setkání subtýmu se účastnili: psycholog a psychiatr denního stacionáře, psychiatr ze spádového lůžkového oddělení Psychiatrické léčebny v Bohnicích, dva ambulantní psychiatři z regionu, zástupce agentury domácí péče, sociální pracovnice resocializačních služeb.

Výstupem práce subtýmu pro psychiatrické pacienty v roce 2002 bylo:

- 147 řešených případů, o kterých referovali jednotliví členové subtýmu a pro které subtým vytvořil ucelený léčebně rehabilitační plán včetně služeb, které jednotliví členové poskytovali. U 46 z nich se jednalo o pacienty hospitalizované v psychiatrické léčebně nebo v Psychiatrickém centru a tým pro ně vytvořil plán návazné péče se zkrácením hospitalizace.
- informace o aktuálních změnách ve službách, které poskytovali členové subtýmu nebo další spolupracující poskytovatelé

Subtým pro závislosti

Subtým pro závislosti je setkáním pracovníků Konzultačního centra pro závislé a Stanice prvního kontaktu. Funkcí subtýmu je řešit otázky spojené s klienty, s koncepcí programů a jejich provozním zabezpečením.

V roce 2002 se uskutečnilo celkem 32 setkání. Subtým se scházel ve složení: klinický psycholog a sociální pracovnice Konzultačního centra, kontaktní pracovníci Stanice prvního kontaktu, vedoucí programů pro závislosti o. s. ESET - HELP, studenti na dlouhodobých stážích a další přizvaní odborníci (protidrogová koordinátorka MČ Praha 11, psychiatr AT ambulance Kliniky ESET apod.).

Výstupem práce subtýmu pro závislosti v roce 2002 bylo:

- řešení problematiky jednotlivých klientů
- organizační součinnost zúčastněných pracovníků
- vypracovávání individuálních plánů péče (systematizované předávání informací o klientech jak mezi Stanicí prvního kontaktu a Konzultačním centrem, tak v rámci Centra mezi sociální pracovnicí a psychologem)
- rozšíření nabídky služeb obou programů

V ROCE 2002 BYL PROJEKT REGIONÁLNÍ SYSTÉM PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ NA PRAZE 11 - JIŽNÍ MĚSTO REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPŮŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
Ministerstvo zdravotnictví ČR, NPV	350.000,-
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Evropská Unie program Phare Access 2000, Velvyslanectví Nizozemského království program MATRA/ KAP, Magistrát hlavního města Prahy, Městská část Praha 11	v rámci financování jednotlivých služeb

2.1.2. Vzdělávání

Koordinační tým ve spolupráci s Centrem pro rozvoj péče o duševní zdraví zajišťoval vzdělávání našich i zahraničních odborníků v regionálním modelu komunitní péče formou stáží a přednášek (Program East to East).

Občanské sdružení ESET - HELP pořádá pod odbornou garancí Psychoterapeutické a psychosomatické kliniky ESET semináře určené odborné a laické veřejnosti. Lektory seminářů jsou odborníci z oboru psychiatrie, klinické psychologie a psychoterapie.

V roce 2002 proběhly následující semináře:

Neverbální psychoterapeutické techniky

Netradiční výtvarné techniky v rehabilitaci

IPT I.

Relaxace a autogenní trénink

Asertivita

2.2. Systém pomoci dlouhodobě duševně nemocným lidem

Systém se zaměřuje na pomoc dlouhodobě duševně nemocným lidem, kteří následkem svého onemocnění ztratili řadu praktických a sociálních dovedností potřebných pro život. Prostřednictvím jednotlivých programů dochází k rehabilitaci schopností a dovedností, k opětovnému aktivnímu zařazení se do společnosti a zvýšení kvality života.

2.2.1. Přejídné zaměštnávání a Centrum denních aktivit

Přejídné zaměštnávání

Přejídné zaměštnávání je jednou ze základních forem pracovní rehabilitace. Cílem programu je připravit klienty na vstup do běžného zaměštnání na otevřeném trhu práce. V rámci programu se klienti zařazují do pracovního procesu za podpory socioterapeuta. Socioterapeuté vyhledávají vhodné zaměštnavatele, připravují klienty na práci a poskytují jim po nástupu do práce na přejídném místě podporu. Klient vykonává práci v rámci přejídného zaměštnávání po dobu 6 měsíců, v rozsahu maximálně 20 hodin týdně.

V roce 2002 projevílo zájem o pracovní rehabilitaci celkem 40 klientů, z toho jich bylo 16 do programu zapojeno. 7 klientů pracovní rehabilitaci řádně ukončilo, 4 v práci pokračují a 2 klienti ze zdravotních důvodů program neukončili. 3 klienti nastoupili na běžné pracovní místo za podpory terapeuta.

V roce 2003 dochází k rozšíření pracovní rehabilitace o projekt podporovaného zaměštnání. Cílem nového projektu je zajistit pro klienty stálé zaměštnání na otevřeném trhu práce.

