

2016



2016

ESET - HELP, z. s.

Adresa sídla:
dříve:

Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice
Veivanovského 1610/1, 149 00 Praha 11 – Chodov
Telefon: 774 186 262

Email:

office@esethelp.cz

Web:

www.esethelp.cz

Organizace ESET-HELP byla založena v roce 1995. Poskytuje péči o duševní zdraví a snaží se přispívat k jejímu rozvoji. Jednotlivé služby navazují na zdravotnickou péči v regionu a rozšiřují ji o rehabilitaci a psychosociální poradenství. Všechny sociální služby ESET-HELP jsou registrovány podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Lidem, kteří se na nás obrátili, pomáháme znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, obnovit či rozšířit vlastní možnosti a dovednosti a tím překonat jejich nepříznivý stav. Cílem je dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života. Služby orientujeme co nejbližší k člověku a jeho přirozenému prostředí. Jsme si vědomi důležitě a stále rostoucí úlohy komunity pro život jednotlivce i společnosti.





Komunitní terénní tým

Registrační číslo služby: 2442718
Adresa: Úvalská 3411/47, Praha 10 – Strašnice
(pův. Podjavorinské 1601/8, Praha 11 - Chodov)
Vedoucí: Bc. Libor Hejl, DiS.
Tel.: 734 596 536
E-mail: ktt@esethelp.cz

V komunitním terénním týmu působí sociální pracovníci, psychiatrické sestry a psychiatři. Služba se specializuje na podporu lidí se závažným duševním onemocněním, především v jejich prostředí (domácnost, úřad, park, jiná sociální i zdravotní zařízení a všude, kde je to potřeba). Multidisciplinární složení týmu kombinuje sociální a zdravotní přístup. Všichni sociální pracovníci a psychiatrické sestry týmu pracují formou case managementu. Podporují klienty ve všech oblastech života. Služba přispívá ke stabilizaci či zlepšení zdravotního stavu klientů, posiluje jejich kompetence a samostatnost při řešení životních situací. Dále rozvíjí dovednosti klientů a tím komplexně napomáhá ke zlepšení kvality jejich života. Službu poskytujeme lidem od 18 let a starším se závažným duševním onemocněním, primárně schizofrenního okruhu a závažné afektivní poruchy v regionu MČ Praha 10 (Strašnice, Malešice, Záběhlice), Praha 11 (Háje) a Praha 15 (Hostivař).



Aktivity a události roku 2016

- V roce 2016 služba Komunitní terénní tým vznikla. Propojily se v ní dvě doposud oddělené služby „Asertivní tým“ a „Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou“. Pracovníci týmu se věnovali tvorbě nových interních postupů (aktualizace metodiky služby, systém porad, zavedení týmové tabule, apod.) a také prohloubení spolupráce s dalšími službami a institucemi (zdravotní a sociální služby, úřady městských částí, opatrovníci, atd.).
- Pracovníci týmu pracovali během roku se 130 klienty. V pravidelném dlouhodobém a často intenzivním kontaktu byli s 92 klienty (především v jejich přirozeném prostředí). Sociální pracovníci poskytli anonymně a osobně nejčastěji jednorázové sociální poradenství 25 klientům, kterým tým neposkytuje dlouhodobou podporu. Za rok 2016 služba evidovala 27 zájemců, 14 z nich do služby nakonec vstoupilo. Docházelo také k dalším většinou jednorázovým kontaktům, především v rámci psychiatrických lůžkových zařízení (nejčastěji PN Bohnice).
- 93,8% z celkového času intervencí přímé péče case managerů (sociální pracovníci 88% a psychiatrické sestry 98%) bylo klientům týmu poskytnuto terénní formou v jejich přirozeném prostředí.
- Došlo k výraznému navýšení počtu hodin přímé práce a počtu klientů v dlouhodobé pravidelné spolupráci (ve srovnání s předchozími roky) díky rozšíření o úvazek jednoho sociálního pracovníka/case managera a intenzivnějšímu zapojení psychiatrických sester do práce týmu.
- Pracovníci týmu se aktivně účastnili 34. Konference sociální psychiatrie v Táboře.