NABÍDKA MÍST PŘECHODNÉHO ZAMĚSTNÁVÁNÍ A POČTY ZAMĚSTNANÝCH KLIENTŮ V ROCE 2002

FIRMA, ORGANIZACE	STRUČNÁ CHARAKTERISTIKA PRÁCE	POČET KLIENTŮ
Grafické studio TRILABIT, Praha 1	Pochůzky, pomoc na recepci, obsluha faxu, telefonu	3
Klinika ESET, Praha 11	Pochůzky	3
Klinika ESET, Praha 11	Pomocné administrativní práce	1
La Strada, Praha 1	Kompletní úklid kancelář	3
Culi press, Praha 3	Pomocné práce v tiskárně, úklidové práce	1
Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví, Praha 7	Pomocné administrativní práce, pochůzky	2

Centrum denních aktivit – Klub Hekrovka

Klub je chráněným prostorem pro setkávání klientů a navazování nových kontaktů. Poskytuje klientům zázemí, které někteří ve svém životě postrádají. Pro mnohé je neodmyslitelnou součástí denního programu. Činnost klubu je zaměřena na obnovování a zdokonalování sociálních dovedností, znovuzískání sebejistoty a motivace. Aktivity realizované v klubu současně napomáhají přípravě klientů pro vstup do přechodného zaměstnání.

Aktivity Klubu

- **přímý nácvik sociálních a pracovních dovedností**
Klienti byli zapojeni do činností spojených s provozem a údržbou klubu – úklid společných prostor, činnosti související s přípravou oběda, pomoc v administrativě apod.
- **hlavní program**
Probíhaly programy výuky angličtiny, základů práce na počítači, práce ve fotokomoře, výtvarné a rukodělné práce, pohybové a relaxační aktivity. Mezi oblíbené činnosti tradičně patřily mimo-pražské výlety, procházky, návštěvy různých kulturních akcí a společné oslavy svátků či narozenin.
- **volnočasové aktivity**
Rozvíjely schopnosti vyplnit volný čas oddychovými aktivitami – vydávání vlastního klientského časopisu Očko, šachy, stolní hry, časopisy, knihy, stolní tenis.

Klub Hekrovka navštívilo během roku 2002 celkem 77 klientů, z toho 36 žen a 41 mužů (v roce 2001 byl celkový počet klientů 58). Průměrně Klub navštíví 11 klientů za den.

Vedoucí programu: Radka Havlíková
Adresa: Hekrova 805, Praha 11
Telefon: 272 937 712
E-mail: radka.havlikova@esethelp.cz

V ROCE 2002 BYL PROJEKT PŘECHODNÉHO ZAMĚSTNÁVÁNÍ A CENTRA DENNÍCH AKTIVIT REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPŮŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	671.800,-
Magistrát hlavního města Prahy	100.000,-
Městská část Praha 11	26.000,-

2.2.2. Tréninkové chráněné bydlení

Jedná se o rehabilitační program, který umožňuje lidem s duševním onemocněním trénink samostatnosti a dovedností spojených s bydlením. Dává příležitost naučit se za asistence socioterapeuta vařit, udržovat byt v pořádku, hospodařit s penězi a jednat na úřadech tak, aby po ukončení rehabilitace dobře obstáli v každodenním životě.

Občanské sdružení ESET-HELP provozovalo v roce 2002 dva chráněné byty, jeden pro muže a druhý pro ženy. O službu projevil zájem celkem 18 klientů, z toho 10 mužů a 8 žen. Do rehabilitačního programu v chráněném bytě pro muže nastoupili 2 klienti. Pobyt ukončili 2 muži, z nichž jeden přešel do služby podporovaného bydlení ve vlastním bytě a druhý se vrátil zpět do původního prostředí. Do ženského chráněného bytu nastoupily 3 klientky, 2 rehabilitační pobyt ukončily a vrátily se ke své rodině.

Domácí péče byla v roce 2002 zajišťována ve spolupráci s Agenturou VICTORY.

Vedoucí programu: Iva Červenková, DiS.
Adresa: Hekrova 805, Praha 11
Telefon: 272 937 712
E-mail: iva.cervenkova@esethelp.cz

V ROCE 2002 BYL PROJEKT TRÉNINKOVÉHO CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPOŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	212.300,-
Magistrát hlavního města Prahy	60.000,-
Městská část Praha 11	12.000,-

2.2.3. Tréninková resocializační kavárna

Projekt je zaměřen na pomoc dlouhodobě duševně nemocným lidem, kteří se vlivem svého onemocnění i dalších vnějších faktorů ocitli v nepříznivé sociální situaci. Projekt reaguje na tento stav současně v několika oblastech. V oblasti práce, mezilidských vztahů a volnočasových aktivit. V oblasti pracovní rehabilitace kavárna poskytuje klientům nabídku pracovních míst obsluhy baru a úklidu kavárny. Celkem kavárna nabídne zaměstnání 11 klientům ročně. Po celou dobu výkonu práce se klientovi dostává podpory socioterapeuta, který je přítomen na místě. Rehabilitace v oblasti mezilidských vztahů a v oblasti volnočasových aktivit se uskutečňuje díky zázemí, které kavárna jako místo realizace společenských a kulturních aktivit poskytuje.

Na realizaci projektu se podařilo v roce 2002 získat finanční podporu Evropské Unie v rámci programu Phare Access 2000 a Velvyslanectví Nizozemského království v ČR v rámci programu MATRA/KAP.

V roce 2002 probíhala organizačně technická příprava projektu (konkursy pracovníků, technická příprava prostor a provozu, výběrové řízení na dodávku stavebních prací). Slavnostní otevření kavárny proběhlo 1. 4. 2003.

Vedoucí programu: Bc. Irena Mladenová
Adresa: Hekrova 805, Praha 11
Telefon: 272 937 712
E-mail: irena.mladenova@esethelp.cz

V ROCE 2002 BYL PROJEKT TRÉNINKOVÉ RESOCIALIZAČNÍ KAVÁRNY REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPOŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
EU Phare ACCESS 2000 prostřednictvím NROS	83.330,-

2.2.4. Právní a sociální poradna

Právní a sociální poradna poskytují bezplatné anonymní poradenství duševně nemocným klientům. Poradny fungují odděleně vždy jednou za 14 dní v odpoledních hodinách.

V roce 2002 právník poskytl celkem 33 osobních konzultací, z toho 13 mužům a 15 ženám. Sociální pracovnice ve stejném období poskytla 42 osobních konzultací, 16 telefonických konzultací a 6x doprovázela klienty k různým jednáním (soud apod.).

Vedoucí programu: Věra Kohoutová, DiS.

Adresa: Hekrova 805, Praha 11

Telefon: 272 937 712

E-mail: vera.kohoutova@esethelp.cz

V ROCE 2002 BYL PROJEKT PRÁVNÍ A SOCIÁLNÍ PORADNY REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPŮŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
Městská část Praha 11	14.000,-

2.2.5. Edukační kurz pro rodinné příslušníky psychiatrických pacientů

Edukační kurz pro rodinné příslušníky je zaměřen na zkvalitnění vztahů v rodinách pacientů s psychotickým onemocněním. Rodiče a blízcí příbuzní klientů mají možnost získat teoretické i praktické poznatky o problematice psychotického onemocnění. Cílem setkávání je kromě získávání teoretických poznatků z různých oblastí, včetně problematiky soužití s duševně nemocným člověkem, především vzájemná podpora, výměna informací a zkušeností.

Edukační kurz probíhal v roce 2002 v 10 2-hodinových blocích v týdenním intervalu za účasti socioterapeutek sdružení. Zúčastnilo se ho 7 rodičů a příbuzných psychiatrických pacientů.

Vedoucí programu: Iva Červenková, DiS.
Adresa: Hekrova 805, Praha 11
Telefon: 272 937 712
E-mail: iva.cervenkova@esethelp.cz

V ROCE 2002 BYL PROJEKT EDUKAČNÍ KURZ PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY PSYCHIATRICKÝCH PACIENTŮ REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPŮŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
Ministerstvo zdravotnictví ČR	17.400,-

2.2.6. Domácí péče

Služba je určena klientům, jejichž psychický stav se zhoršil, nebo kteří byli propuštěni z léčebny. Prostřednictvím přímé intervence v domácím prostředí se snaží zlepšit jejich soběstačnost, duševní stav a předejít hospitalizaci. Projekt již druhým rokem probíhá ve spolupráci s agenturou domácí péče VICTORY.

V roce 2002 projekt domácí péče zajišťoval široké spektrum služeb od zajištění návaznosti péče v průběhu nebo před skončením hospitalizace, přes individuální rehabilitační práci s dlouhodobě nemocnými klienty až po krizové intervence a konzultace. Bylo uskutečněno několik společných výjezdů s mobilním krizovým týmem denního stacionáře Nad Ondřejovem. V průběhu povodní ve spolupráci s krizovým centrem RIAPS sestra domácí péče navštívila několik klientů vyžadujících psychosociální pomoc.

Psychiatrickou domácí péčí v roce 2002 poskytovaly 2 zdravotní sestry se specializací v psychiatrii celkem 69 klientům.

Vedoucí programu: Bc. Saša Vidovič
Adresa: Vejvanovského 1610, Praha 11
Telefon: 272 940 880
E-mail: eset@mbox.vol.cz

V ROCE 2002 BYL PROJEKT DOMÁCÍ PÉČE REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPOŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
Městská část Praha 11	38.000,-

2.2.7. Resocializační pobyt pro klienty s psychózou

V červnu roku 2002 proběhl pobyt s resocializačním programem pro 10 klientů s chronickým psychotickým onemocněním v přírodním prostředí u obce Lesná, okres Tachov.

Ozdravné resocializační pobyty jsou velmi vyhledávanou součástí programů. Cílem těchto pobytů je naučit klienty zvládat pobyt v cizím prostředí, motivovat k soběstačnosti, řešit situace vyplývající z intenzivnějších společenských kontaktů a celkově napomáhat k rozvoji komunikačních schopností.

V ROCE 2002 BYL PROJEKT RESOCIALIZAČNÍ POBYT PRO KLIENTY S PSYCHÓZOU REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPŮŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
Ministerstvo zdravotnictví ČR	8.000,-

2.3. Systém pomoci uživatelům návykových látek

Systém se zaměřuje na prevenci a léčbu závislosti na nealkoholových drogách. Snaží se předcházet závislosti a pomáhat uživatelům drog, jejich rodinám i širšímu sociálnímu okolí.