Centrum denních aktivit

Registrační číslo služby: 7369889
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Mgr. Anna Gabrielová (r. 2016 Mgr. Iva Stoklasová)
Tel.: 733 120 332, 731 652 636
E-mail: centrum@esethelp.cz

Centrum denních aktivit (CDA) podporuje lidi se závažným duševním onemocněním především v aktivním využívání volného času. Pomáhá jim získat dovednosti potřebné k navazování sociálních kontaktů, i v náviku některých praktických denních činností. CDA je příjemným a bezpečným místem vzájemného setkávání a navazování mezilidských vztahů, kam klienti přicházejí smysluplně trávit svůj volný čas a realizovat své nápady. Většina aktivit probíhá ve skupině, důraz je kladen také na individuální spolupráci s klientem. Ta může znamenat i spolupráci s rodinou klienta nebo podporu ve využívání běžně dostupných služeb pro veřejnost.

Aktivity a události roku 2016:

- Službu využívalo celkem 36 klientů (21 žen a 15 mužů), denního programu se účastnilo průměrně 8 - 10 klientů.
 - Klienti procvičovali sociální dovednosti (zejména komunikační schopnosti a schopnost spolupráce), praktické dovednosti (společné vaření, úklid, práce na zahradě atd.). Věnovali se výtvarné a rukodělné práci, divadelnímu kroužku, hráli společenské hry, sportovali, procvičovali si paměť, atd.
 - Klienti spolu s pracovníky navštěvovali po celý rok kulturní akce (planetárium, ZOO, výstavy, kina, festivaly) a jezdili na výlety do okolí Prahy nebo na zajímavá místa přímo v Praze.
 - Klienti se podíleli na plánování každodenního programu, přicházeli s vlastními návrhy a některé programy pomáhali realizovat. Pokračovaly svépomocné aktivity klientů – modelářský kroužek i činnost spolku Andělská křídla.
 - Služba spolupracovala s dobrovolníky, kteří pro klienty připravovali zejména hudební a kreativní aktivity a pracovali s nimi na zahradě. Klienti také navštěvovali jazykové a počítačové kurzy vedené dobrovolníky.
 - Služba dlouhodobě spolupracuje s denním psychologickým stacionářem Kliniky ESET a aktuálně také se službou Komunitní terénní tým.
 - V průběhu roku 2016 proběhla rekonstrukce venkovního atria a tréninkové kuchyně. Náklady byly hrazeny z prostředků Norských fondů.
-





Podpora zaměstnávání

Registrační číslo služby: 1958443
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Bc. Radka Havlíková
Tel.: 731 444 134
E-mail: podpor.zam@esethelp.cz

Služba nabízí lidem s duševním onemocněním možnost vyzkoušet si práci v tréninkových podmínkách s rozdílnou mírou zátěže a rozdílnou intenzitou podpory. Ověřují si tak schopnosti v perspektivě dalšího směřování v práci. Služba rovněž podporuje klienty při volbě, hledání a udržení si zaměstnání na otevřeném trhu práce podle jejich individuálních možností a schopností. Cílem služby je umožnit klientům rozvinout pracovní a sociální dovednosti, poskytnout příležitost k získání zkušeností se zaměstnáním a s hledáním zaměstnání na otevřeném pracovním trhu.

Aktivity a události roku 2016:

- V roce 2016 jsme sloučili služby zaměřené na oblast zaměstnávání a pracovní rehabilitace (tréninková kavárna, přechodné zaměstnávání, podporované zaměstnávání) do jedné služby s názvem Podpora zaměstnávání. Pracovníci týmu se věnovali tvorbě nových interních postupů (aktualizace metodiky služby, systém porad, zavedení týmové tabule, apod.) a také prohloubení spolupráce s dalšími službami.
 - V roce 2016 služba evidovala 38 klientů v dlouhodobé spolupráci. Ti absolvovali v rámci služby často několik tréninkových pracovních-rehabilitačních pozic. 2 klienti prošli třemi pracovišti, 8 klientů si vyzkoušelo pracovní rehabilitaci na dvou pracovištích služby a 18 klientů absolvovalo rehabilitaci na jednom tréninkovém pracovišti. Většina klientů pokračovala i po ukončení tréninkové práce ve spolupráci se službou. Šlo o individuální podporu při zapojení na trh práce, tu využilo celkem 22 klientů. Rehabilitaci na tréninkových rehabilitačních místech absolvovalo 15 klientů (13 v kavárně, 2 v obchodě), na přechodných tréninkových místech celkem 14 klientů. Službu kontaktovalo v průběhu roku celkem 63 zájemců, 10 z nich jich v daném roce do služby nově vstoupilo.
 - Z prostředků Norských fondů jsme pokryli částečnou rekonstrukci pracoviště tréninkové kavárny (renovace prostor venkovní zahrádky, malování a vybavení vnitřních prostor).
 - V průběhu roku byl zrušen tréninkový obchod, organizace se rozhodla v souladu s aktuálními trendy rehabilitace personálně posílit individuální podporu klientů při přípravě, nalezení a udržení vhodného zaměstnání na trhu práce.
-