2.3.1. Stanice prvního kontaktu

Stanice prvního kontaktu je nízkoprahovým zařízením pro uživatele drog, které nabízí klientům výměnný program injekčních stříkaček, potravinový servis, sociálněprávní poradenství a motivační program. Stěžejním principem programu je harm reduction, tj. minimalizace zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog. U klientů motivovaných ke změně chování slouží program jako informační zdroj a mezičlánek mezi klientem a zařízeními zajišťujícími léčbu. Návazná péče – odborné psychologické a sociální poradenství – je zajišťována Konzultačním centrem pro závislé.

Koncepce programu zůstala v roce 2002 beze změn. Za účelem zvýšení dostupnosti služby pro cílovou populaci jsme v říjnu 2002 rozšířili otvírací dobu zařízení na každý všední den ve stávajících hodinách (od 17 do 20 hodin). Klienty nízkoprahového zařízení jsou zejména nitrožilní uživatelé drog (převládají uživatelé opiátů – 56% a stimulancií – 39%). V roce 2002 využili služeb Stanice 84 klienti, celkem se uskutečnilo 446 kontaktů (z toho 27 prvních kontaktů), bylo vyměněno 22 412 ks injekčních stříkaček.

Vedoucí programu: Bc. Regina Babická
Adresa: Donovalská 1862, Praha 11
Telefon: 272 920 297
E-mail: regina.babicka@esethelp.cz

POČET A DRUH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB V ROCE 2002:

Počet kontaktů	446
- z toho prvních kontaktů	27
Výměna: počet klientů/materiál	84/22412
Pobyt v kontaktní místnosti	210
Potravinový servis	96
Vitaminový servis, zdravotní ošetření	83
Individuální poradenství	43
Počet referencí do léčebných zařízení	24

V ROCE 2002 BYL PROJEKT STANICE PRVNÍHO KONTAKTU REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPŮŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky	111.000,-
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	61.100,-
Magistrát hlavního města Prahy	50.000,-
Městská část Praha 11	45.000,-
Vážený pan Branko Doleček	10.000,-
Vážená paní Marta Šorfová	5.000,-

2.3.2. Konzultační centrum pro závislé

Program rozšiřuje služby poskytované Stanicí o odborné psychologické a sociální poradenství. Poradenství je poskytováno samotným uživatelům drog i jejich blízkému okolí (rodinným příslušníkům, partnerům či pedagogům). Uživatelům drog je zde k dispozici motivační program zacílený na získání a udržení motivace k abstinenci, s možností zprostředkování léčby či jiné následné péče, a sociální pomoc, asistence a poradenství směřující ke stabilizaci sociální situace klienta a jeho opětovné integraci do společnosti. Rodinní příslušníci mohou využít individuálního poradenství a setkání rodičovské skupiny. Konzultační centrum nabízí rovněž preventivní akce pro žáky a studenty škol v regionu a individuální poradenství pro pedagogy. Širší veřejnosti je k dispozici telefonické poradenství a nově též poradenství po internetu.

V roce 2002 poskytlo Konzultační centrum své služby celkem 134 klientům, z toho bylo 92 rodinných příslušníků a 42 uživatelů návykových látek (příp. gamblerů), celkem se uskutečnilo 351 kontaktů (podrobně viz tabulka) a 6 preventivně-vzdělávacích akcí pro žáky zvláštní školy.

POČET A DRUH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB V ROCE 2002:

Individuální psychologické poradenství	227
Rodinná terapie/poradenství (počet sezení)	17
Rodičovská skupina (počet setkání)	11
Sociální práce	68
Krizová intervence	7
Telefonické a internetové poradenství	36
Preventivně-vzdělávací akce	6

Vedoucí programu: Mgr. Jan Hesoun
Adresa: Donovalská 1862, 149 00 Praha 11
Telefon: 272 922 718
E-mail: jan.hesoun@esethelp.cz

V ROCE 2002 BYL PROJEKT KONZULTAČNÍHO CENTRA PRO ZÁVISLÉ
REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPOŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	121.300,-
Magistrát hlavního města Prahy	50.000,-
Městská část Praha 11	20.000,-

2.4. Další služby sdružení

2.4.1. Klub pro dívky s poruchami příjmu potravy

Klub nabízí dívkám s poruchami příjmu potravy podpůrnou terapii a možnost setkání s osobami se stejnými potížemi.

V roce 2002 probíhala klubová setkání 1 x týdně, každé úterý ve večerních hodinách. Hlavní náplní byly tematické skupiny, podpůrně laděné skupiny, arteterapeutické techniky a techniky kognitivně behaviorální terapie, které se zaměřily na stanovení a dodržování jídelního režimu. Dále se dívky učily základy relaxačních technik. Cílem klubových aktivit bylo snížení bulimických atak a zpevnění jídelního řádu. Klubu se pravidelně zúčastňovalo 9 dívek ve věku 16–28let, převážně studentky, dvě pracující. Přijímacím pohovorem prošlo celkem 11 dívek. Jednalo se o ženy s diagnózou mentální bulimie, pouze jedna klientka s diagnózou mentální anorexie. Atmosféra důvěry a bezpečí ve skupině byla podpořená pravidelnou nabídkou menšího společného čajového obřadu, vždy na úvod programu. Podmínkou účasti v klubu byla docházka k ambulantnímu psychiatriovi, přijímací pohovor s klinickou psychologkou, která je odborným garantem projektu a pravidelné vedení jídelního deníku.

Vedoucí programu: Eva Palečková
Adresa: Vejvanovského 1610, Praha 11
Telefon: 272 940 880
E-mail: eset@mbox.vol.cz

V ROCE 2002 BYL PROJEKT KLUBU PRO DÍVKY S PORUCHAMI PŘÍJMU POTRAVY REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPŮŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
Magistrát hlavního města Prahy	50.000,-
Ministerstvo zdravotnictví ČR	16.600,-

2.4.2. Anonymní psychologická a internetová poradna

Jedná se o nízkoprahové zařízení pro první kontakt s občany, kteří se obávají vstupu do psychiatrických institucí, nebo hledají informace o možnostech řešení svého problému.

V rámci anonymní poradny se konala zpravidla jednorázová setkání, trvající max. 45 minut. Jednalo se z 35% o neurotické, psychosomatické a osobnostní problémy s konkrétním doporučením a zajištěním psychoterapeutické péče, z 15% o interpersonální problémy (vztahy k rodičům, partnerské, pracovní) a z 50% o hledání vhodné či následné péče a jednorázovou podporu. Při umístění v rámci následné péče cca 50% klientů využilo naší další přímou pomoc, cca 30% bylo kontaktováno do jiných specializovaných zařízení a cca 20% klientů zůstalo pouze u jednorázové formy individuální konzultace bez další péče.

Internetová poradna poskytovala své služby bez omezení místem. Nejčastějšími tématy konzultací byly osobní problémy, psychosomatické potíže, onemocnění v rodině, pracovní, generační a partnerské vztahy, abúzus drog, patologické hráčství.

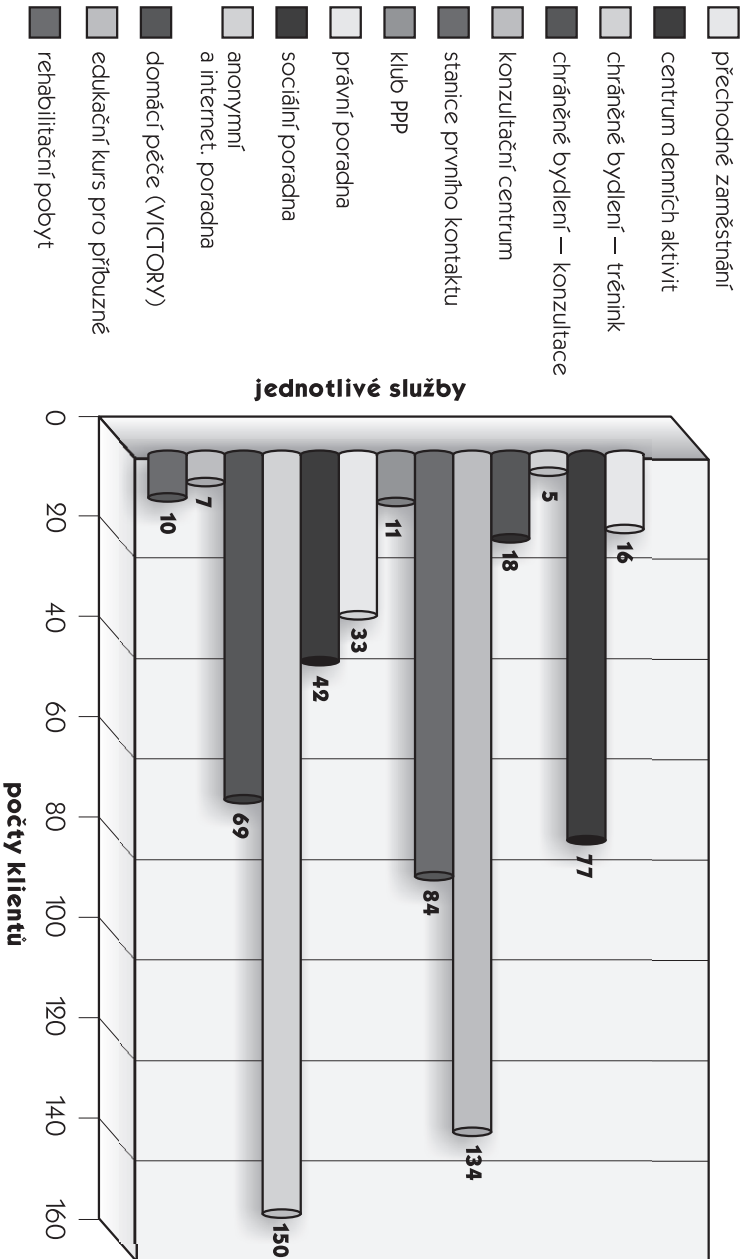
V bezplatné anonymní psychologické poradně se v roce 2002 uskutečnilo celkem 61 konzultací, internetová poradna posloužila 89 konzultacím.