Chráněné bydlení

Registrační číslo služby: 4097321
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Mgr. Nikol Hemalová
Tel.: 739 994 980
E-mail: chranenebydleni@esethelp.cz

Posláním služby je zvýšení kvality života lidí se závažným duševním onemocněním dosažením větší samostatnosti a nezávislosti v oblasti bydlení. Služba posiluje zdroje podpory v přirozeném okolí klientů. ESET - HELP nabízí rehabilitaci ve dvou chráněných bytech – pro muže a pro ženy. Byty jsou v běžné panelové zástavbě v Praze 11. V chráněném bytě bydlí tři klienti, každý z nich má k dispozici vlastní pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. V bytě je základní vybavení. Obyvatelé si mohou přinést své vlastní věci, i nábytek, aby se cítili v chráněném bytě příjemně. Personální složení týmu služby Chráněné bydlení je multidisciplinární (sociální pracovníce, terénní psychiatrická sestra a psychiatr).



- Službu v roce 2016 využilo 9 klientů (4 ženy a 5 mužů). 5 klientů přišlo z psychiatrické nemocnice, 2 z domácího prostředí a 2 v době vstupu do služby žili dlouhodobě na ubytovně. Zájem o službu projevilo v uplynulém roce 56 lidí, se kterými byli pracovníci (především sociální pracovníce) v kontaktu telefonicky nebo osobně prostřednictvím informačních setkání. V průběhu roku do služby vstoupili 4 noví klienti.
 - Z prostředků Norských fondů jsme částečně rekonstruovali jeden z chráněných bytů (kompletní rekonstrukce druhého bytu proběhla již v r. 2015). Byt byl vymalován, položila se nová podlaha, byl vystěhován nepotřebný nábytek a zakoupen nový.
 - Pracovníci služby navázali intenzivnější spolupráci se službou Komunitní terénní tým.
-

Ostatní aktivity ESET - HELP

Anonymní internetová poradna

Služba je určena širší veřejnosti, primárně lidem se zkušeností s duševním onemocněním a jejich blízkým. Internetová poradna slouží jako prostředník mezi odborným zdravotnickým či sociálním zařízením a klientem, který není rozhodnutý či odhodlaný konkrétní službu osobně využít. Zároveň ale cítí, že odbornou pomoc by on nebo jeho blízký mohl potřebovat.

- V průběhu roku 2016 poradna zodpověděla celkem 314 dotazů. S některými z anonymních tazatelů byl pracovník v opakovaném kontaktu.
- Na poradnu se obraceli lidé nejen se svým problémem (82 % dotazů), ale i s problémem blízké osoby (18 %). Stejně jako v předchozích letech převažovaly dotazy týkající se psychického zdraví či konkrétních psychických obtíží. Často řešená byla rovněž oblast vztahů, příp. dalších s duševním zdravím často souvisejících obtíží (např. závislost, potíže v zaměstnání, žádost o kontakt na odpovídající péči, atd.). Na poradnu se obracely se svými dotazy častěji ženy (74 %), než muži (26 %).
- Odpovědi často odkazovaly na potřebu bližšího vyšetření či osobního sdělení v některém specializovaném zařízení. Často se jednalo o problémy poměrně závažné a textově obsáhlé, vyžadující pro adekvátní řešení osobní návštěvu odborníka. Mnozí další tazatelé naopak potřebovali často jen ujistit, že návštěva odborníka má svůj význam.