Vedoucí programu: Mgr. Jan Hesoun
Adresa: Donovalská 1862, Praha 11
Telefon: 272 922 718
E-mail: jan.hesoun@esethelp.cz
Internet: www.esethelp.cz

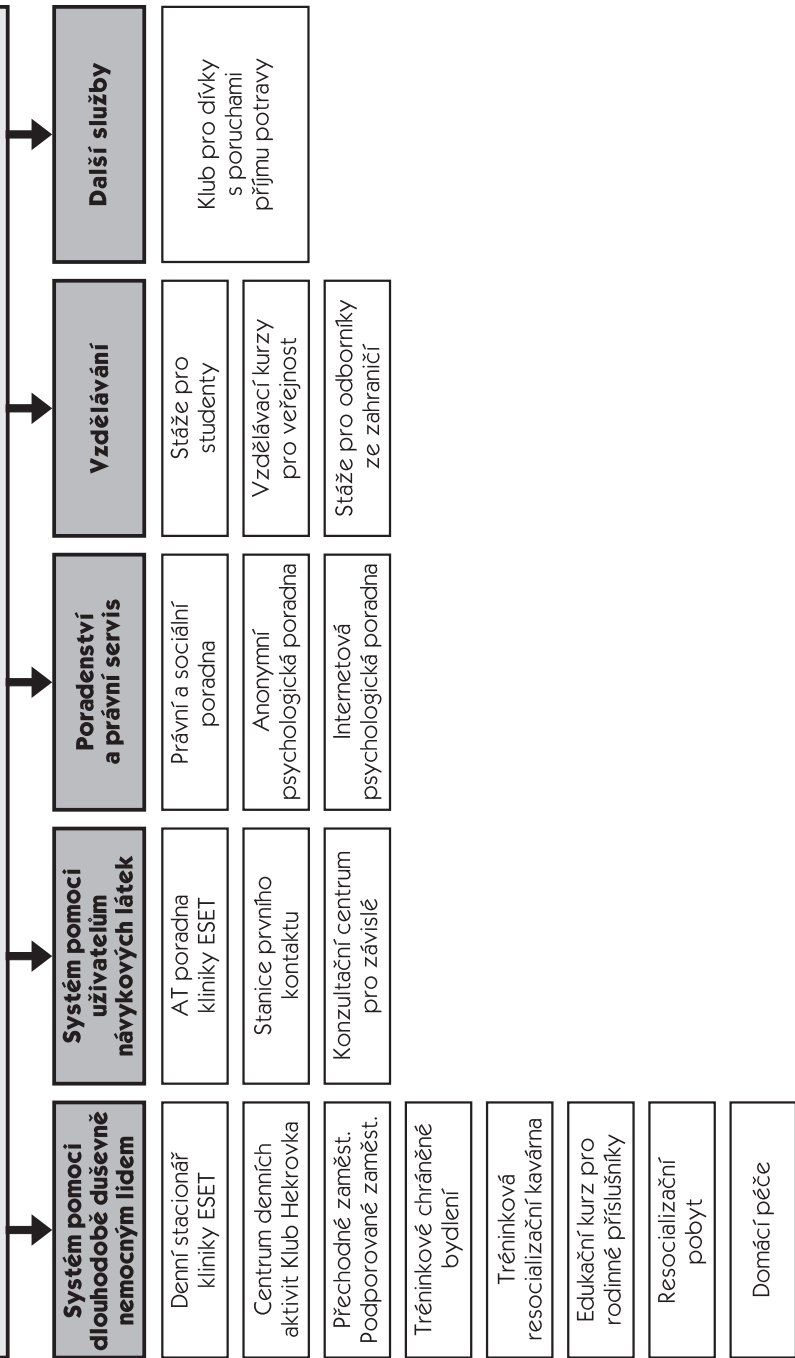
V ROCE 2002 BYL PROJEKT ANONYMNÍ PSYCHOLOGICKÉ A INTERNETOVÉ PORADNY REALIZOVÁN DÍKY LASKAVÉ PODPOŘE:

NÁZEV / JMÉNO	ČÁSTKA (Kč)
Městská část Praha 11	19.000,-

Počty klientů v jednotlivých službách v roce 2002



Regionální systém péče o duševní zdraví na Praze 11



3. FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2002 (v celých tis. Kč)

NÁZEV UKAZATELE	ČINNOSTI		
	hlavní	hospodářská	celkem
Spotřeba materiálu	181	11	192
Spotřeba energie	88	21	109
Opravy a udržování	15	4	19
Cestovné	14	0	14
Ostatní služby	593	136	729
Mzdové náklady	922	239	1161
Zákonné sociální pojištění	259	67	326
Ostatní daně a poplatky	0	0	0
Jiné ostatní náklady	50	13	63
Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	16	4	20
Tržby z prodeje služeb	0	415	415
Úroky	1	8	9
Jiné ostatní výnosy	0	53	53
Přijaté příspěvky	77	0	77
Provozní dotace tuzemsko	2 053	0	2 053
Zahraniční příspěvky	84	0	84
Hospodářský výsledek před zdaněním	0	58	58
Dotace na provoz ze státního rozpočtu			1 569,5
Dotace na provoz z rozpočtu územních samosprávných celků			484
Pohledávky celkem			105
Závazky celkem			155

Rozvaha k 31. 12. 2002 (v celých tis. Kč)

AKTIVA		Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Stálá aktiva	0
Dlouhodobý nehmotný majetek	Software	41
	Pořízení dlouhodobého nehmotného majetku	0
Oprávký k	softwaru	-41
Dlouhodobý hmotný majetek	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	507
Oprávký k	samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-507
B.	Oběžná aktiva	1 528
Pohledávky	Odběratelé	42
	Poskytnuté provozní zálohy	55
	Ostatní pohledávky	4
	Daň z příjmů	2
	Daň z přidané hodnoty	2
Krátkodobý finanční majetek	Pokladna	6
	Bankovní účty	1 414
Přechodné účty aktivní	Náklady příštích období	3
	Příjmy příštích období	0
ÚHRN AKTIV		1 528

PASIVA		Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Vlastní zdroje krytí stálých a oběžných aktiv	765
Jmění	Vlastní jmění	900
Hospodářský výsledek	Účet hospodářského výsledku	58
	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-192
B.	Cizí zdroje	763
Krátkodobé závazky	Dodavatelé	16
	Přijaté zálohy	0
	Zaměstnanci	84
	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	44
	Ostatní přímé daně	11
Přechodné účty pasivní	Výdaje příštích období	13
	Výnosy příštích období	540
	Dohadné účty pasivní	54
ÚHRN PASIV		1 528

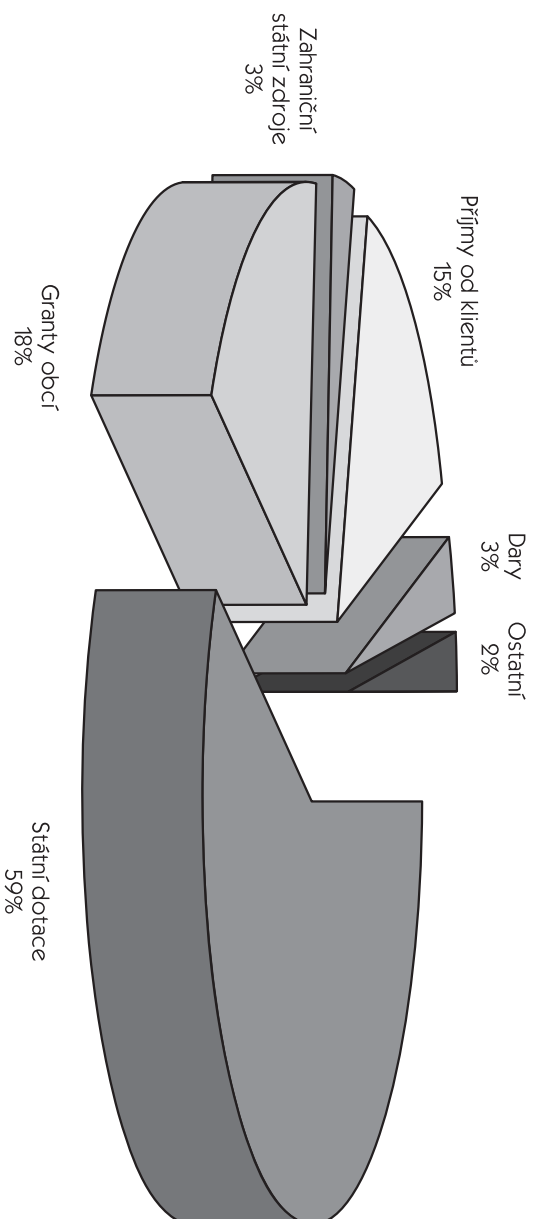
Výnosy v roce 2002 (v tis. Kč)

	MZ	RVKPP	MPSV	MHMP	MČ P11	Ostatní	Celkem
Regionální systém péče	350	0	0	0	0	0	350
Přechodné zaměstnávání	0	0	672	100	26	235	1 033
Chráněné bydlení	0	0	212	60	12	126	410
Konzultační centrum	0	0	121	50	20	46	237
Stanice prvního kontaktu	0	111	61	50	45	19	286
Resocializační pobyt	8	0	0	0	0	9	17
Docházkové akce	17	0	0	0	0	3	20
Právní a sociální poradna	0	0	0	0	14	0	14
Psychologická poradna	0	0	0	0	19	0	19
Klub pro ženy s PPP	17	0	0	50	0	0	67
Kurzy	0	0	0	0	0	86	86
Domácí péče	0	0	0	0	38	0	38
Tréninková resocializační kavárna	0	0	0	0	0	83	83
Ostatní	0	0	0	0	0	31	31
CELKEM	392	111	1 066	310	174	638	2 691

Náklady v roce 2002 (v tis. Kč)