Letní pobyt

Týdenní pobyt v hájence v podhůří Lužických hor byl pořádán již opakovaně. Klienti navštívili a poznali nová místa i nové známé, relaxovali v příjemném a klidném prostředí. Za podpory odborných pracovníků se zdokonalovali v praktických sociálních dovednostech.

- Celkem se zúčastnilo 14 klientů (7 žen a 7 mužů).
- Pobyt byl rovněž vhodnou příležitostí k upevnění vzájemné důvěry mezi pracovníky a klienty.

Dobrovolnictví

V roce 2016 pokračoval projekt „Dobrovolnictví v Centru denních aktivit ESET-HELP“ financovaný z dotace MVČR. V rámci projektu pokračovaly tři kurzy vedené dobrovolníky vycházející z potřeb a přání klientů – dva kurzy anglického jazyka s různou úrovní pokročilosti a kurz práce na PC. V rámci projektu dále pokračovala pravidelná spolupráce s dobrovolnicí zaměřenou na hudební aktivity, zejména zpívání s kytarou. Další dobrovolnice se pak s klienty věnovala zahradním pracím (pletí, zalévání, sušení bylin, apod.).

- V roce 2016 docházelo do kurzů anglického jazyka a práce s PC celkem 23 klientů, průměrná návštěvnost na lekci byla 4 - 5 klientů.
- Během roku 2016 s námi spolupracovalo 6 dobrovolníků, kteří měli po celý čas zajištěnou podporu koordinátorky.

Stáže a exkurze

Organizace umožňuje dlouhodobé odborné praxe studentům vyšších odborných a vysokých škol i krátkodobé stáže pracovníkům jiných organizací. V roce 2016 jsme přivítali několik pracovníků spolupracujících organizací. Často se jednalo o vzájemné výměnné stáže. Během roku jsme také několikrát diskutovali se studenty vyšších odborných škol v rámci jejich skupinových exkurzí v ESET-HELP.

Rozvaha ke dni 31. 12. 2016 v tis. Kč

		Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
AKTIVA			
A.	Dlouhodobý majetek celkem	466	443
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	42	42
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 132	1 274
A.IV.	Oprávkvy k dlouhodobému majetku celkem	-708	-873
B.	Krátkodobý majetek celkem	792	1 172
B.I.	Zásoby celkem	56	72
B.II.	Pohledávky celkem	499	485
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	142	86
B.IV.	Jiná aktiva celkem	95	529
Aktiva celkem		1 258	1 615
PASIVA			
A.	Vlastní zdroje celkem	545	695
A.I.	Jmění celkem	966	966
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	-421	-271
A.II.2	Účet výsledku hospodaření ve schvalovacím řízení	-197	150
A.II.3	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-224	-421
B.	Cizí zdroje celkem	713	920
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	693	906
B.IV.	Jiná pasiva celkem	20	14
Pasiva celkem		1 258	1 615

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12 2016 v tis. Kč

NÁKLADY

	hlavní	hosp.	celkem
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	323	14	337
Prodané zboží	406	130	536
Opravy a udržování	370	13	383
Náklady na cestovné	18	3	21
Náklady na reprezentaci	15	0	15
Ostatní služby	1 494	17	1 511
Mzdové náklady	4 452	50	4 502
Zákonné sociální pojištění	1 188	18	1 206
Daně a poplatky	0	1	1
Ostatní náklady celkem	79	126	205
Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek celkem	142	22	164
Náklady celkem	8 487	394	8 881

VÝNOSY

	hlavní	hosp.	celkem
Provozní dotace	7 631	0	7 631
Přijaté příspěvky	0	2	2
Tržby za vlastní výkony a za zboží	856	424	1 280
Ostatní výnosy	0	118	118
Výnosy celkem	8 487	544	9 031
Výsledek hospodaření před zdaněním	0	150	150
Výsledek hospodaření po zdanění	0	150	150



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



ESET-HELP, z. s.
774 186 262 • office@esethelp.cz

Vejvanovského 1610/1, 149 00 Praha 4
IČ: 62937260 • č.ú. 2847780339/0800