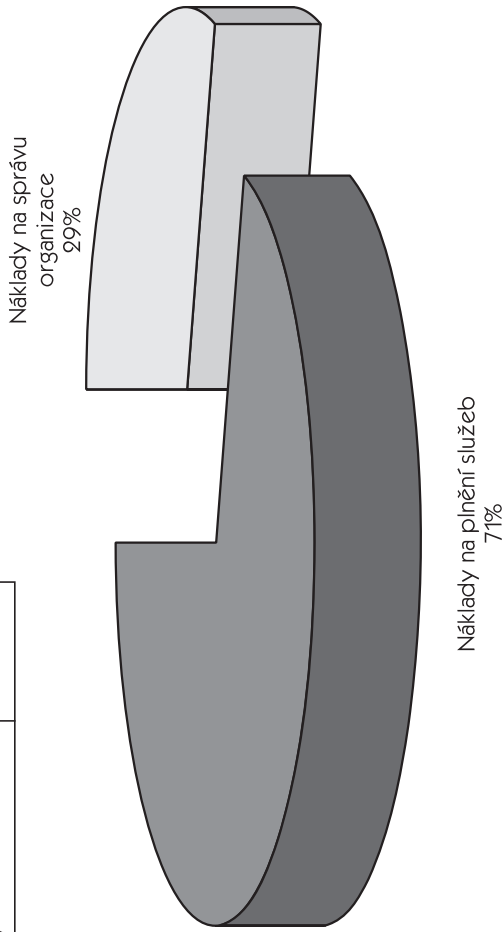
	Material	Energie	Služby	Mzdy	OON	Pojistné	Jiné	Celkem
Regionální systém péče	5	1	161	0	137	39	7	350
Přechodné zaměstnávání	68	59	281	284	184	128	3	1 007
Chráněné bydlení	8	11	165	109	51	50	1	395
Konzultační centrum	8	27	46	71	28	31	0	211
Stanice prvního kontaktu	89	1	25	0	124	39	5	283
Resocializační pobyt	0	0	0	0	4	0	12	16
Docházkové akce	0	0	3	0	16	6	0	25
Právní a sociální poradna	0	0	1	0	11	2	0	14
Psychologická poradna	1	0	1	0	17	1	0	20
Klub pro ženy s PPP	4	0	9	0	42	14	0	69
Kurzy	0	0	9	0	23	0	2	34
Domácí péče	0	0	3	0	30	5	0	38
Tréninková resocializační kavárna	10	5	26	15	17	10	0	83
Ostatní	5	5	24	0	0	0	54	88
CELKEM	198	109	754	479	684	325	84	2 633

Struktura příjmů sdružení v roce 2002



Struktura výdajů sdružení v roce 2002 v členění na náklady vynaložené na plnění služeb a na náklady na správu organizace (v tis. Kč)

Náklady na správu organizace	773
Náklady na plnění služeb	1 860
Celkové náklady 2002	2 633



Výrok auditora

Provedl jsem audit účetní závěrky občanského sdružení ESET-HELP k 31. prosinci 2002 za období od 1. ledna 2002. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán (představenstvo) sdružení. Mojí úlohou je vydat na základě auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsem provedl v souladu se zákonem č. 254/2000 Sb. o auditorech a auditorskými směrnicemi, vydanými Komorou auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastního jmění a finanční situace sdružení ESET-HELP, občanské sdružení k 31. prosinci 2002 a výsledku jeho hospodaření za období od 1. ledna 2002 do 31. prosince 2002, v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

Dále jsem ověřil soulad informací o auditovaném občanském sdružení za uplynulé období, uvedených v konceptu výroční zprávy za rok 2002, s ověřovanou účetní závěrkou. Podle mého názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou, z níž byly převzaty. Jiné než účetní informace jsem ve výroční zprávě neověřoval.

V Praze dne 4.6.2003

Auditor:



4. PODĚKOVÁNÍ

Je nám ctí na tomto místě poděkovat všem, kteří nejrůznějšími způsoby podpořili naši činnost. Děkujeme vám za prostředky, práci i sympatie, které jste nám věnovali.

Velice si vaší podpory vážíme!

ZA FINANČNÍ PODPORU V ROCE 2002 DĚKUJEME:
(v abecedním pořadí):

Vážená paní Lenka Cedidlová

Vážený pan Branko Doleček

Evropská Unie program Phare Access 2000

Léčiva a. s.

Magistrát hlavního města Prahy

Městská část Praha 11

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Ministerstvo zdravotnictví ČR

Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky

Vážená paní Marta Šorfová

Velvyslanectví Nizozemského království v ČR

ZA DAROVÁNÍ SLUŽBY, VĚCNÉHO DARU, ČI POSKYTNUTÍ SLEVY
V ROCE 2002 DĚKUJEME
(v abecedním pořadí):

Cinema City

Vážený pan Jiří Procházka

Vážený pan Michal Svoboda

Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové

ZA DOBROVOLNOU PRÁCI V ROCE 2002 DĚKUJEME
(v abecedním pořadí):

Vážený pan Mgr. Milan Milner

Vážený pan Pavel Švec

Obrazová příloha



Foto: Slavnostní otevření "Dendrit káfé" dne 1. 4. 2003.
První milou pracovní povinností naší klientky bylo obsloužit vzácné hosty – váženou paní Martu Šorfovou, starostku Prahy 11 a váženého pana Ing. Ivana Škodu, místostarostu Prahy 11



Foto: Slavnostní otevření "Dendrit káfé" dne 1. 4. 2003.
Paní starostka Marta Šorfová při prohlídce rehabilitační dílny v doprovodu socioterapeutky Radky Havlíkové.



ESET – HELP

Výroční zpráva 2002

ESET - HELP, občanské sdružení
Text: MUDr. Ondřej Pěč, Radka Havlíková,
Iva Červenková, DiS., Bc. Regina Babická,
Tereza Houšková

Grafická úprava: Klára Černá
Tisk: GRAFIS Chrudim

Počet výtisků: 550 ks